

PLA ESTRATÈGIC
BIBLIOTECA PÚBLICA DE TARRAGONA

2018-2022

VALORS

- Compromís amb les **persones i orientació als usuaris**.
- Proximitat, consolidar i explorar vincles, creant **noves connexions amb la comunitat**.
- **Treballem junts**, la cooperació com a element clau de la Biblioteca Pública de Tarragona.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- I) Volem crear oportunitats per **aprendre, conèixer, crear i gaudir de la cultura** a través d'una **programació de qualitat de les col·leccions i de la promoció de la lectura**.
 - a) FER CRÉIXER COL·LECCIONS ACCESSIBLES I ACTUALITZADES.
 - b) IMPULSAR EL GUST PER LA LECTURA I L'INTERÈS PER LA LITERATURA.
 - c) PROGRAMAR ACTIVITATS I TALLERS DE QUALITAT.

- II) Volem arribar a **les persones i a la comunitat**, establir vincles i crear noves connexions que millorin i consolidin el sentiment de pertinença.
 - a) ENFORTIR ELS VINCLES AMB EL PASSAT I AMB LA COMUNITAT.
 - b) FER CRÉIXER EL COMPROMÍS AMB LES PERSONES I ORIENTAR-NOS PER ATRAURE NOUS PÚBLICS.
 - c) MILLORAR LA COMUNICACIÓ I LA DIFUSIÓ.
 - d) CREAR LA MARCA BIBLIOTECA KILÒMETRE ZERO DE FORMA TRANSVERSAL.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

l) Volem crear oportunitats per **aprendre, conèixer, crear i gaudir de la cultura** a través d'una **programació de qualitat de les col·leccions i de la promoció de la lectura.**

a) FER CRÉIXER COL·LECCIONS ACCESSIBLES I ACTUALITZADES				
OBJECTIUS	ACCIONS	RESPONSABLES	INDICADORS	TERMINIS
Vincular la col·lecció a les activitats de la Biblioteca	ELABORACIÓ D'UN PROCEDIMENT GENERAL PER TOTES LES ACTIVITATS D'ADULTS.	EQUIP COL·LECCIÓ	SÍ / NO	MARÇ 2019
	ESTABLIR EL PROCEDIMENT PER VINCULAR LA COL·LECCIÓ A LES ACTIVITATS INFANTILS.	RESPONSABLE SALA INFANTIL	SÍ / NO	MARÇ 2019
Adequar els lots de llibres a necessitats i públics	CONSTITUCIÓ GRUP DE TREBALL.	Imma Núria Alícia Carme	SÍ / NO	FEBRER 2019
	ELABORACIÓ DE PROCEDIMENTS DE LOTS DE TOTS ELS ÀMBITS (AUDIOVISUALS. INFANTIL.BIBLIOTECA-			DESEMBRE 2019

	ESCOLA. LOCAL.PRÉSTEC).			
	PAUTAR LES RECOMANACIONS PER LA SEVA DIFUSIÓ.			DESEMBRE 2019
	ESTABLIR ACCIONS PER FER CRÉIXER ELS LOTS A MIDA , LOTS PEDAGÒGICS I ELS DE LECTURA INFANTIL I JUVENIL.			DESEMBRE 2019
	INCLOURE ELS LOTS DINS DEL SERVEI DE PRÉSTEC INSTITUCIONAL (LOTS).			DESEMBRE 2019
La biblioteca com a recurs bàsic i eina prescriptora per la comunitat educativa	ESTABLIR UN MÍNIM D'UNA ACCÓ ANUAL PRIMERA >ESO / BAT.	EQUIP BIBLIOTECA-ESCOLA	[INDICADORS ASSOCIATS A L'ACCIÓ]	DESEMBRE 2019
Millorar la presentació del fons cinematogràfic i musical	Millora de l'espai a DIPA per tal de poder-hi posar duplicats i altres pel·lícules de baix ús. Aconseguir més espai expositiu per a les pel·lícules.	AUDIO	SÍ / NO	DESEMBRE 2018 INFORME
	Millora de l'emmagatzematge de la música al DIPA per tal de guanyar espai expositiu (sobretot a la música POP).	AUDIO	SÍ / NO	DESEMBRE 2018 INFORME

