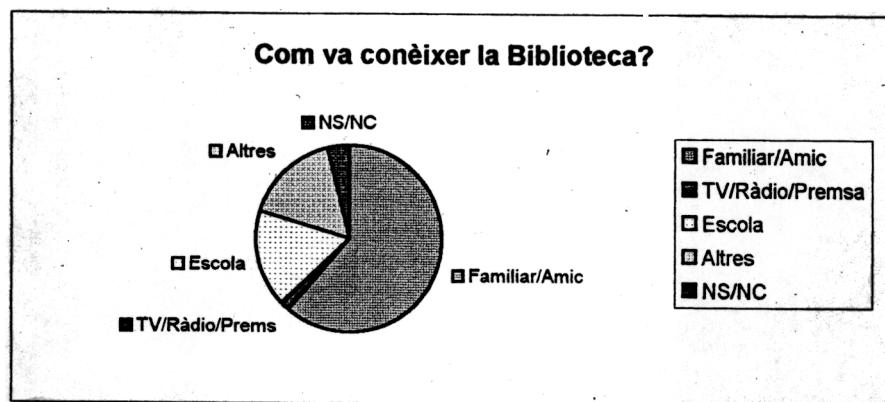


Annex

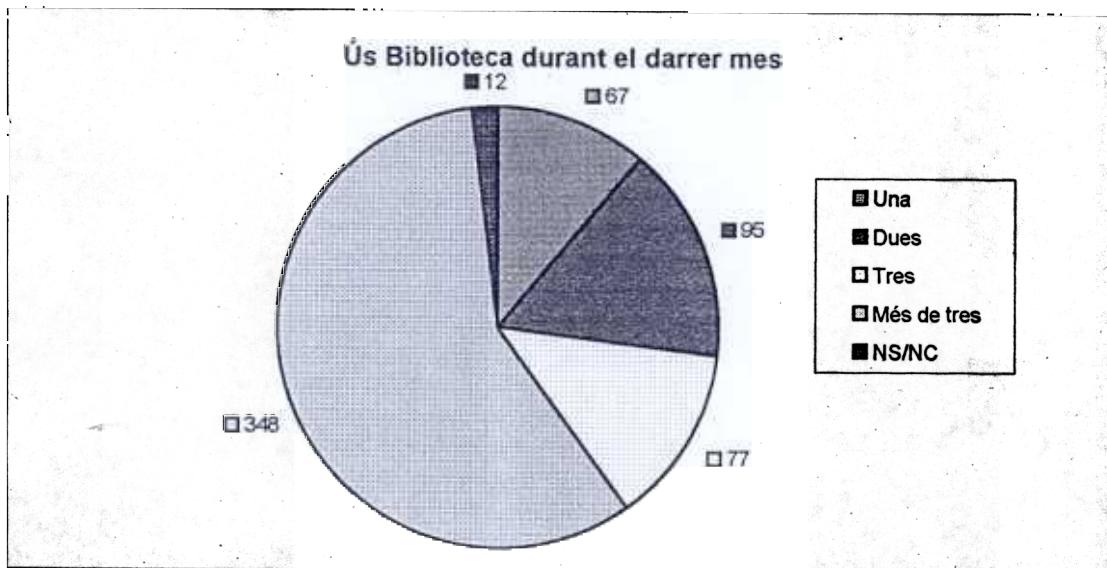
1. Com va conèixer la Biblioteca Pública de Tarragona?

	Respostes	%
Familiar/Amic	368	61,44
TV/Ràdio/Premsa	8	1,34
Escola	102	17,03
Altres	98	16,36
NS/NC	23	3,84
Total	599	100

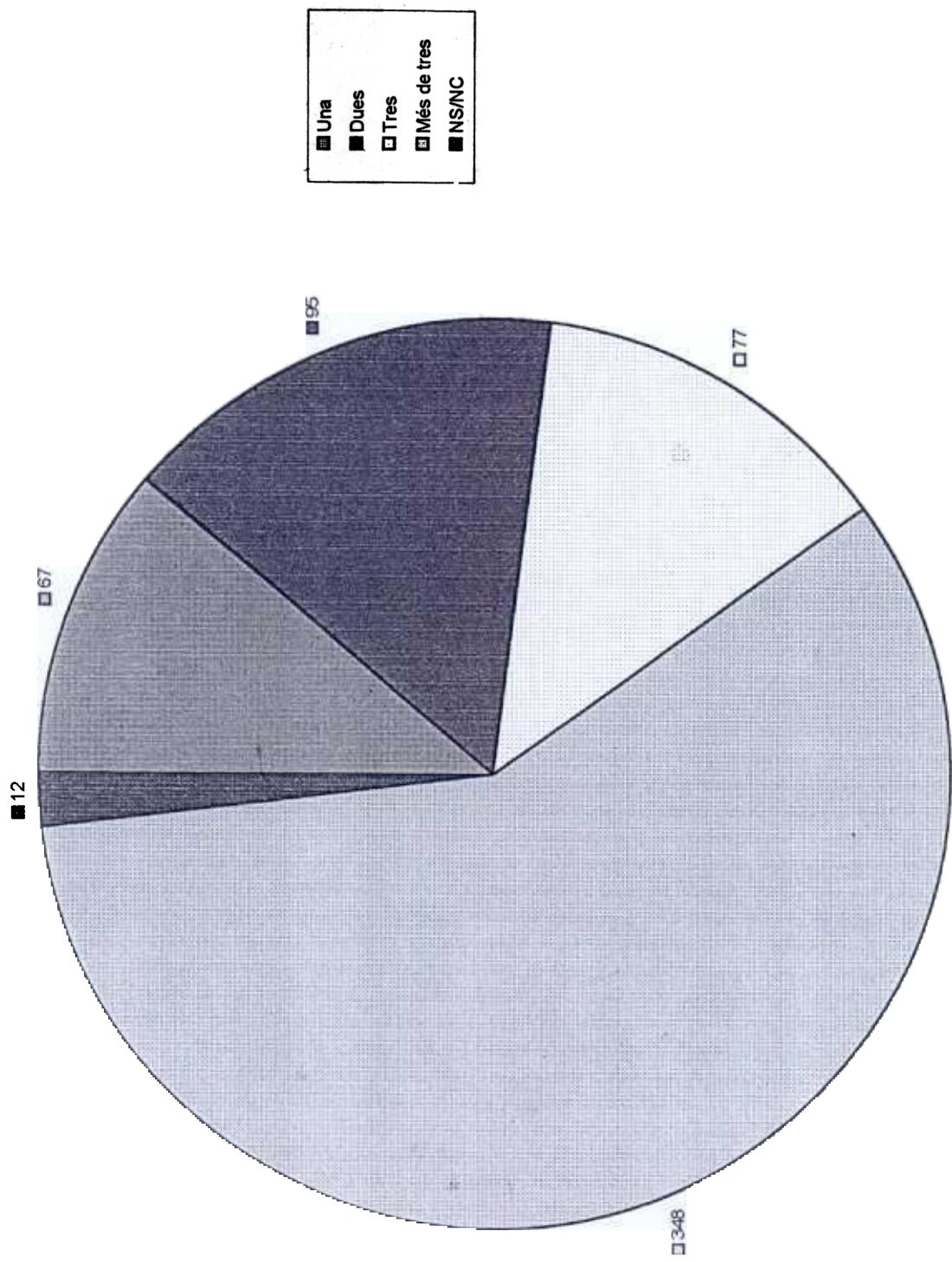


2. Quantes vegades ha utilitzat la Biblioteca durant el darrer mes?

	Respostes	%
Una	67	11,2
Dues	95	15,9
Tres	77	12,9
Més de tres	348	58,1
NS/NC	12	2,0
Total	599	100



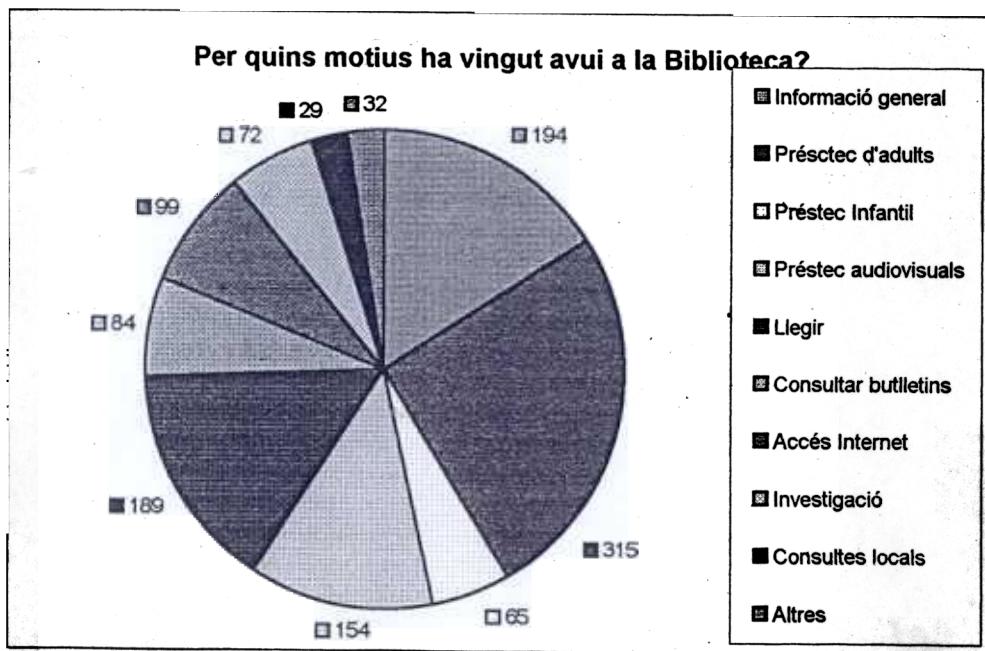
Ús Biblioteca durant el darrer mes



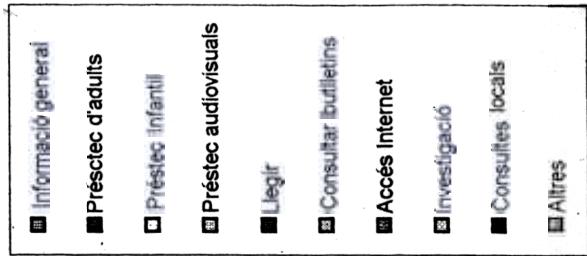
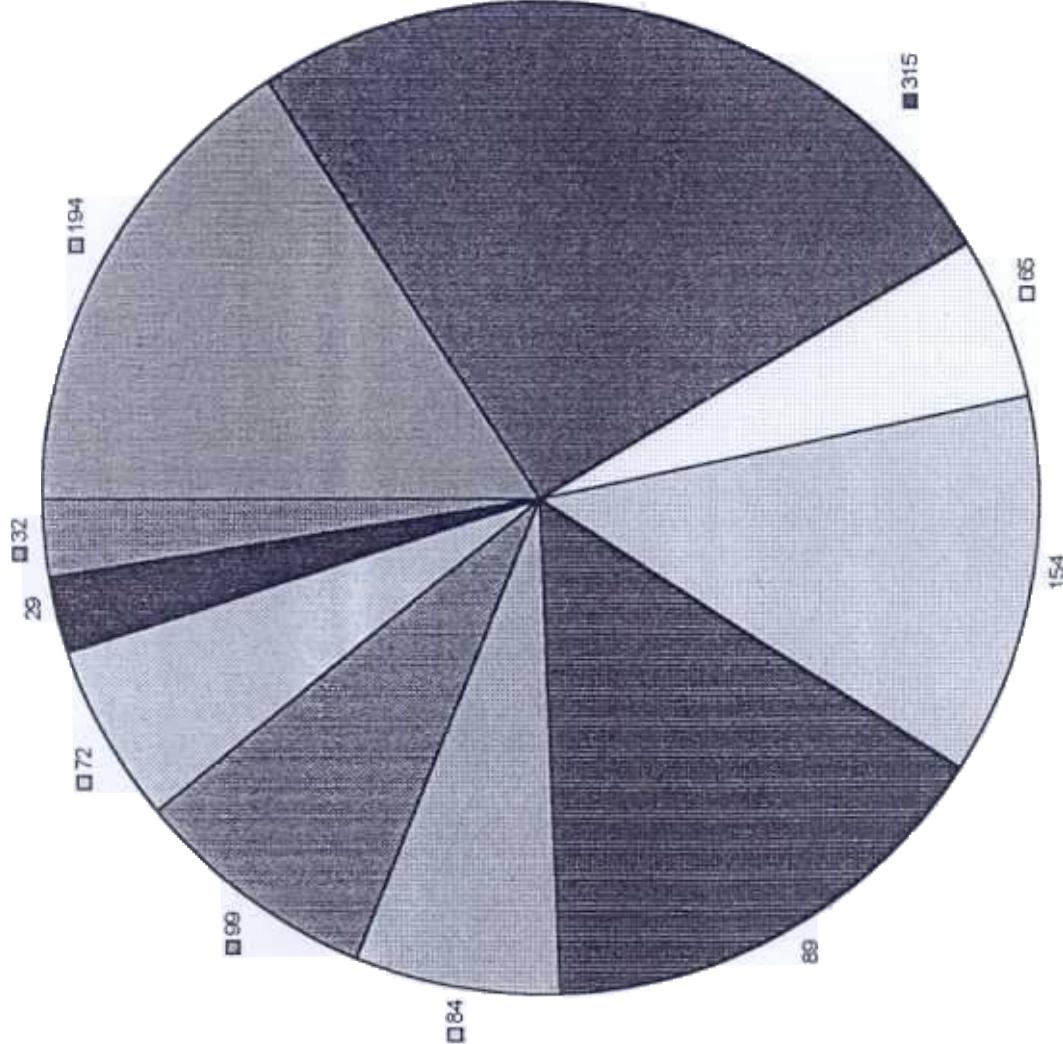
■ Una
■ Dues
□ Tres
■ Més de tres
■ NS/NC

3. Per quins motius ha vingut avui a la Biblioteca?

	Respostes	%
Informació general	194	15,7
Présctec d'adults	315	25,5
Préstec Infantil	65	5,3
Préstec audiovisuals	154	12,5
Llegir	189	15,3
Consultar butlletins	84	6,8
Accés Internet	99	8,0
Investigació	72	5,8
Consultes locals	29	2,4
Altres	32	2,6
Total	1233	100



Per quins motius ha vingut la Biblioteca?

