

Aquestes són les respostes a les preguntes més freqüents sobre el funcionament de Telfy que fan els usuaris de clubs de lectura.

Com em descarrego l'aplicació per accedir als clubs de lectura?

L'aplicació es diu Telfy i està disponible tant per Android com per iOS. En cas que tinguis un dispositiu Android, la pots descarregar a través de Google Play o des d'aquest enllaç: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nextret.telfy>. Si tens un iPhone o un iPad, la pots descarregar des de l'App Store o mitjançant aquest enllaç: <https://apps.apple.com/es/app/telfy/id1383299111>.

Com creo un usuari de Telfy?

Per crear un usuari de Telfy, un cop t'hagis descarregat l'aplicació, has de fer clic a l'opció «Crear compte» i seguir les instruccions de la pantalla.

L'única informació sobre tu que serà visible a l'aplicació serà el teu nom. Els cognoms i la foto de perfil són opcionals.

Com canvio l'idioma de l'aplicació?

L'aplicació mòbil està disponible actualment en català, castellà i anglès. Si tens un iPhone o un iPad, automàticament agafarà l'idioma que tinguis al dispositiu. Si el tens configurat en català, l'aplicació et sortirà ja en aquest idioma.

En el cas de dispositius Android, per canviar d'idioma ves a la pantalla inicial de «Les meves comunitats». Aquí, fes clic a la icona de l'usuari que veuràs a la part superior esquerra de la pantalla. A continuació, fes clic a «Ajusts» i, per últim, selecciona del desplegable l'idioma que vulguis.

Puc accedir a l'App de Telfy des d'un altre dispositiu mòbil?

Pots accedir des d'un altre dispositiu mòbil al teu compte, però només pots tenir la sessió oberta amb l'App des d'un dispositiu. Per tant, quan et connectis des d'un nou dispositiu es desconnectarà automàticament la sessió que tenies oberta a l'antic.

Puc accedir a Tellfy a través de la web sense fer servir l'aplicació?

Sí, pots accedir-hi a través de l'adreça <https://web.tellfy.com>

A més, pots tenir oberta de forma simultània l'aplicació tant a la web com al teu dispositiu mòbil. Tot i això, abans d'accedir per l'enllaç web prèviament has d'haver creat el teu compte d'usuari de Tellfy des de l'aplicació i haver-te unit als clubs de lectura que més t'agraden. Un cop ja t'hi hagis unit podràs accedir-hi via web.

Tingues en compte que a l'aplicació mòbil tindràs més funcionalitat que a la web.

Vull abandonar un club de lectura. Què he de fer?

El primer és comunicar-ho al grup perquè els moderadors puguin saber que marxes. L'aplicació respecta la privacitat dels usuaris i no alerta de qui entra o surt del grup, com fan altres aplicacions de missatgeria.

Per sortir del club, entra al menú del grup fent clic a la part superior dreta i a continuació fes clic en «Sortir del grup».

Puc tornar al grup després d'haver-hi sortit?

No, per tornar al grup has de demanar accés de nou i els moderadors podran o no donar-te'l.

Poden expulsar-me del club de lectura?

Sí, els moderadors poden expulsar del grup qualsevol usuari que no segueixi les bones pràctiques de comportament del club.

Quan accedeixi al club podré saber el que s'ha publicat fins aquest moment?

Sí. Als clubs de lectura de Tellfy pots accedir a tot l'històric de comunicacions, de forma que quan hi entris tindràs accés als continguts que s'han publicat prèviament.

Puc esborrar comunicacions dins el grup?

Depèn de com estigui configurat el club de lectura, pots esborrar les teves comunicacions durant els 60 minuts posteriors a la teva publicació. En qualsevol cas, el/s moderador/s del club sempre podran esborrar les comunicacions de qualsevol usuari.

Quan s'esborri una comunicació, automàticament desapareixerà per a tots els usuaris que estan al grup.

Com em puc unir a un club de lectura?

Pots unir-te a un club de lectura de diferents formes. La més fàcil és que ho facis a través de l'enllaç que et dirigeix al club. Quan facis clic en aquest enllaç des del dispositiu on tens instal·lada l'aplicació, automàticament accediràs al club per poder demanar l'accés.

També pots demanar l'accés al club navegant des de la pròpia aplicació. Per fer-ho, en primer lloc t'has de connectar a la comunitat de la biblioteca on es faci el club. A l'aplicació has de fer clic en l'opció «Cercar comunitats» i unir-te a la biblioteca. Un cop estiguis dins, fes clic a la icona de la lupa i després en «Cercar grups» perquè t'apareguin tots els clubs disponibles i puguis demanar l'accés als que vulguis.

He demanat accés a un club, però m'informen que la sol·licitud està pendent. Què he de fer?

Ara només cal que esperis a que t'acceptin. Els clubs de lectura estan limitats en nombre de persones; generalment el màxim és de 20-25 d'usuaris.

Els conductors dels clubs poden acceptar les inscripcions per ordre cronològic d'arribada o segons el criteri que considerin. Un cop s'ha omplert el grup, podries estar en llista d'espera per si es produeix alguna baixa o bé podrien rebutjar la teva sol·licitud en aquesta convocatòria.

Els altres membres poden veure la meva informació personal?