Ampliar l'oferta de gèneres cinematogràfics per donar visibilitat a la diversitat i riquesa del fons	Anàlisi de l'estat actual i viabilitat de les subdivisions: cinema social, cinema biogràfic, oriental.	AUDIO	SÍ / NO	DESEMBRE 2018 CANVI DE REDACTAT OBJECTIU
	Creació anual d'un nou apartat de cinema.	AUDIO	SÍ / NO	2019
b) IMPULSAR EL GUST PER LA LECTURA I L'INTERÈS PER LA LITERATURA				
OBJECTIUS	ACCIONS	RESPONSABLES	INDICADORS	TERMINIS
Incorporació de noves temàtiques a l'oferta lectora dels clubs	Cicle de Novel·la policíaca. Conduït per Margarida Aritzeta.	CLUBS DE LECTURA		TARDOR 2018
	Club de literatura de viatges estiu.	CLUBS DE LECTURA		TARDOR 2018
	Cicle de temes candents, temes que preocupen a nivell social.	CLUBS DE LECTURA		TARDOR 2019
	Cicle de clàssics de la literatura (en llengües i cultures diverses).	CLUBS DE LECTURA		??
Millorar l'experiència lectora en tres eixos: 1. NOVETATS 2. MATÈRIES-NO NOVETATS 3. CLUBS DE LECTURA Punt de recomanacions	ACCIÓ QUE CONTEMPLI LA rotació de destacats dels expositors.	EQUIP COL·LECCIÓ		JUNY 2019

	ESTABLIR i PAUTAR les 'recomana' via xarxes socials que inclogui una programació.	EQUIP COL-LECCIÓ		MARÇ 2019
	Elaborar un dossier de notícies publicades a la premsa sobre novetats de llibres.	EQUIP COL-LECCIÓ		MARÇ 2019
CONSTRUIR un espai físic dins la biblioteca: que reculli allò que s'ha llegit durant el curs, i també allò que s'està llegint incloent la visibilització de la marca "Clubs de lectura"		EQUIP COL-LECCIÓ COORDINAT CLUBS DE LECTURA		PRIMER TRIMESTRE 2019. Acabar al març del 2019
Presentació d'allò que és un club de lectura: elaborar un díptic. I difondre-ho per web, xarxes, i físicament a la gent que pregunta a la biblioteca		CLUBS DE LECTURA		DESEMBRE 2019
Consolidar i potenciar el gust per la lectura a través d'un mínim de tres accions anuals	Guies de recomanacions per la franja d'edat de 8 a 12 anys (imprescindibles).	INFANTIL	Mínim d'una guia anual	DESEMBRE 2019
	Club de lectura per a mestres d'àlbums il·lustrats.	INFANTIL	SÍ / NO	2019
c) PROGRAMAR ACTIVITATS I TALLERS DE QUALITAT				
OBJECTIUS	ACCIONS	RESPONSABLES	INDICADORS	TERMINIS

Estudiar l'oferta formativa a la ciutat de Tarragona en sentit ampli: conferències, clubs de lectura, tallers, cursos, xerrades... de manera transversal als diferents àmbits de la biblioteca, i elaborar un INFORME	CONSTITUIR UN GRUP DE TREBALL (OBJECTIUS I METODOLOGIA).	EQUIP DE BIBLIOTECARIS Cadascú dins de la seva àrea de treball.	SÍ / NO	DESEMBRE 2019
	<i>"ESTUDI QUI FA QUÈ A LA CIUTAT DE TARRAGONA"</i>			??
	ANÀLISI DELS RESULTATS, PROPOSTES DE MILLORA		MÍNIM DE DUES PROPOSTES DE MILLORA	
	APLICACIÓ DE LES MESURES ACORDADES		SÍ / NO	
Consolidar i diversificar les activitats (formatives)	Crear comunitat a l'entorn de la música i el cinema amb un mínim d'una proposta nova anual. Música→Estudiar la possibilitat de crear un "Club d'audició de música" .	AUDIO		2019-2021 ULL REDACTAR MILLOR!
	Consolidar la creativitat com a línia de treball. Fent un mínim d'una acció anual	Infantil	SÍ / NO Informe anual activitats	Anual
	Consolidar el vincle a les famílies a les activitat		SÍ / NO Informe anual activitats	Anual

	amb un mínim d'una acció anual			
Fer més atractiva la cerca d'informació a les visites escolars amb un mínim d'una acció anual	Introduir les tauletes i els mòbils en l'ús del catàleg ARGUS en els grups ESO i BAT	Grup Visites escolars	SÍ / NO	MAIG 2019
	Elaborar una activitat de recerca d'informació orientada als grups del 2n cicle d'ESO i BAT (TDR)	Grup de visites escolars	SÍ / NO	DESEMBRE 2019

l) Volem arribar a **les persones i a la comunitat**, establir vincles i crear noves connexions que millorin i consolidin el sentiment de pertinença.