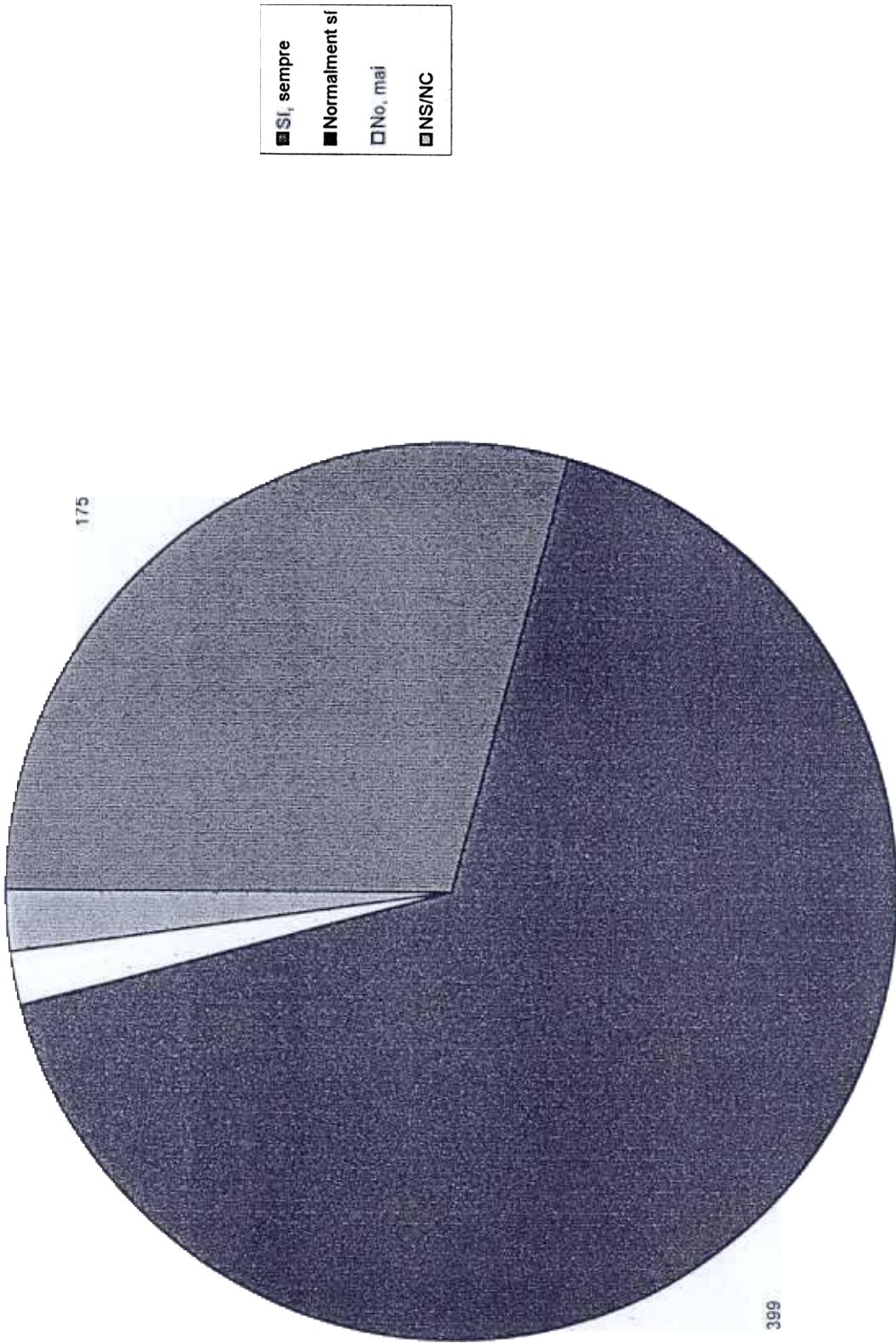


4. Trobeu normalment a la Biblioteca la informació que necessiteu?

	Respostes	%
Sí, sempre	175	29,22
Normalment sí	399	66,61
No, mai	12	2,00
NS/NC	13	2,17
Total	599	100

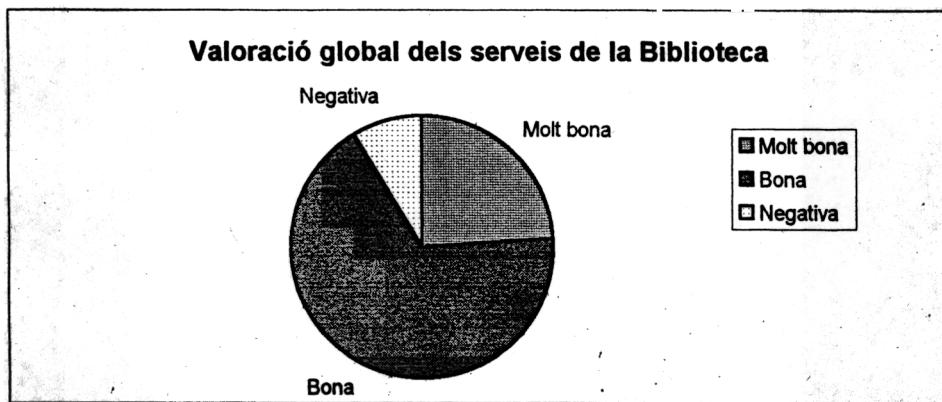


Trobeu normalment la Biblioteca la informació que necessiteu



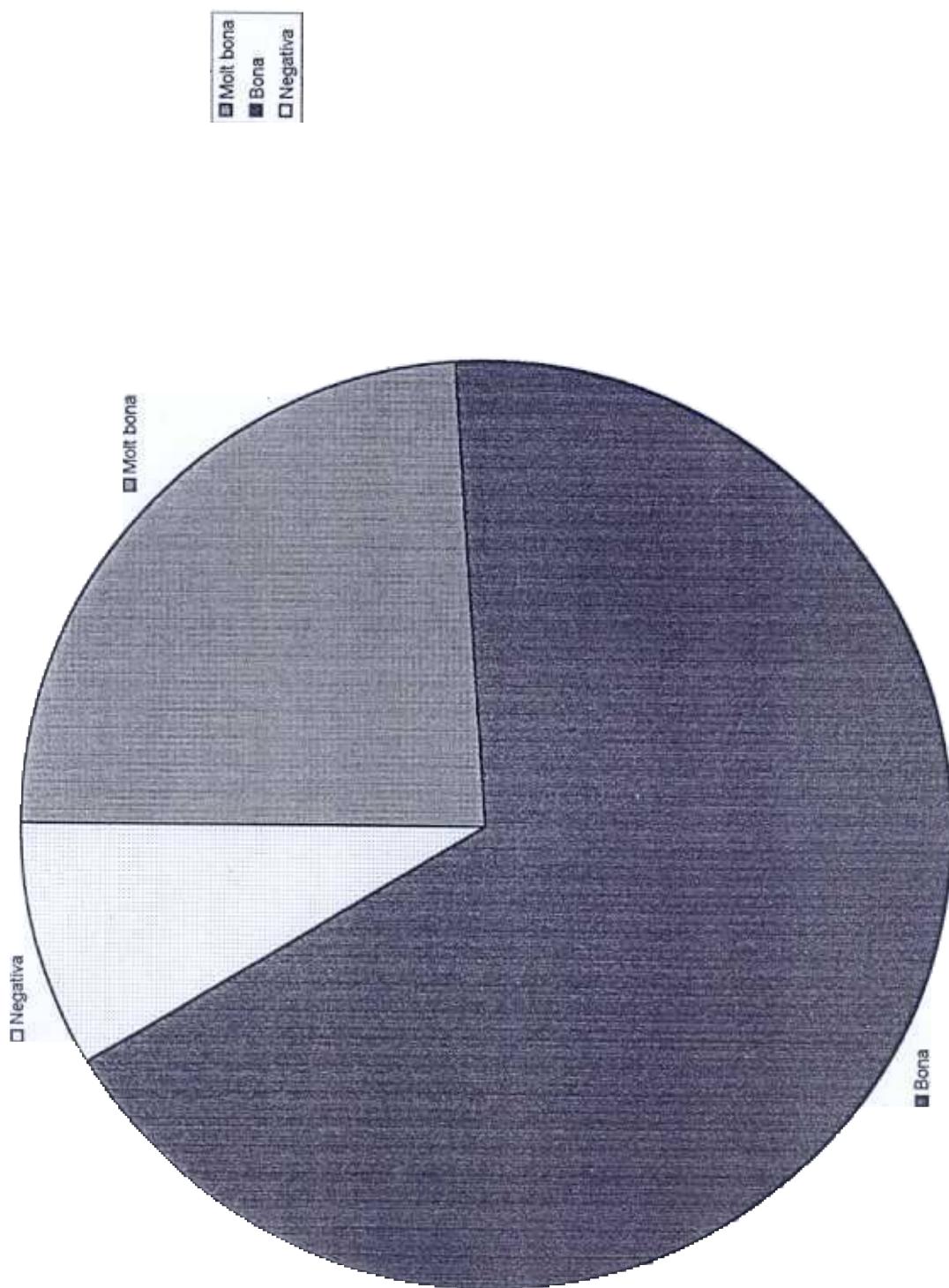
5.1. Valoració global dels serveis de la Biblioteca