No. Només podran veure el teu nom, cognoms (opcionals) i la teva foto de perfil (opcional).

Per què necessito donar permisos d'accés a fitxers a l'aplicació?

Per poder descarregar imatges, vídeos, documents o notes de veu, cal que l'aplicació les pugui guardar dins el teu dispositiu.

Per què l'aplicació em demana permisos d'accés a la càmera?

Et demana permís d'accés a la càmera per si vols adjuntar alguna imatge o fer una foto des del teu dispositiu.

He de donar accés a la meva ubicació?

La ubicació es fa servir només per dades estadístiques i es fa de forma anònima. En tot cas, si no vols, no cal que comparteixis la teva ubicació. Si no la vols compartir, assegura't de marcar la casella «No tornar a preguntar», perquè no et torni a sortir aquesta finestra.

Puc silenciar el club de lectura?

Sí, pots silenciar les notificacions del club de lectura. Per fer-ho, entra al menú del grup a la part superior dreta de la pantalla i després marca l'opció «Silenciar grup».

Puc mantenir converses privades amb altres usuaris del club?

Depèn de com estigui configurada la comunitat on està el club de lectura podràs o no enviar comunicacions privades a altres usuaris. Això ho podràs saber quan accedeixis a un perfil d'usuari. Si pots enviar comunicacions privades, tindràs l'opció «Enviar missatge». En aquest cas, les comunicacions privades les veuràs a l'apartat «Xats», al menú de navegació inferior de la comunitat.

No m'arriben les notificacions. Què he de fer?

Alguns dispositius d'Android tenen opcions d'energia que poden bloquejar les notificacions de les aplicacions. Assegura't que l'aplicació Telfy està configurada com a aplicació permesa per rebre notificacions sempre.

A la web de Telfy tens dues guies per configurar els dispositius de les marca Xiaomi <https://www.telfy.com/es/ayuda/resolucion-de-problemas/notificaciones-xiaomi/> i Huawei <https://www.telfy.com/es/ayuda/resolucion-de-problemas/notificaciones-huawei/> perquè admetin notificacions.

He oblidat la meva contrasenya.

Des de l'aplicació de Telfy pots restaurar la teva contrasenya si l'has oblidat. En primer lloc, escriu la teva adreça de correu electrònic. T'arribarà un codi a la bústia del correu. Un cop el tinguis, torna a entrar a l'opció «Recuperar contrasenya» i introdueix novament el teu e-mail i el codi que has rebut. Si és correcte, a la següent pantalla podràs indicar una nova contrasenya.

Puc enviar àudios i vídeos al club de lectura?

Sí, pots enviar diferents tipus de contingut als clubs. Recorda en tot cas seguir sempre les normes de cada club i no enviar contingut que no correspongui. El conductor podrà esborrar qualsevol contingut no pertinent que arribi al grup.

Per poder compartir contingut al club, entra en el grup i pressiona sobre la icona del clip (o, si és un iPhone, sobre el botó «+») i selecciona el contingut a enviar. Entre d'altres, pots enviar:

- Imatges. Pots seleccionar fotos des del teu dispositiu o fer-les amb la càmera directament.
- Documents. Selecciona documents que tinguis al teu dispositiu per compartir-los al club.
- Àudio. Selecciona aquesta opció per enviar una nota de veu. El dispositiu gravarà el so amb el teu micròfon. Quan vulguis enviar la nota de veu, prem sobre «Acceptar».
- Vídeos. Selecciona un vídeo del teu dispositiu per enviar.

Com puc enviar vídeos de llarga durada?

Telfy té limitada la mida de vídeo que pots enviar a 100 Mb. Això és per evitar que els usuaris hagin de descarregar documents de gran mida al seu dispositiu.

Si el teu vídeo ocupa més, primer l'hauràs de comprimir. Per fer-ho, pots seguir la guia que trobaràs aquí: <https://www.telfy.com/es/blog/como-enviar-videos-de-larga-duracion-en-telfy/>

L'aplicació d'Android es tanca, què puc fer?

En els dispositius Android, un cas que pot ocórrer en ocasions és que les dades quedin corruptes i l'aplicació no s'obri o es tanqui en accedir al club de lectura. En aquest cas, convé esborrar les dades de l'aplicació perquè quedi tot net.

Pots seguir la guia publicada aquí per fer aquest procés: <https://www.telly.com/es/ayuda/resolucion-de-problemas/la-aplicacion-android-se-cierra-continuamente/>

Un cop hagis netejat les dades, torna a entrar amb el teu usuari i contrasenya i tot hauria de funcionar perfectament.

Recomanacions per els usuaris:

- Preferiblement connecteu-vos al club amb un ordinador de **web.telly.com**, entrant amb el vostre usuari i password de Telly.
- Feu servir **Google Chrome** com a navegador per a la connexió a la videoconferència.
- Assegureu-vos que teniu una **connexió estable**, preferiblement amb fibra òptica.
- Manteniu els vostres **micròfons apagats** sempre excepte quan heu d'intervenir.
- En cas que no tingueu bona connexió o veieu que no us arriba amb claredat el so o imatges, **apagueu els vostres vídeos** excepte quan heu d'intervenir.
- Si teniu una connexió feble, activeu el mode de baix consum d'ample de banda entrant al menú inferior a la dreta i seleccionar "Administrar la calidad".