- a) ENFORTIR ELS VINCLES AMB EL PASSAT I AMB LA COMUNITAT
- b) FER CRÉIXER EL COMPROMÍS AMB LES PERSONES I ORIENTAR-NOS PER ATRAURE NOUS PÚBLICS
- c) MILLORAR LA COMUNICACIÓ I LA DIFUSIÓ
- d) CREAR LA MARCA BIBLIOTECA KILÒMETRE ZERO DE FORMA TRANSVERSAL

a) ENFORTIR ELS VINCLES AMB EL PASSAT I AMB LA COMUNITAT				
OBJECTIUS	ACCIONS	RESPONSABLES	INDICADORS	TERMINIS
Consolidar i donar a conèixer el grup de treball Biblioteca i Escola	Comunicació a les Jornades de Documentació.	Grup Visites escolars	SÍ / NO vincle i breu explicació	2018
	Comunicació al Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas.	Grup Visites escolars	SÍ / NO vincle i breu explicació	2018
	Departament d'Ensenyament documentar la bona pràctica.	Grup Biblioteca/Escola	Explicació	2019
Conèixer l'impacte de la biblioteca a la comunitat educativa	Elaborar un estudi per tal de conèixer aquest impacte a partir de les dades de les visites escolars.	Grup Visites escolars	SÍ / NO	DESEMBRE 2019

Fomentar el coneixement de la història i el patrimoni locals	Programar un mínim d'un taller anual (o cicle de conferències) d'història de Tarragona o el Camp de Tarragona per al públic general.	ESTEVE	SÍ / NO Mínim 1 taller anual INFORME 2018	ANUAL
	Elaborar un mínim d'un post mensual sobre un element patrimonial de Tarragona o el Camp de Tarragona (patrimoni documental, artístic, bibliogràfic, etnogràfic...).	ESTEVE	SÍ / NO Mínim un post mensual INFORME 2018	MENSUAL
	Consolidar les rutes literàries /patrimoniales a Tarragona ciutat: El Serrallo vist pels escriptors, Petjades republicanes, Yxart vist per Rusiñol, El Setge de Tarragona, Escornalbou.	ESTEVE	SÍ / NO Un mínim de sis anuals INFORME 2018	ANUAL
	Construir i consolidar una línia de treball des de la Sala infantil que tingui Tarragona com a eix vertebrador, per crear i enfortir el vincle amb la ciutat del públic familiar, escolar, etc.	Imma col·laboració ESTEVE	SÍ / NO INFORME 2018	ANUAL
POSAR EN VALOR PERSONES SIGNIFICADES EN	Programar un cicle "Converses amb" o "Converses de" amb	ESTEVE / GIRO	SÍ / NO Un cicle anual. ESTIU INFORME 2018	ANUAL

PANORAMA CULTURALS LOCAL	persones actives en el camp cultural local.			
	Consolidar els cicles del club de lectura "Mirades ebrenques" i "2PiniSolers".	ESTEVE / GIRO	SÍ / NO Un cicle anual INFORME 2018	ANUAL
COMPROMÍS SOCIAL AMB PATRIMONI	Establir un mínim de dues accions anuals de difusió de les col·leccions adreçades a la ciutadania (especialment tarragonina).	Direcció CICLE Pons d'Icart i CICLE Armanyà. Informes assistències.	SÍ / NO INFORME 2018	ANUAL
	Posar en valor el patrimoni bibliogràfic junt amb altres patrimonis per assolir un millor coneixement.	Direcció	Informe	2019
	Promoure l'estudi i la difusió dels manuscrits.	Direcció	Informe	2020-2021
MILLORA DE L'ACCÉS AL PATRIMONI	Optimitzar els espais físics de les col·leccions patrimonials (dipòsits).	Direcció	SÍ / NO	JUNY 2019
	Inventariar les col·leccions patrimonials i establir prioritats de catalogació.	Direcció/Hemeroteca	Informe. Excel	MARÇ 2019
CONSOLIDAR I APROFUNDIR LA COOPERACIÓ AMB	Elaborar un mínim d'un projecte anual basat amb la cooperació amb	Direcció INFORME 2018	SÍ / NO Informe de les col·laboracions	2018-2021