	Respostes	%
Molt bona	1002	23,79
Bona	2850	67,68
Negativa	359	8,53



f

Valoració global dels serveis de la Biblioteca

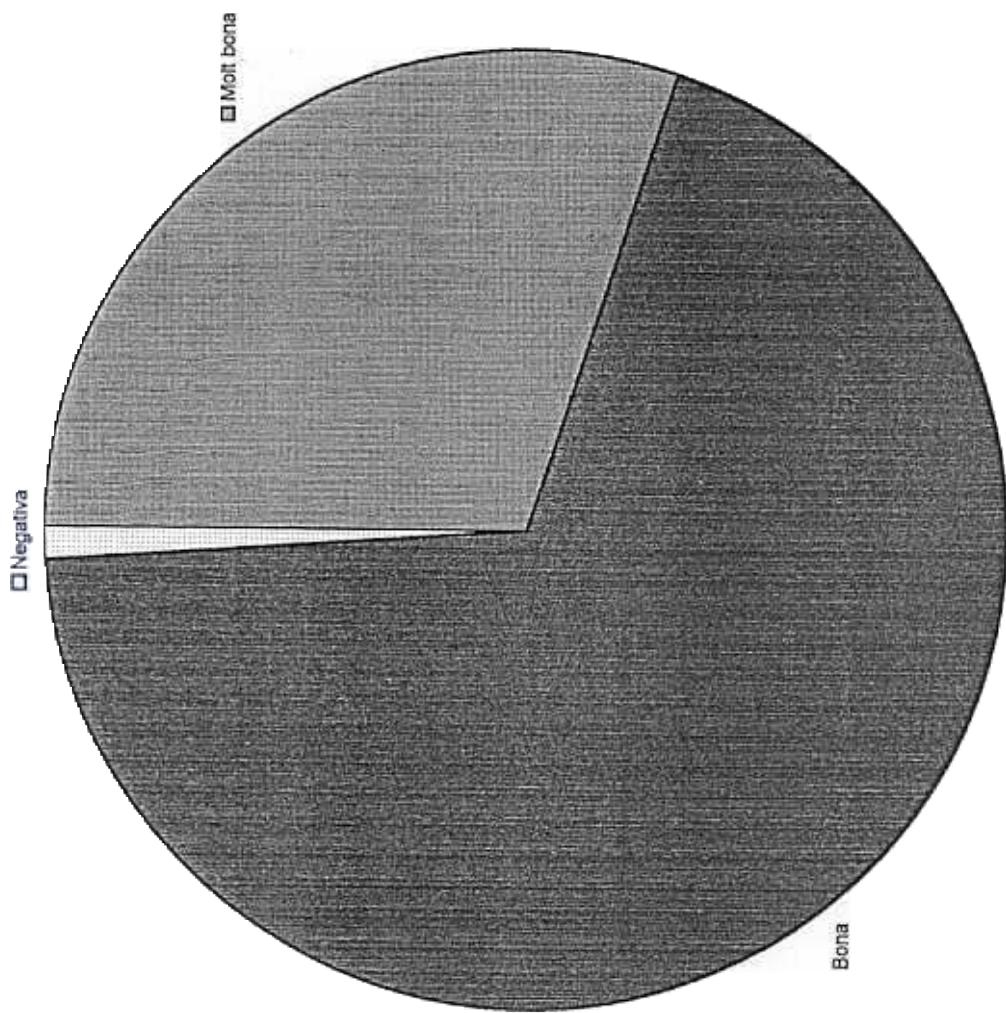


5. Quina qualificació us mereixen els següents serveis de la Biblioteca?

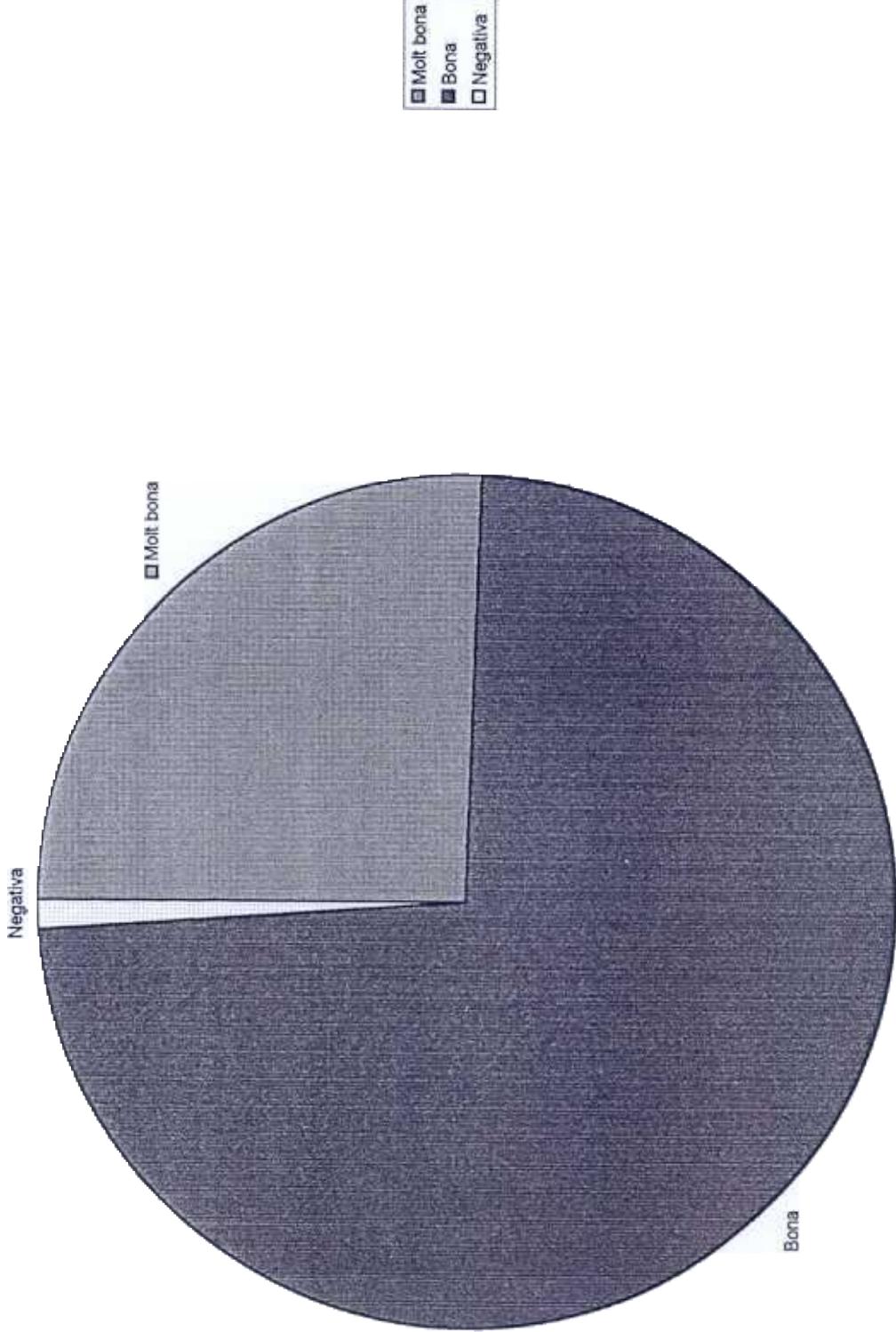
	Molt bona	Bona	Negativa
Sala infantil	30	69	1
Servei d'hemeroteca	25,6	73,1	1,2
Servei de préstec	28,6	68	3,5
Sala de consulta i multimèdia	24,5	72,5	2,8
Servei de fonoteca i videoteca	17,5	71	11,5
Secció local	23	72	4,7
Servei d'accés a internet	32	62	6
Animació a la lectura	26,5	66,5	7
Fotocopiadora	11	55,3	33,7
Novetats de préstec	23	67,5	9,3

Valorar ió salat infantil

nil

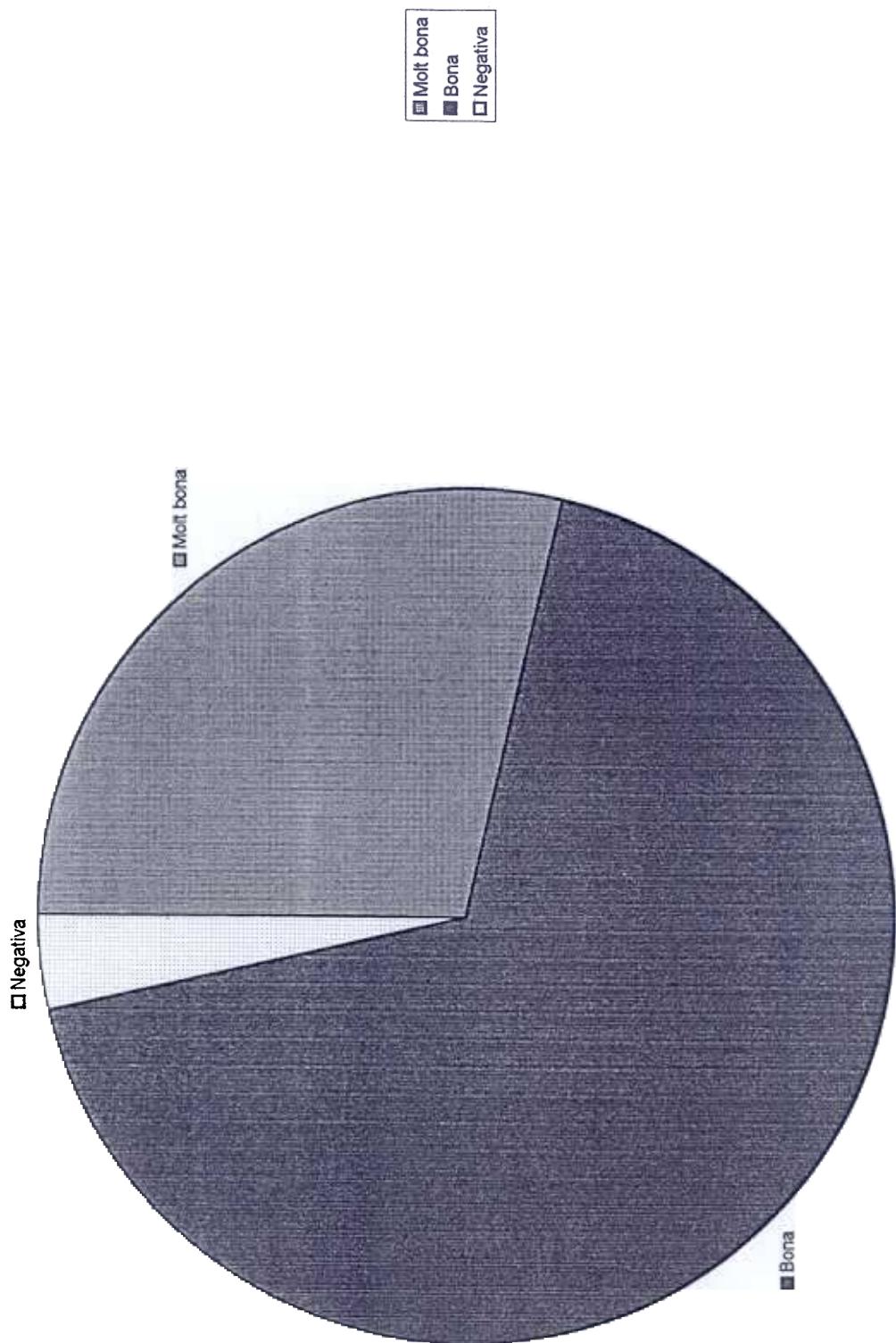


*Valoració de
d'hemeroteca*

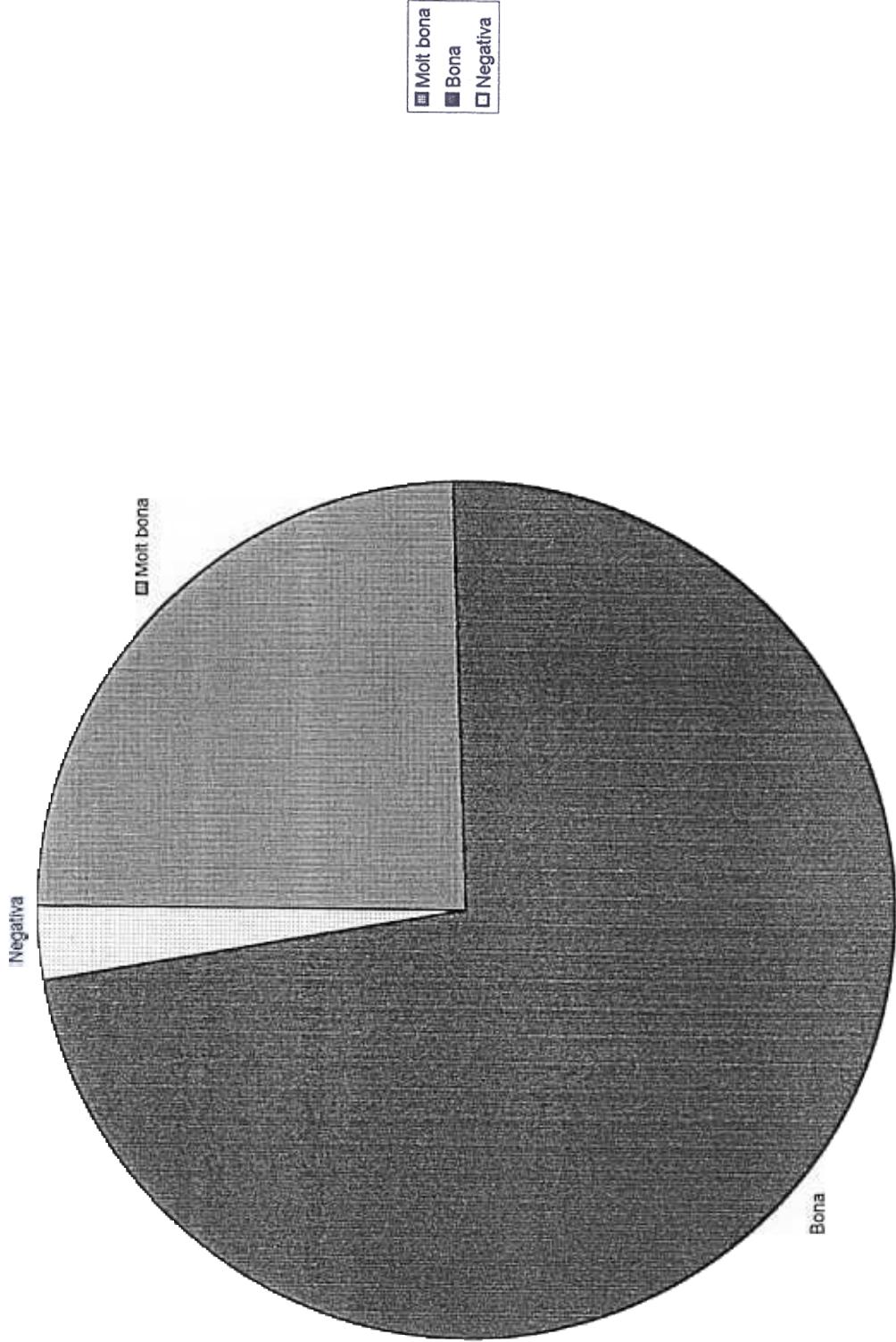


■ Molt bona
■ Bona
□ Negativa

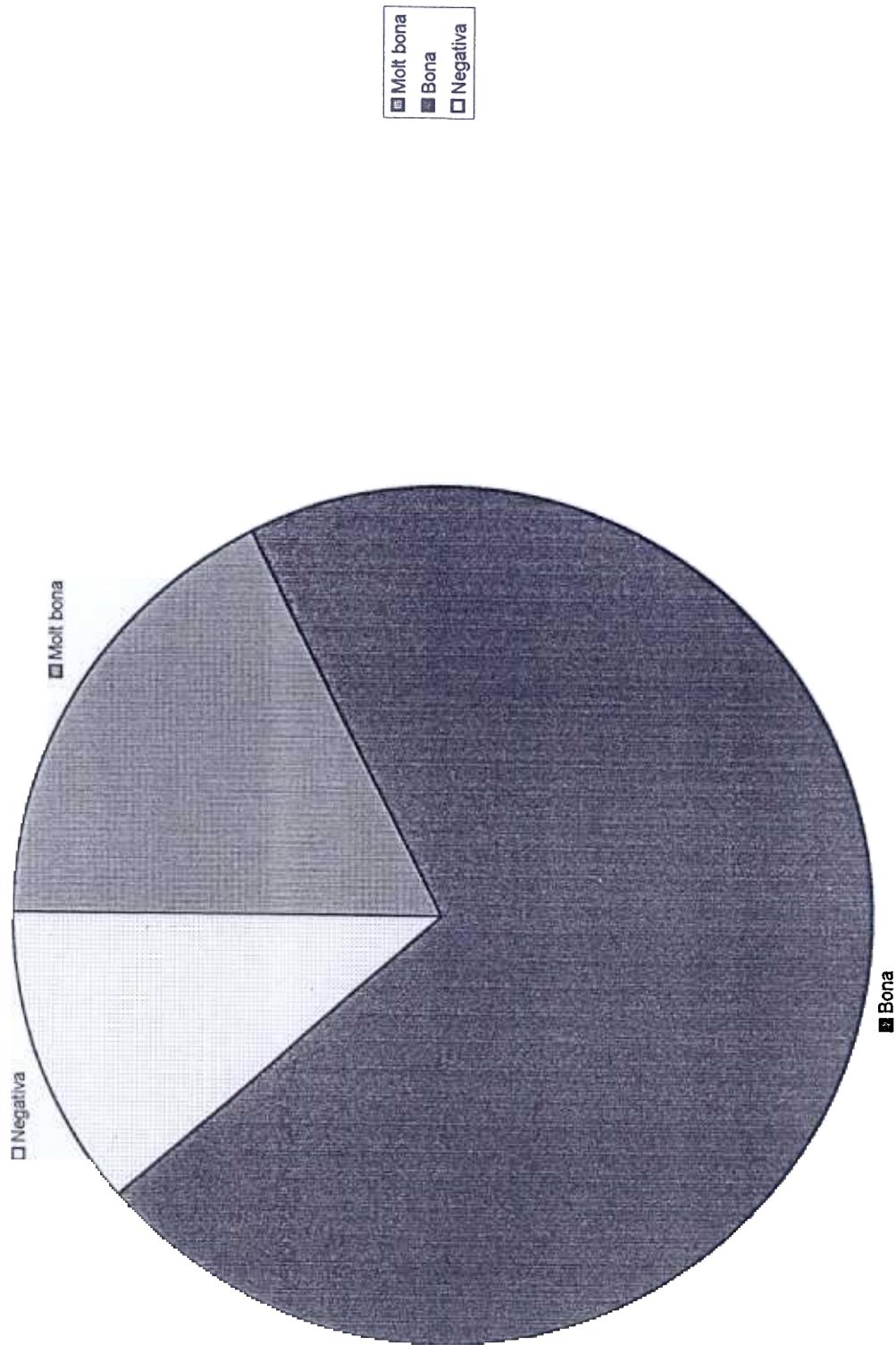
Valoració del servei de préstec d'adults



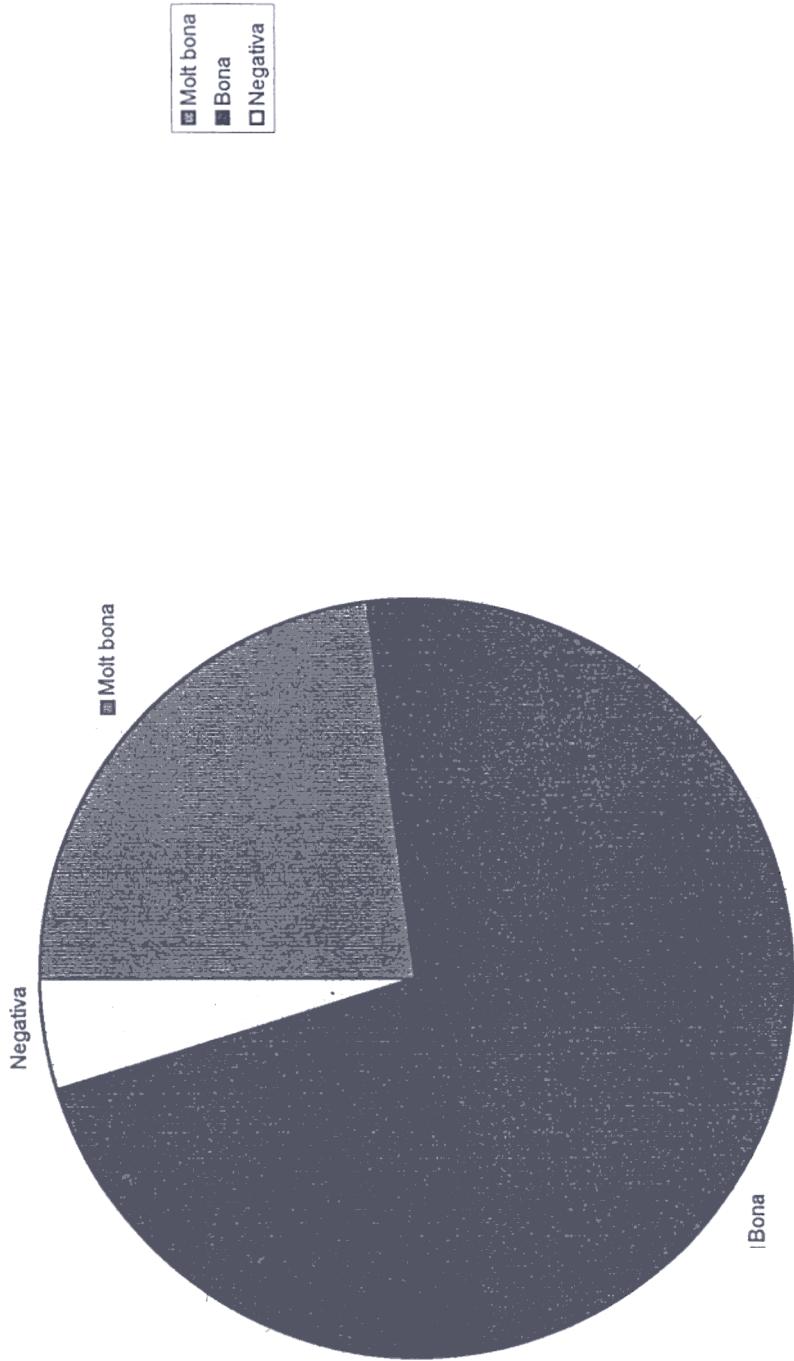
V: l'orac de sala de ulta Itimèdia



Valoració del servei de fonoteca i videoteca

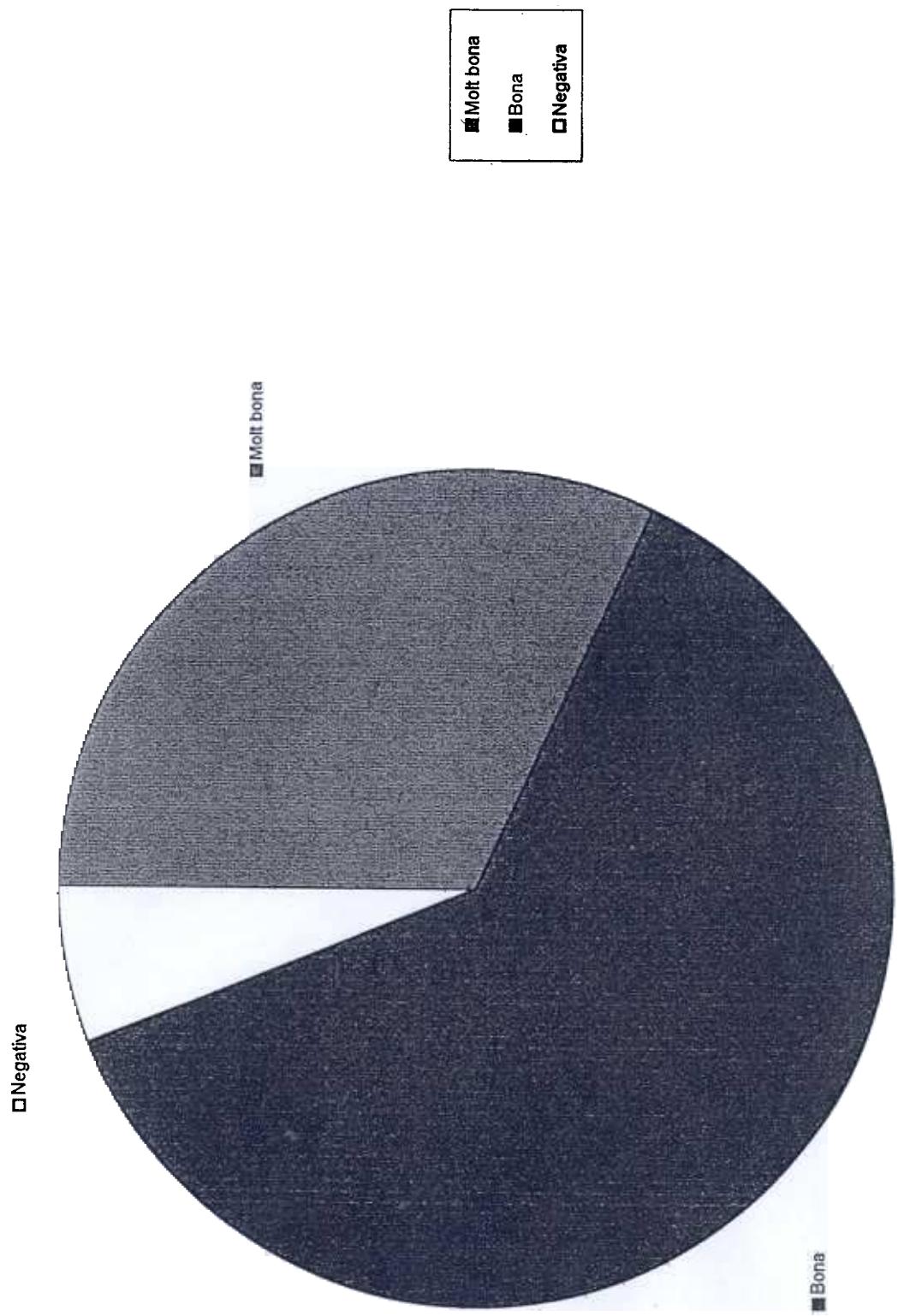


Valoració de la secció local



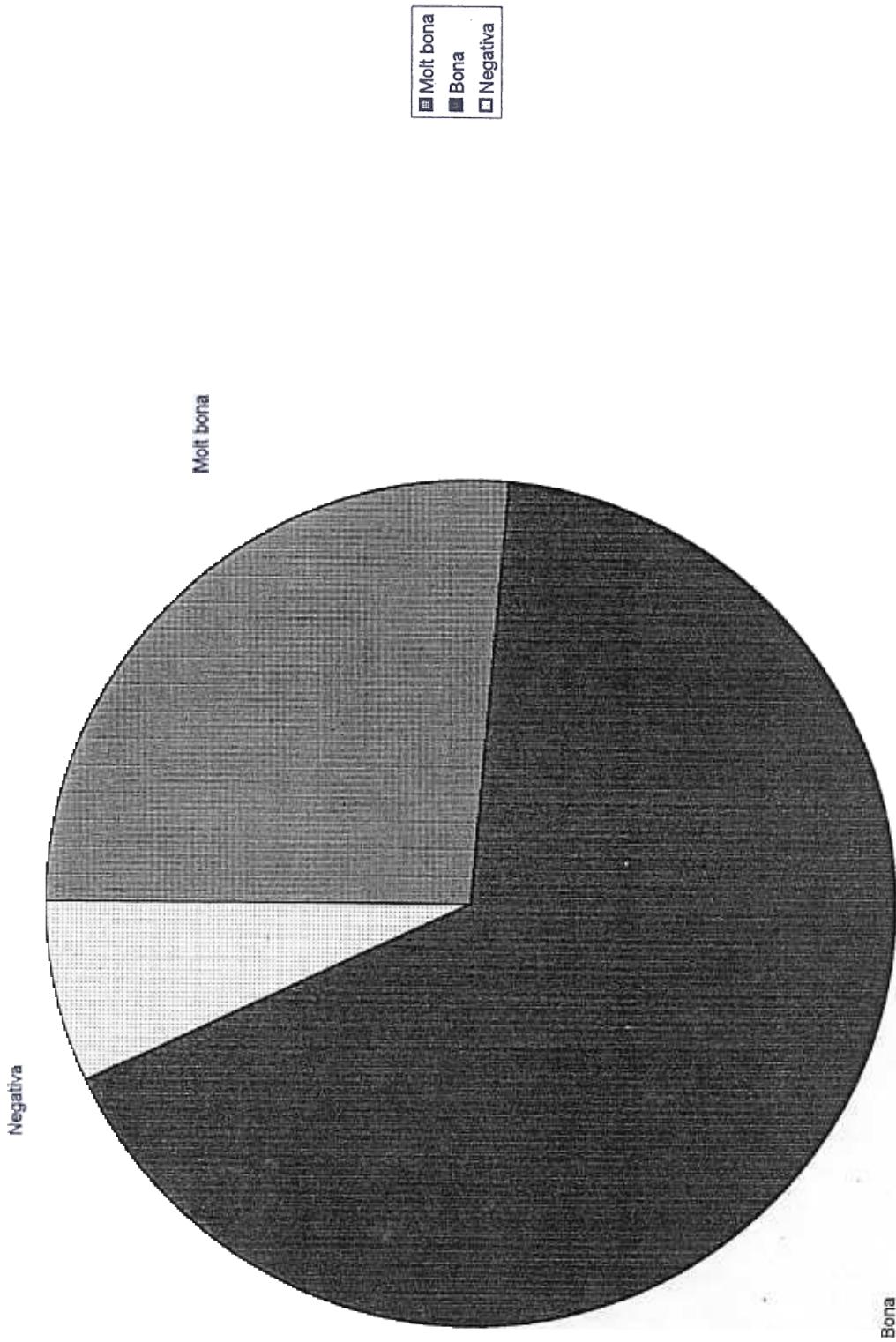
Molt bona
Bona
Negativa

Valoració del servei d'accés a Internet

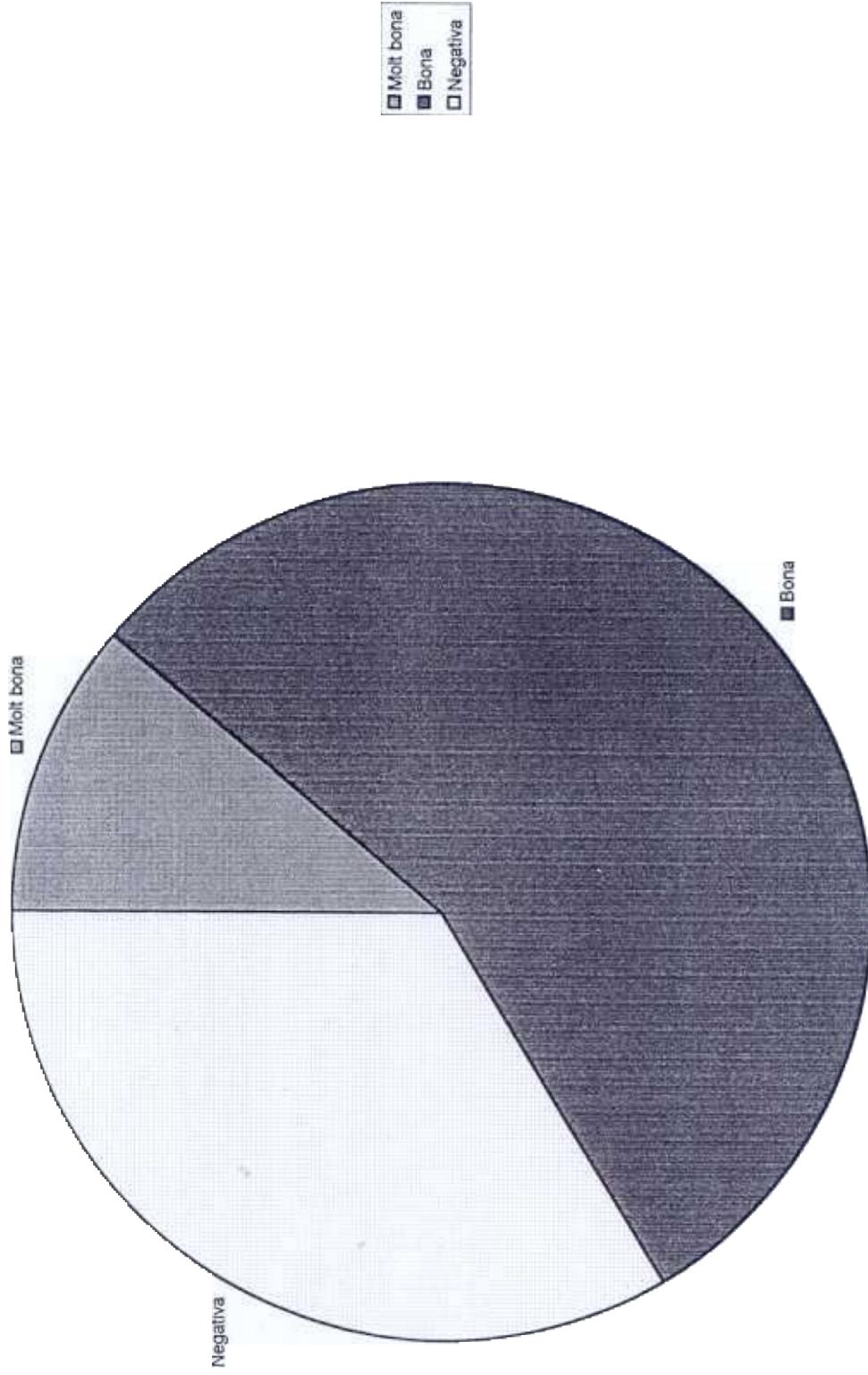


**BIBLIOTECA PÚBLICA
TARRAGONA**

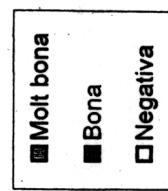
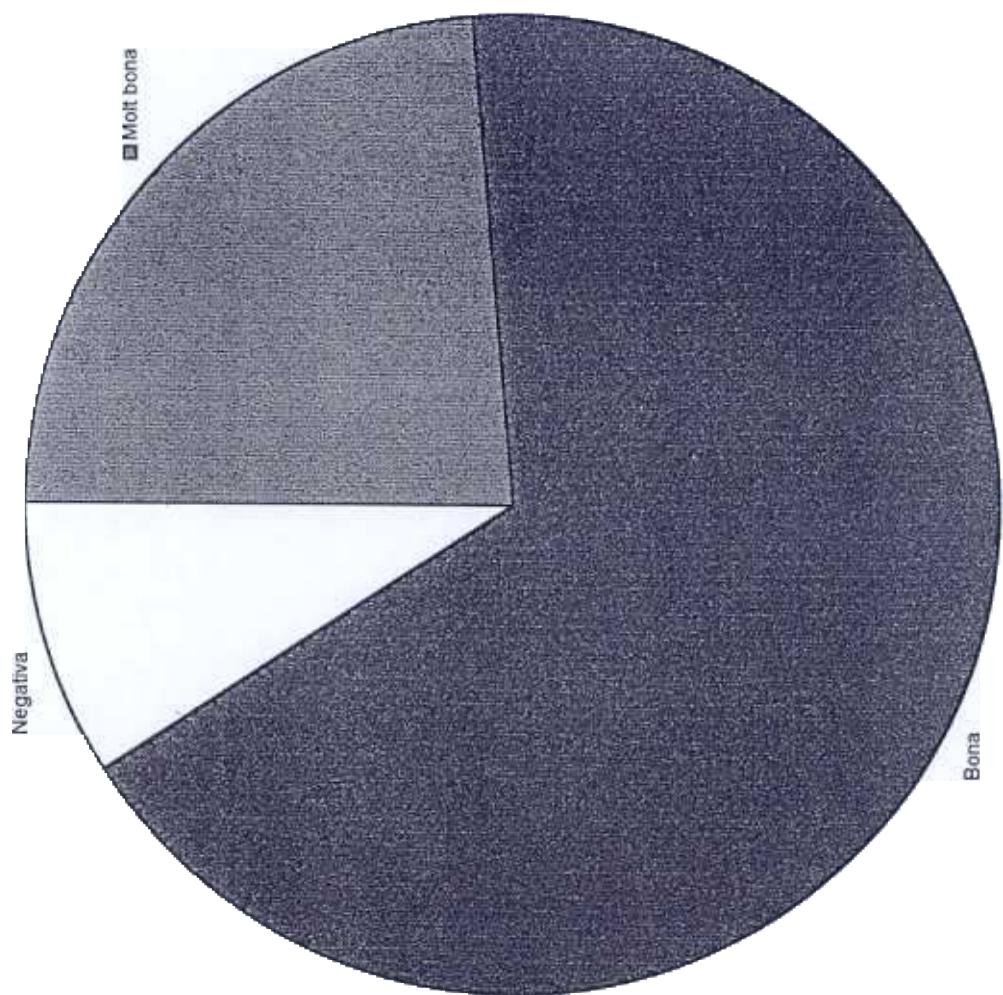
V: d' les activitats d' inimació la lectura



lor; serve d' tofotoc pla