INSTITUCIONS / AGENTS PATRIMONIALS	institucions relacionades amb el patrimoni.			
	Consolidar i avançar les rutes culturals com a forma d'arribar a la ciutadania, junt amb altres institucionals patrimonials.	Direcció / Secció Local INFORME 2018	Mínim 2 rutes anuals en col·laboració. SÍ / NO	2018-2021
	IRMU-Tastets de Patrimoni. Millorar la difusió i els públics.	Direcció / Secció Local	SÍ / NO Informe	DESEMBRE 2019
CONSOLIDAR EL TREBALL AMB EL PATRIMONI IMMATERIAL	Museu del Port. Avançar i difondre el projecte de 'El Serrallo, un lloc de contes, la memòria dels pescadors amb un mínim d'una acció anual.	Direcció / Infantil Projecte el Serrallo al pla d'entorn INFORME 2018	SÍ / NO	CURS 2018/2019
PROCESSAR LES COL·LECCIONS LOCALS PATRIMONIALS I ESPECIALS	Programes / catàlegs d'exposicions procedents del Dipòsit Legal Projecte d'explotació i difusió catàlegs exposicions. Omeka	Secció Local	SÍ / NO	JUNY 2019
	Catalogar els fulletons i altres documents de la Biblioteca Popular.	Secció Local	SÍ / NO	MARÇ 2019
	Catalogar la col·lecció Agrupació Excursionista Ginesta.	Secció Local	SÍ / NO	GENER 2020
	Identificar i inventariar altres fons especials (goigs, postals, partitures i altre material).	Secció Local	SÍ / NO	DESEMBRE 2020

POTENCIAR LA DIFUSIÓ DE LES COL·LECCIONS PATRIMONIALS I LOCALS	Millorar l'exposició dels fons locals de la sala.	Secció Local INFORME 2018	SÍ / NO	DESEMBRE 2018
	Tauler de recursos per a la recerca local.	Secció Local INFORME 2018	SÍ / NO	DESEMBRE 2018
VETLLAR PEL FOMENT DEL SENTIMENT DE PERTINENÇA A TRAVÉS D'UNA ACCIÓ ANUAL	Fer present la biblioteca i participar en un mínim d'un esdeveniment ciutadà significat: Tarraco Viva 2019	Direcció / Bibliotecaris	SÍ / NO	DESEMBRE 2019
b) FER CRÉIXER EL COMPROMÍS AMB LES PERSONES I ORIENTAR-NOS PER ATRAURE NOUS PÚBLICS				
OBJECTIUS	ACCIONS	RESPONSABLES	INDICADORS	TERMINIS
Millorar l'experiència de l'usuari	Elaborar un procediment de benvinguda de l'usuari quan es fan el carnet.	Préstec	SÍ / NO	GENER / FEBRER 2019
	Programar periòdicament visites a la biblioteca per a públic adult.	Préstec / Direcció	SÍ / NO	MARÇ 2019
	Millora dels díptics de la biblioteca fent-los més atractius i entenedors. // relació amb Pla de difusió Mapa dels díptics.	Préstec / Direcció		JUNY 2019
	Millora dels espais zona préstec: 1. Còmics 2. Novel·la	Préstec / Direcció INFORME 2018	SÍ / NO	DESEMBRE 2018

MILLORAR EL CONEIXEMENT DEL PÚBLIC LECTOR DE LA BIBLIOTECA	Projecte d'elaboració d'una enquesta de valoració qualitativa dels clubs. Concretar la informació que en volem extreure (dinàmica del club, difusió/comunicació, elaboració de díptics). Saber què n'opinen els usuaris més lectors.	Direcció / Clubs de lectura	SÍ / NO Proposta millora anual.	DESEMBRE 2019
OFERIR EL FONS CINEMA / MÚSICA A NOUS PÚBLICS D'UNA MANERA MÉS PERSONALITZADA (AUGMENT DE PRÉSTECES)	CAL OBJECTIU MÉS CONCRET I FORMULAR ACCIONS	AUDIO	SÍ / NO	DESEMBRE 2019
c) MILLORAR LA COMUNICACIÓ I LA DIFUSIÓ				
OBJECTIUS	ACCIONS	RESPONSABLES	INDICADORS	TERMINIS
IMPLEMENTAR EL DOCUMENT DE PAUTES 2.0	Revisió i actualització del document.			MARÇ 2019
	Creació i implementació del grup de treball.		Informe de valoració	MAIG 2019
ELABORAR UN PLA DE MILLORA DE LA DIFUSIÓ DE LA BIBLIOTECA	CONSTITUCIÓ DEL GRUP DE TREBALL I ESTABLIR PRIORITATS	Direcció / Bibliotecaris	SÍ / NO	MARÇ 2019