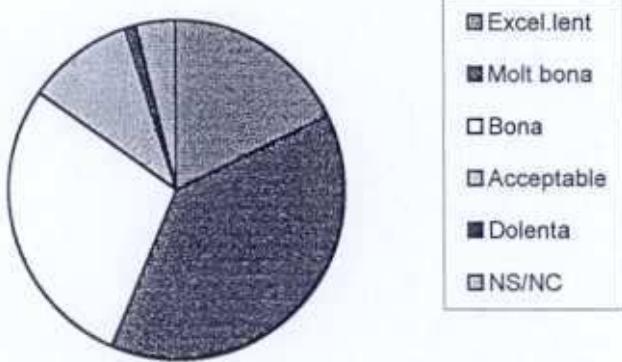
oració del rvej tats de rrestec



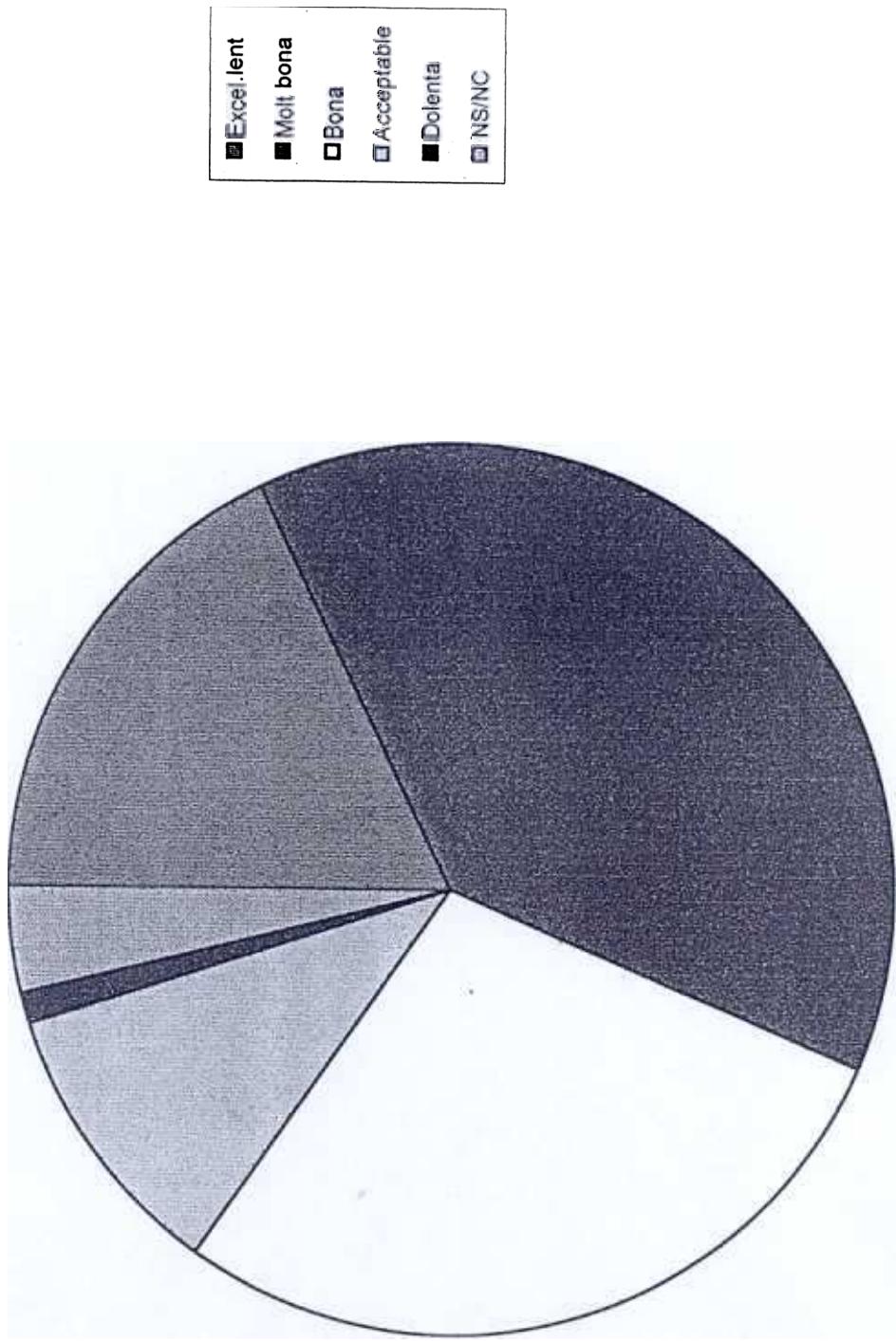
6. En general, l'atenció rebuda per part del personal ha estat:

	Respostes	%
Excel.lent	106	17,70
Molt bona	232	38,73
Bona	169	28,21
Acceptable	62	10,35
Dolenta	6	1,00
NS/NC	24	4,01
Total	599	100

Atenció rebuda per part del personal de la Biblioteca



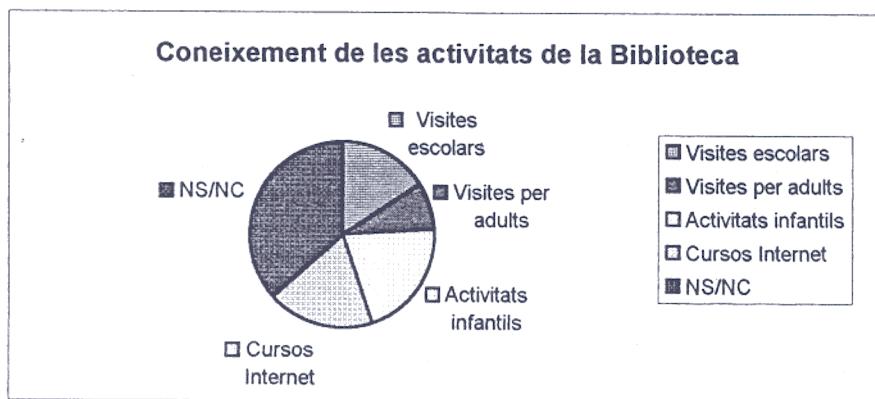
Atenció rebuda per part de personal de Biblioteca



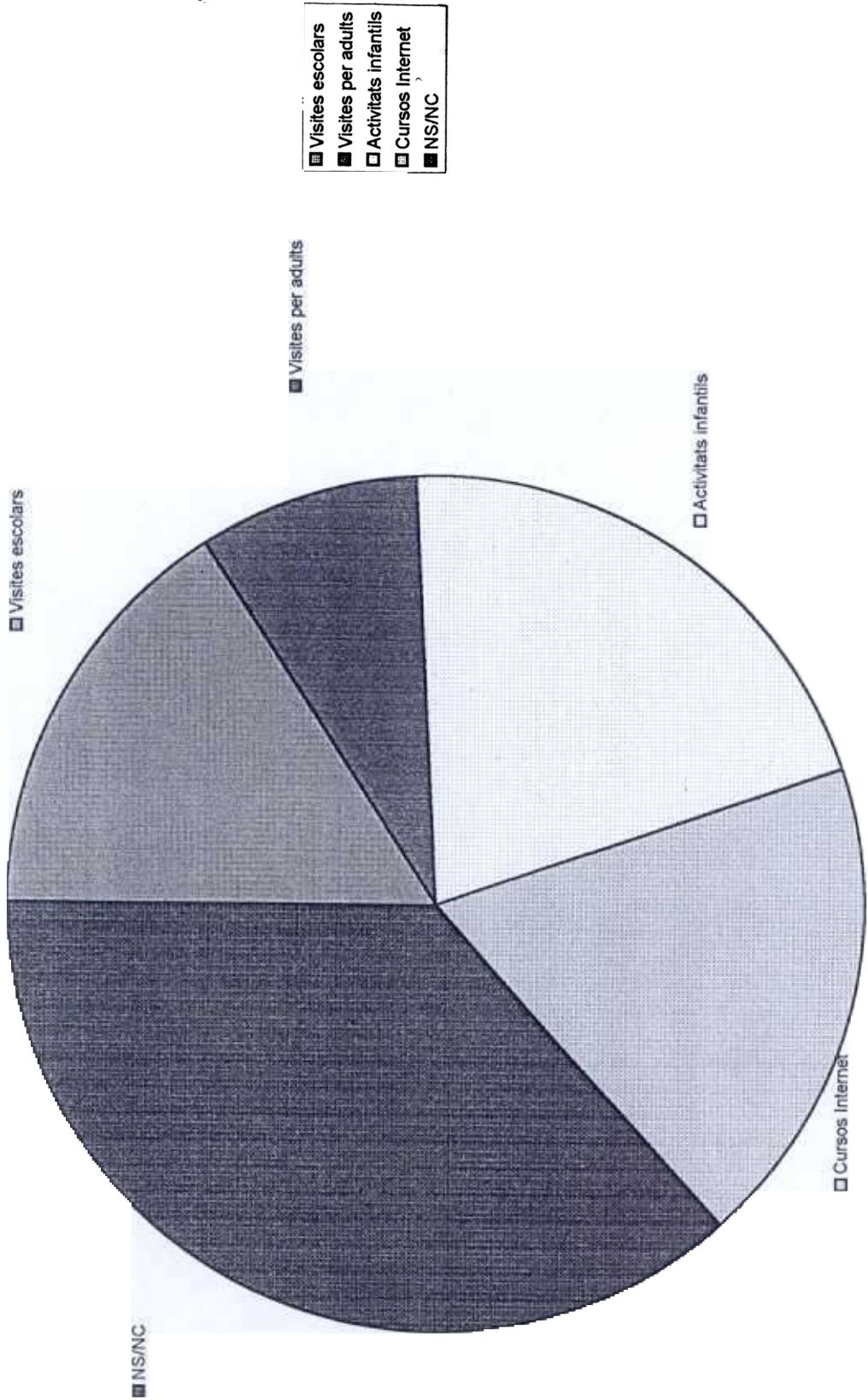
■ Excel·lent
■ Molt bona
□ Bona
□ Acceptable
■ Dolenta
□ NS/NC

7. De les activitats de la Biblioteca, quines coneixeus?

	Respostes	%
Visites escolars	100	15,82
Visites per adults	52	8,23
Activitats infantils	130	20,57
Cursos Internet	118	18,67
NS/NC	232	36,71
Total	632	100

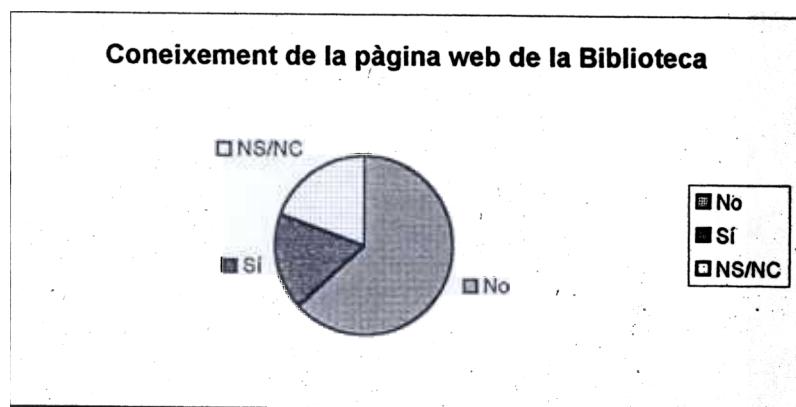


Coneixement de les activitats de la Biblioteca

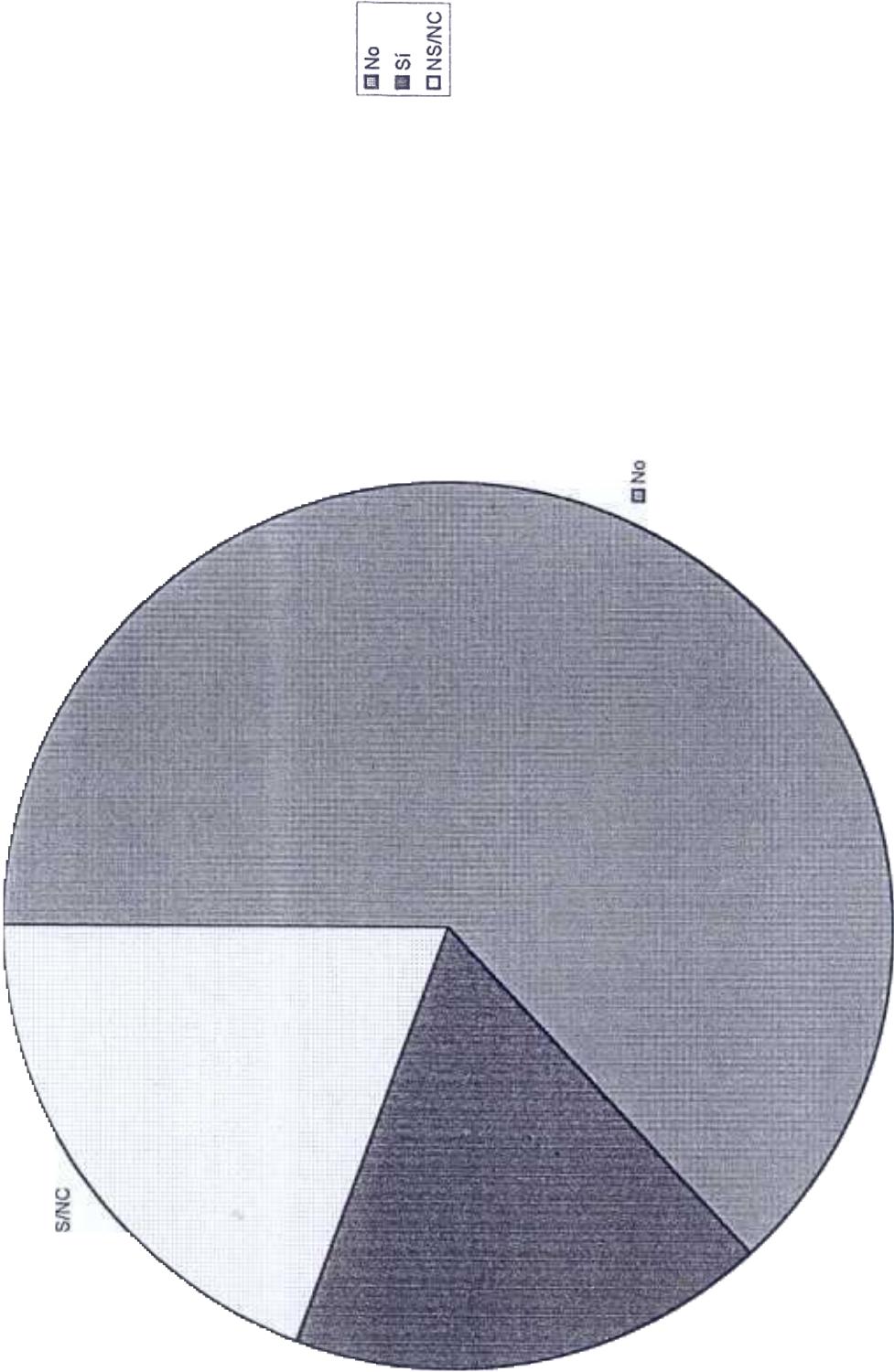


8. Coneixement de la pàgina web de la Biblioteca

	Respostes	%
No	378	63,1
Sí	105	17,5
NS/NC	116	19,4
Total	599	100



Coneixement de la pàg. web de la Biblioteca

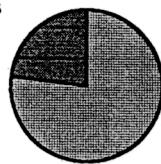


Desconeixement de la pàgina web en funció de si els usuaris tenen accés a Internet

	Respostes	%
No tenen accés a Internet	291	77
Sí tenen accés a Internet	87	23
Total	378	100

**Desconeixement de la web de la Biblioteca en funció
de si el usuari té accés o no a Internet**

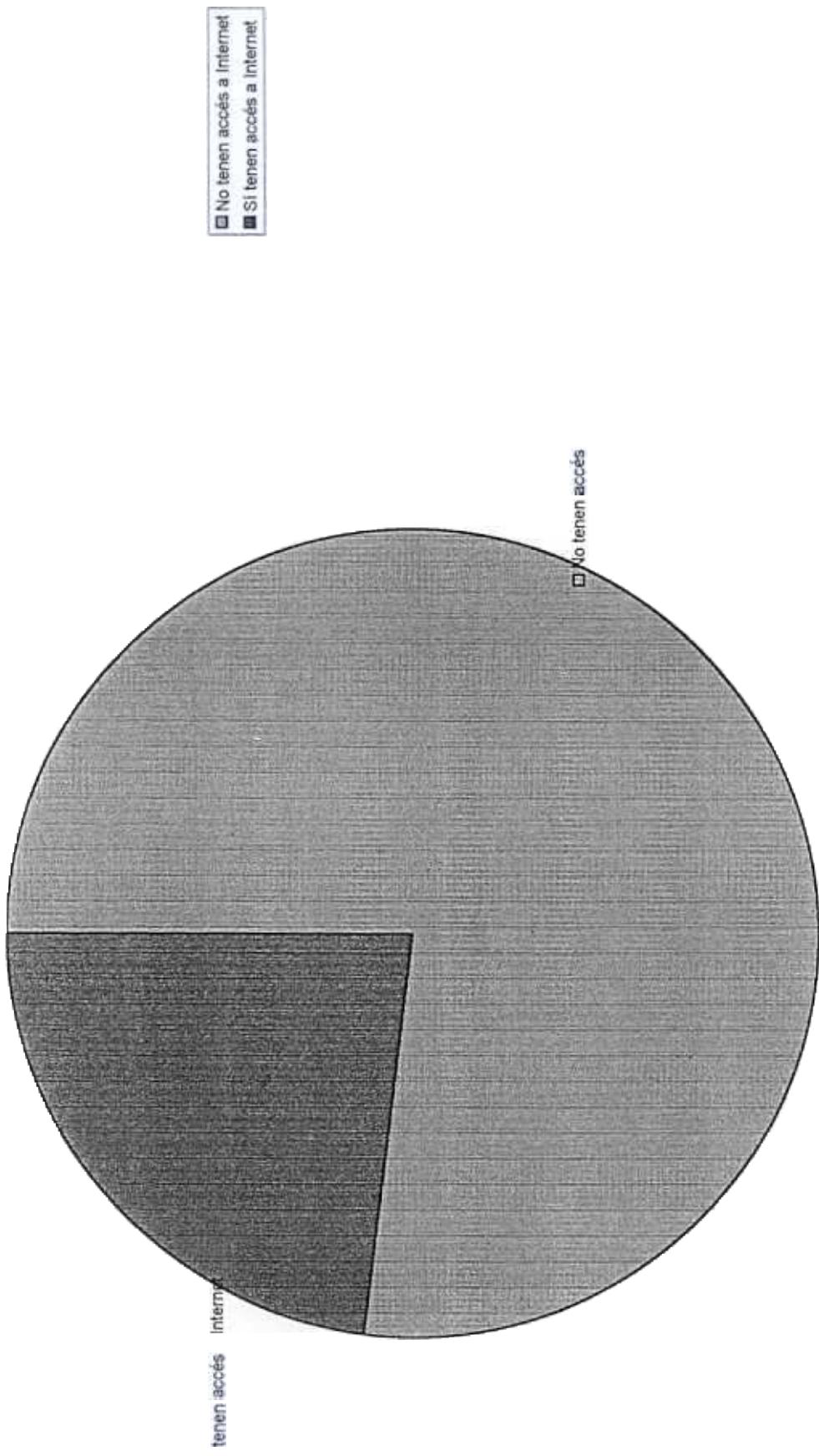
■ Sí tenen accés
a Internet



■ No tenen
accés a
Internet

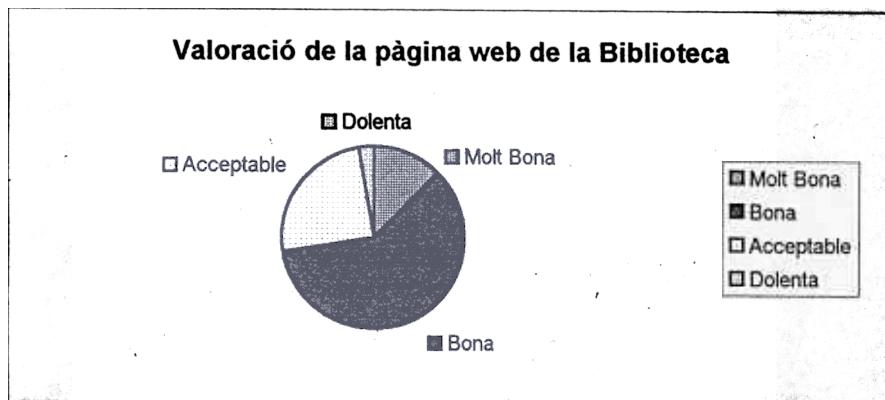
■ No tenen accés a Internet
■ Sí tenen accés a Internet

Desconeixement de la web de la Biblioteca funció de si el usuari té accés a Internet

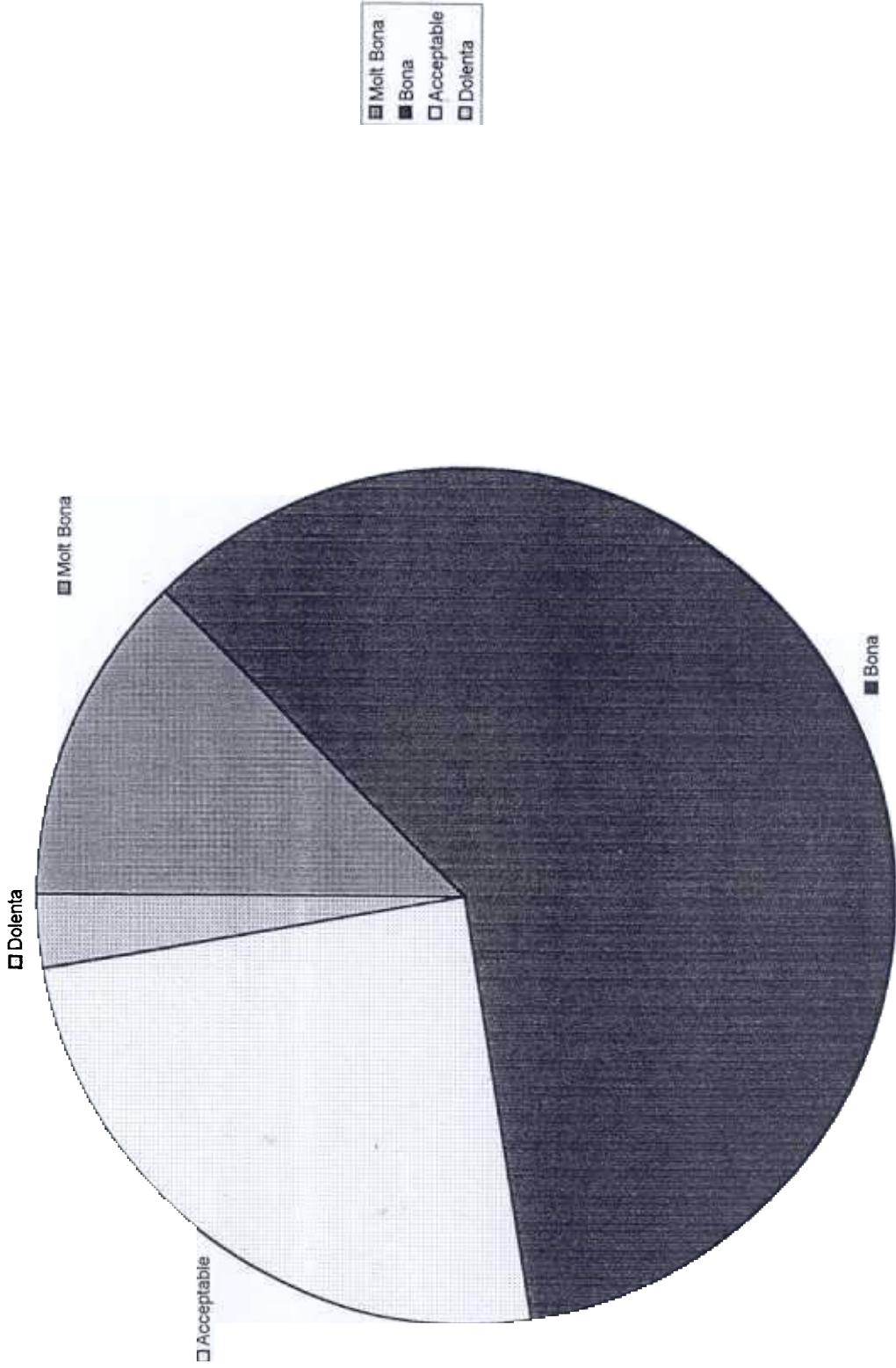


8.1. Valoració de la pàgina web de la biblioteca

	Respostes	%
Molt Bona	13	12,4
Bona	63	60,0
Acceptable	26	24,8
Dolenta	3	2,9



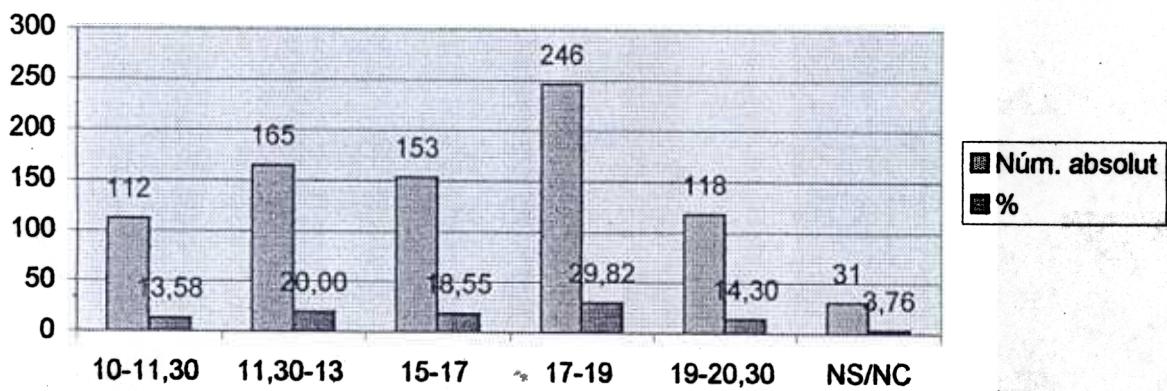
Valoració de la pàgina web de la Biblioteca



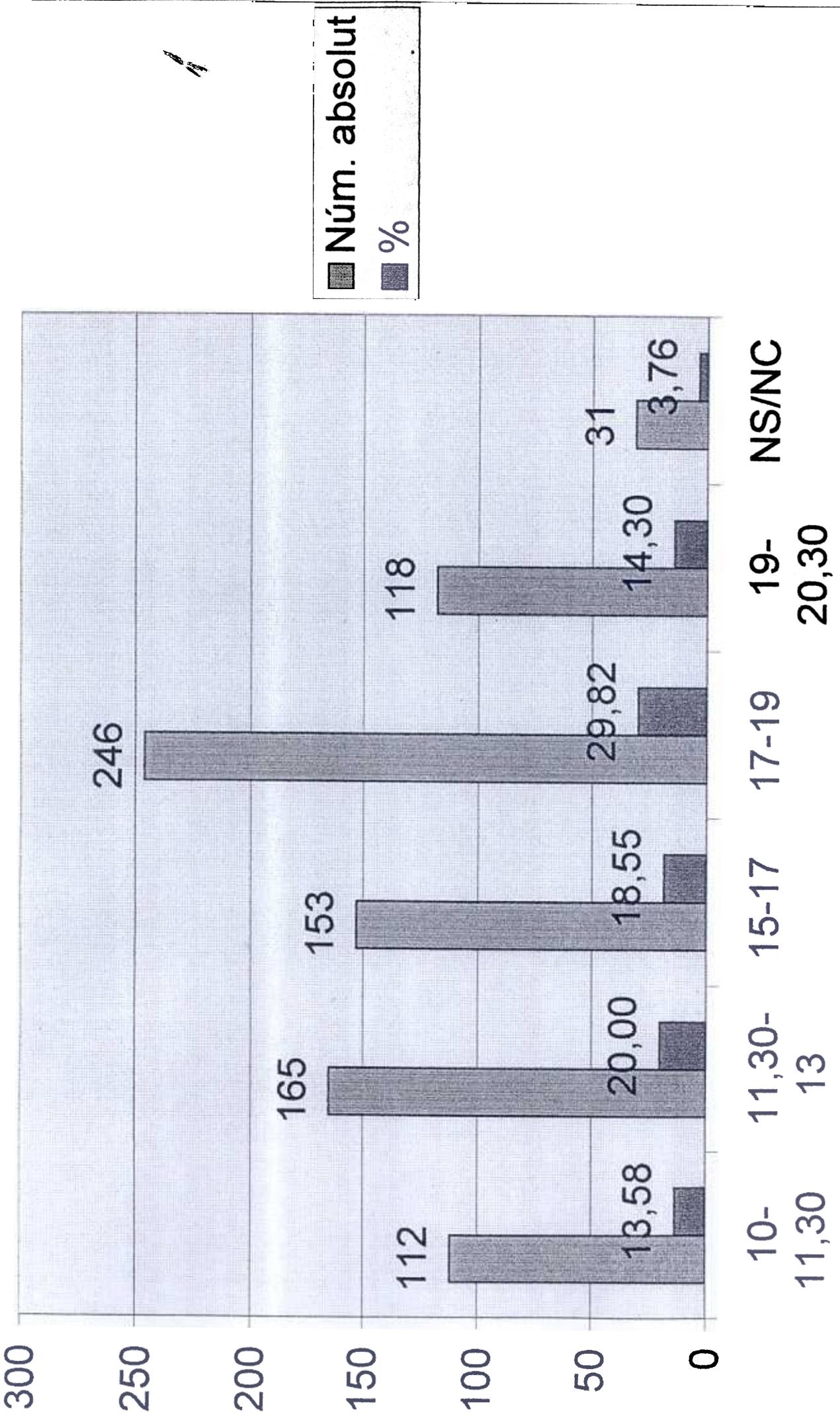
9. En quin horari utilitzeu preferentment la Biblioteca?

	Núm. absolut	%
10-11,30	112	13,58
11,30-13	165	20,00
15-17	153	18,55
17-19	246	29,82
19-20,30	118	14,30
NS/NC	31	3,76
Total	825	100

Horari d'ús preferent de la Biblioteca

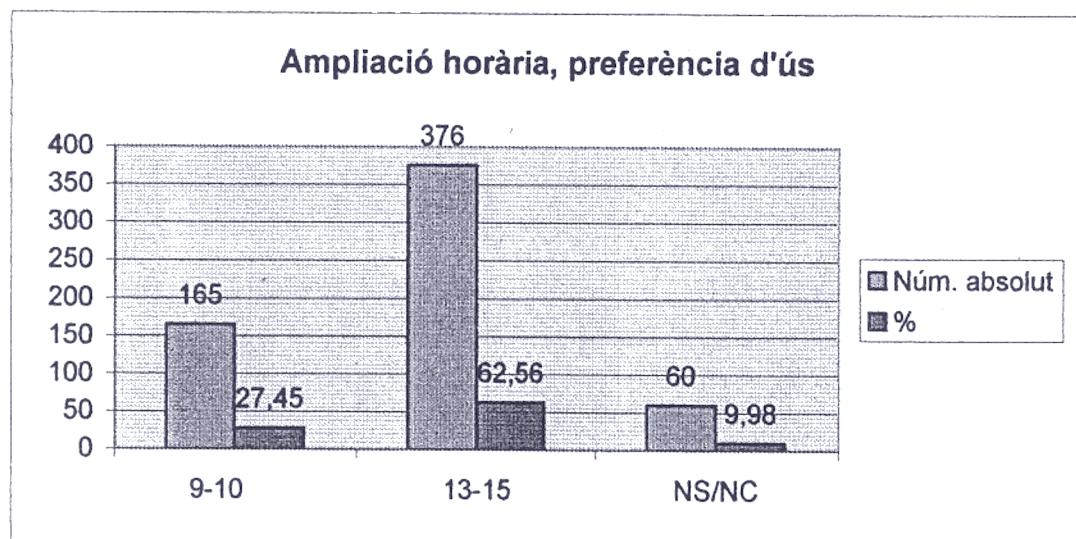


Horari d'ús preferent de la Biblioteca

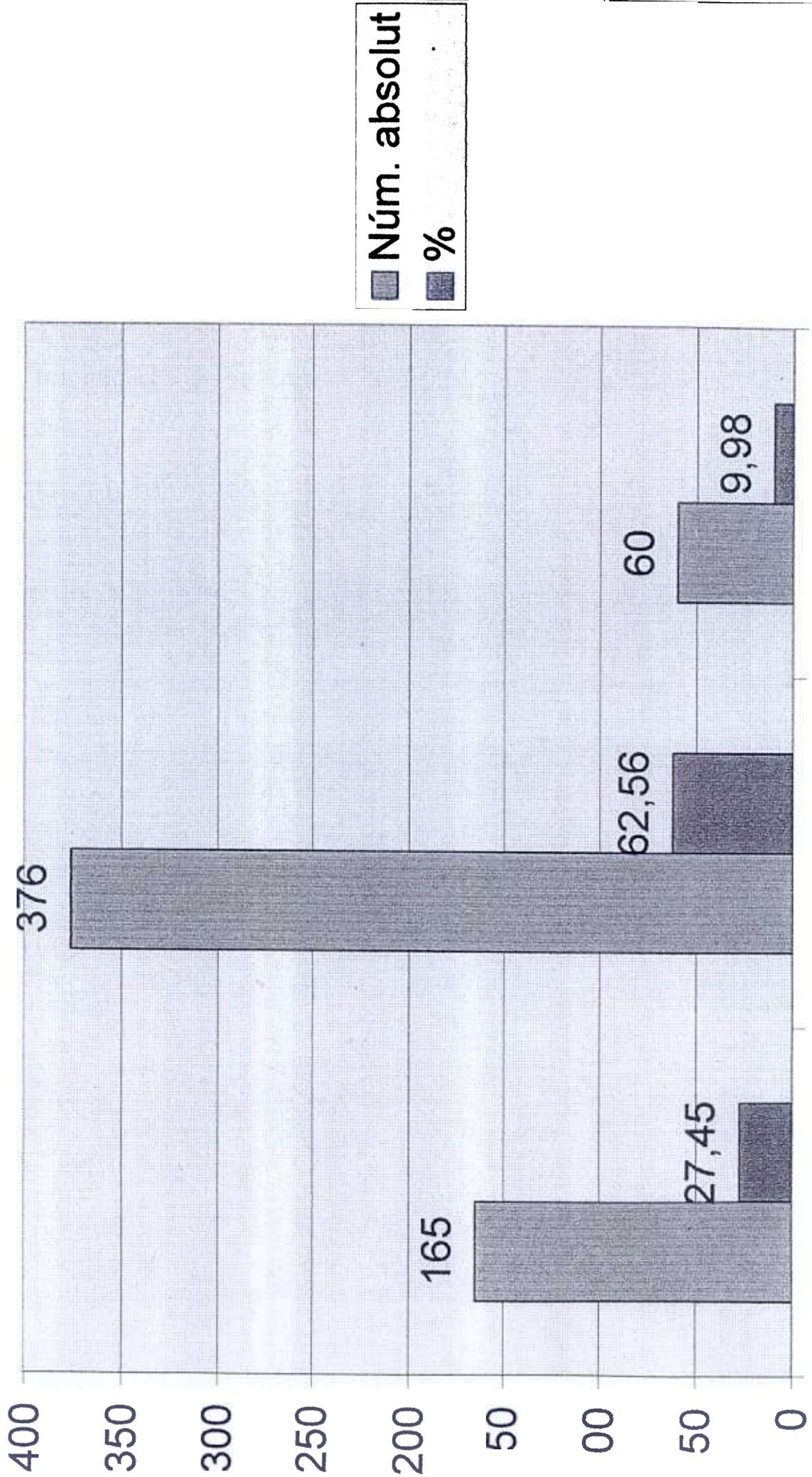


10. Si s'ampliés l'horari, quina franja preferiríeu?

	Núm. absolut	%
9-10	165	27,45
13-15	376	62,56
NS/NC	60	9,98
Total	601	100



Ampliació horària, preferència d'ús



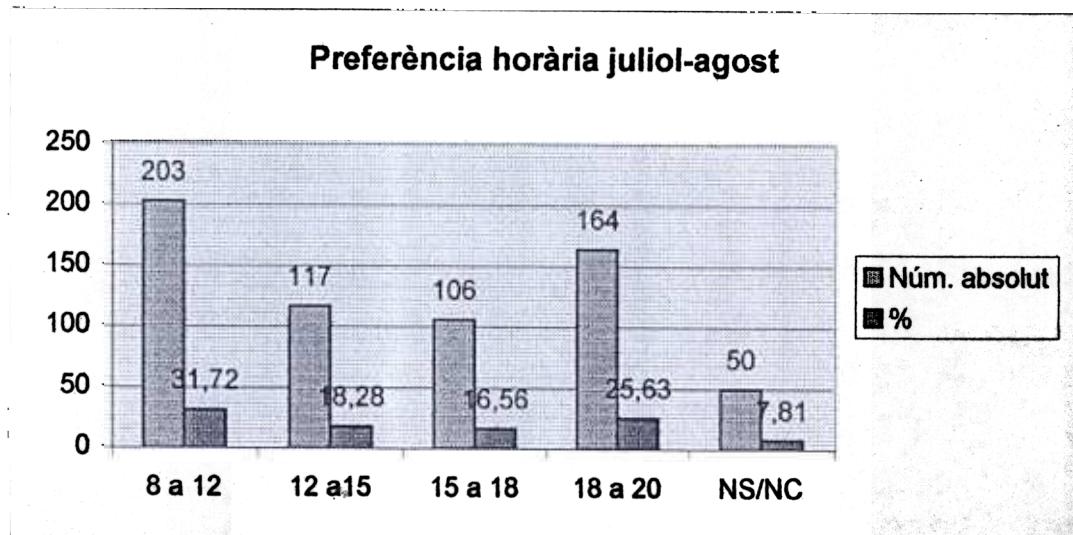
NS/NC

13-15

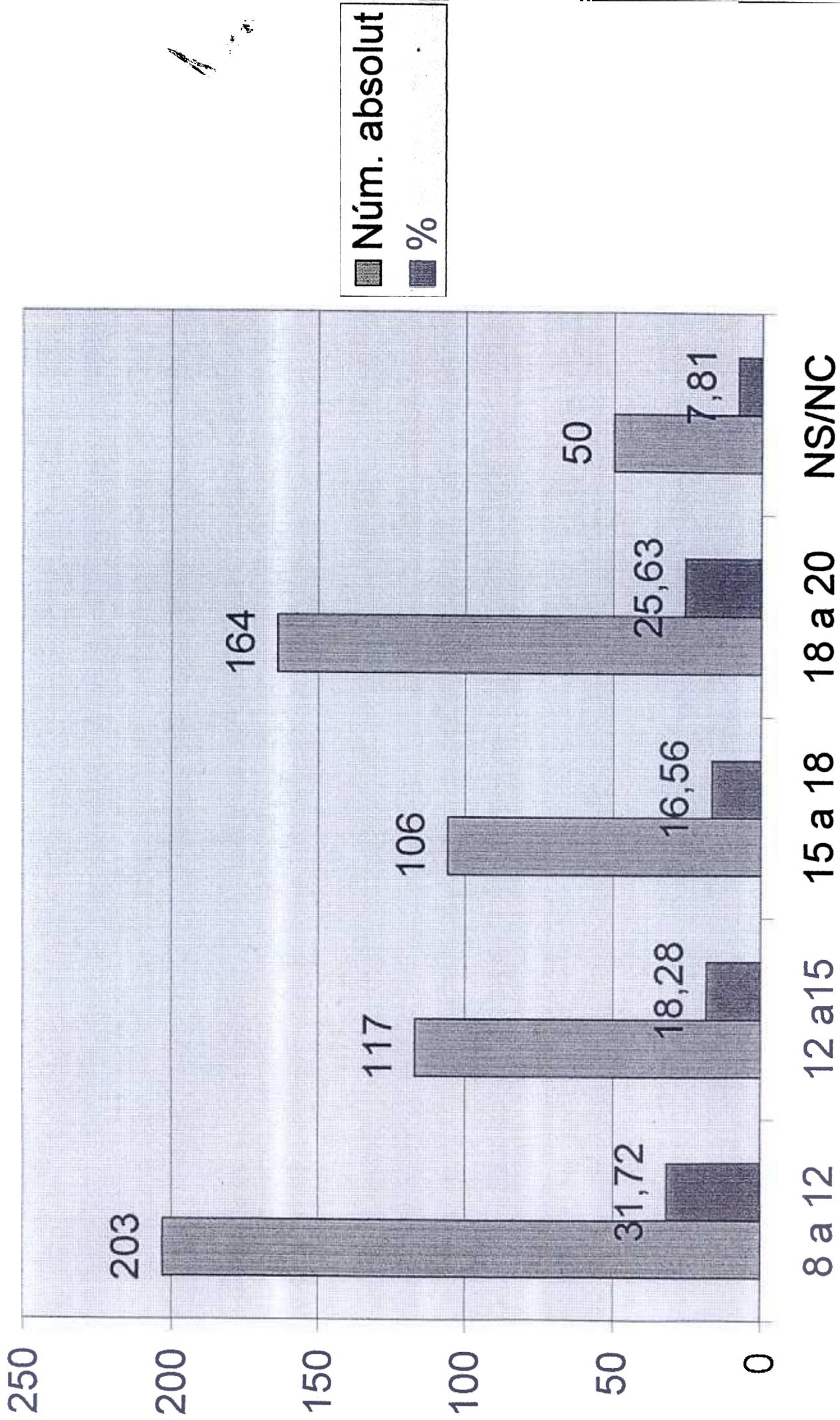
9-10

11. Preferència horària durant juliol i agost

	Núm. absolut	%
8 a 12	203	31,72
12 a15	117	18,28
15 a 18	106	16,56
18 a 20	164	25,63
NS/NC	50	7,81
Total	640	100

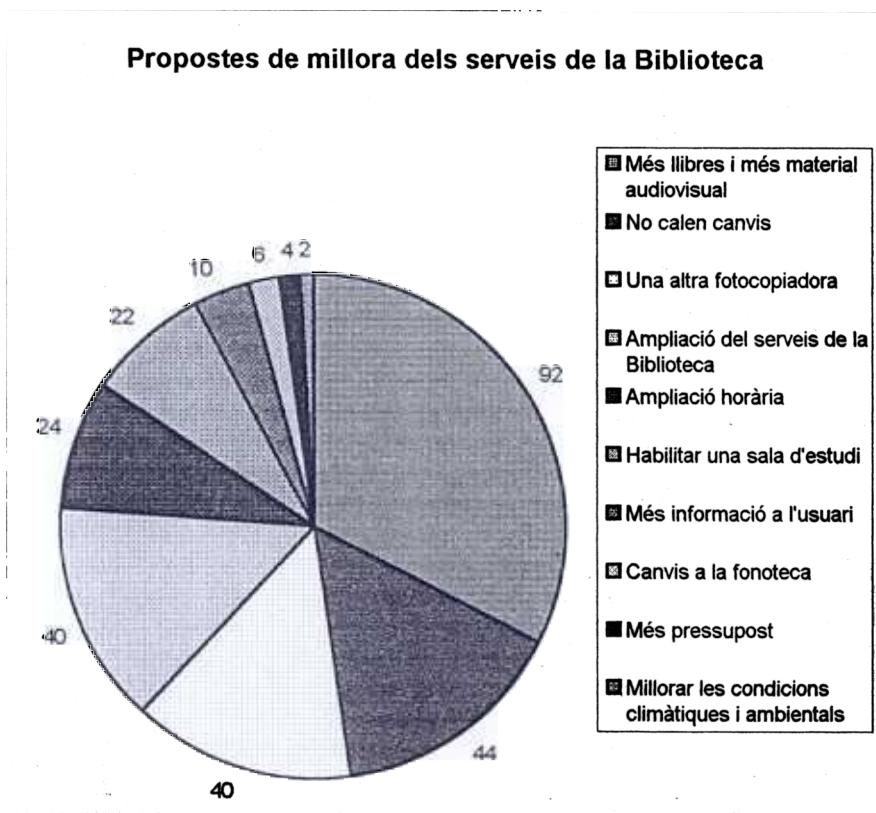


Prefèrència horària juliol-agost

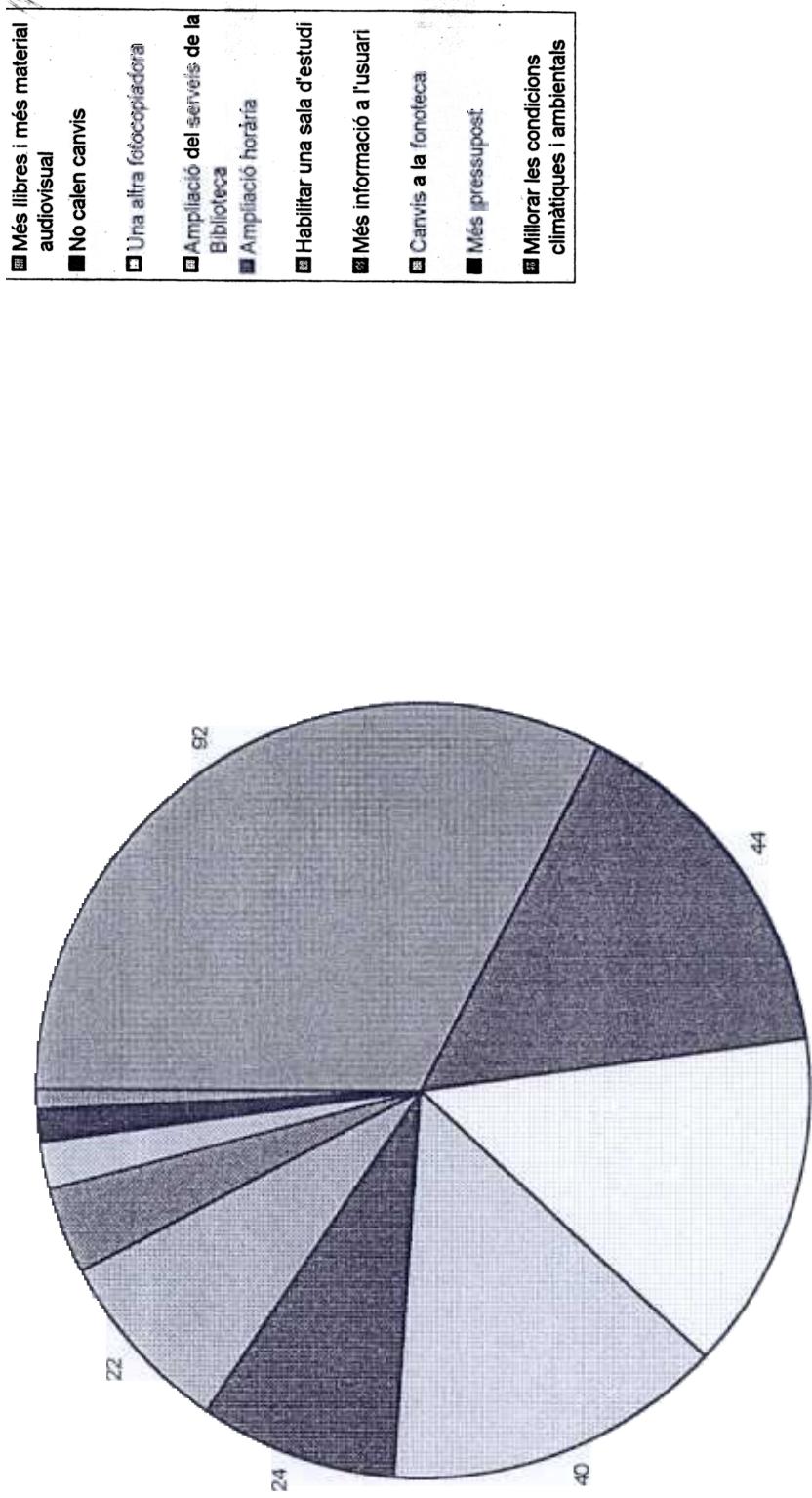


12. Quins canvis proposeu per millorar els serveis?

		%
Més llibres i més material audiovisual	92	32,4
No calen canvis	44	15,5
Una altra fotocopiadora	40	14,1
Ampliació del serveis de la Biblioteca	40	14,1
Ampliació horària	24	8,5
Habilitar una sala d'estudi	22	7,7
Més informació a l'usuari	10	3,5
Canvis a la fonoteca	6	2,1
Més pressupost	4	1,4
Millorar les condicions climàtiques i ambientals	2	0,7



Percentatges de millora dels serveis de la Bibliooteca



Enquesta sobre els serveis de la Biblioteca pública de Tarragona.

L'opinió dels usuaris sobre els serveis de la Biblioteca ens ajuden a millorar. La direcció li agraeix la seva col.laboració.

Si us plau, empleni i retorna l'enquesta en qualsevol de les sales.

1- Com va conèixer la Biblioteca Pública de Tarragona?

- Mitjançant algún familiar o amic.
- A través dels medis de comunicació. Especifiqueu:
 - TV Ràdio Diaris
- Mitjançant un centre escolar de primària o secundària
- Altres. Especifiqueu:

2- Quantes vegades ha utilitzat la Biblioteca durant el darrer mes?

- Una
- Dues
- Tres
- Més de tres

3- Per quins motius ha vingut avui a la Biblioteca? (Si cal, indiqueu més d'una resposta).

- A resoldre alguna qüestió o informació general que necessita.
- A retomar o emportar-se llibres en préstec de la secció d'adults.
- A retornar o emportar-se llibres o audiovisuals en préstec de la sala infantil.
- A retornar o emportar-se audiovisuals de la Fonoteca-Videoteca.
- A llegir llibres, revistes ...etc.
- A consultar butlletins oficials
- A utilitzar el servei d'accés a Internet.
- A realitzar treballs d'estudi o investigació amb el fons de la Biblioteca.
- A consultar fons o sol·licitar informació a la Secció Local.
- Altres motius. Especifiqueu:

4- Trobeu normalment a la Biblioteca la informació que necessiteu?

- Si, sempre
- Normalment sí, amb alguna excepció
- No, mai.

5- Quina qualificació us mereixen els següents serveis de la Biblioteca?

1- Sala Infantil: Molt bona Bona Negativa

2-Hemeroteca i publicacions oficials: Molt bona Bona Negativa

3- Secció de préstec d'adults: Molt bona Bona Negativa

4- Sala de consulta i multimèdia: Molt bona Bona Negativa.

5- Fonoteca- Videoteca: Molt bona Bona Negativa

6- Secció Local: Molt bona Bona Negativa

7- Servei d'accés a Internet: Molt bona Bona Negativa

8- Activitats d'animació a la lectura: Molt bona Bona Negativa

9- Fotocopiadora: Molt bona Bona Negativa

10- Secció de llibres de novetats en préstec: Molt bona Bona Negativa

6- En general, l'atenció rebuda per part del personal ha estat:

Excel.lent Molt bona Bona Acceptable Dolenta

7- De les següents activitats que realitza la Biblioteca indiqueu aquelles que tingueu alguna informació (No cal haver-hi participat):

- Visites programades adreçades a escolars.
- Visites guiades adreçades a adults.
- Activitats d'animació de la lectura per a nens.
- Cursos d'iniciació a Internet.

8- Coneixeu la pàgina web de la Biblioteca?. En cas afirmatiu, indiqueu quina és la vostra valoració sobre ella:

- No la coneix, perquè no disposo d'accés a Internet.
- No la coneix, però sí tinc accés a Internet.
- M'ha semblat molt bona.
- M'ha semblat bona.
- M'ha semblat acceptable
- M'ha semblat dolenta.

9- En quin horari utilitzeu preferentment la Biblioteca?

De 10 a 11,30 De 11,30 a 13 De 15 a 17 De 17 a 19 De 19 a 20,30

10- Si la Biblioteca ampliés el seu horari, quina de les dues franges horàries utilitzaríeu més?

De 9 a 10h. De 13 a 15h.

11- Durant els mesos de juliol i agost, en quina franja horària utilitzaríeu preferentment la Biblioteca?.

De 8 a 12h. De 12 a 15h. De 15 a 18h. De 18 a 20h.

12- Quins canvis proposeu per millorar els serveis?.