	--PROTOCOLS DES DE LES DIFERENTS SECCIONS <i>Díptics (renovació) i web i xarxes ... Relació i coordinació</i>			
PLA DE MILLORA DEL WEB	Elaborar el procediment en relació als usuaris interns.	Bibliotecaris WEB INFORME	SÍ / NO valoració	DESEMBRE 2018
	Mapa web i plantejament millores estructura: prioritats.	Bibliotecaris WEB	SÍ / NO	FEBRER 2019
	Creació de l'apartat de Col·laboracions a dins Biblioteca.	Bibliotecaris WEB	SÍ / NO	DESEMBRE 2019
	Creació de l'apartat Es parla de...	Bibliotecaris WEB	SÍ / NO	
	Creació contingut històric.	Bibliotecaris WEB	SÍ / NO	DESEMBRE 2019
	Creació apartat prescripció lectora.	Bibliotecaris WEB	SÍ / NO	DESEMBRE 2019
	Creació apartat de formació.	Bibliotecaris WEB	SÍ / NO	DESEMBRE 2019
	Creació apartat de donacions.	Bibliotecaris WEB	SÍ / NO	DESEMBRE 2019

	Patrimoni. FER MÉS ATRACTIU L'ESPAI DESTINAT AL PATRIMONI BIBLIOGRÀFIC (TAMBÉ COM A MILLORA DE L'ACCÉS).	Bibliotecaris WEB	SÍ / NO	DESEMBRE 2019
	Espai virtual dels clubs de lectura dins el WEB.	Bibliotecaris WEB	SÍ / NO	DESEMBRE 2019
	Millorar els continguts i la visibilitat de la Sala Infantil al web de la biblioteca INFANTIL.	Bibliotecaris WEB	SÍ / NO	DESEMBRE 2019
	Construir l'espai virtual de la Secció Local. Realitzar un estat de la qüestió dels dos canals locals virtuals (web i bloc) com a eines de difusió dels continguts de secció.	Bibliotecaris WEB / ST	SÍ / NO	DESEMBRE 2019
	Remodelar el blog Biblioteca&TGN: cultura i patrimonis.	Bibliotecaris WEB / ST	SÍ / NO	DESEMBRE 2019
	Avaluar la col·laboració amb Espais Escrits.	Bibliotecaris WEB / ST	SÍ / NO	DESEMBRE 2019
Gestió de l'analítica web	Fer un estudi dels apartats de més interès i fer-ne un seguiment analític per extreure'n l'ús que se'n fa.	Bibliotecaris WEB	SÍ / NO	OCTUBRE 2019

Impulsar dinàmiques de treball en equip que fomentin la transversalitat i la visió compartida amb un mínim d'una acció anual	Implementar les reunions a peu de taulell.	Bibliotecaris	SÍ / NO	2018
	Implementar Campanya de Civisme.	Direcció / P1	SÍ / NO	MARÇ 2019
	Creació de grups de treball en relació als objectius estratègics anuals que fomentin la transversalitat (exemple al voltant de la difusió).	Direcció Coordinació agendes en relació Pla de difusió??	SÍ / NO Mínim 1 grup de treball anual	ABRIL 2019
Millora de l'experiència de l'usuari intern (personal de la Biblioteca)	PAUTES ESTIL PER / manuals d'acollida per TIPOLOGIES USUARIS INTERNS Buscar quines són les tipologies per perfils -- bibliotecari -- auxiliar de biblioteca -- personal en prestació (Justícia), alguna cosa molt bàsica - Sala Infantil.	Direcció	SÍ / NO	MARÇ 2019
	Elaborar un mapa de tasques.	DIRECCIÓ	SÍ / NO	JUNY 2019
	Establir circuits i dinàmiques de formació interna. Elaborem els procediments.	Direcció / Bibliotecaris	SÍ / NO	DESEMBRE 2019
d) CREAR LA MARCA BIBLIOTECA KILÒMETRE ZERO DE FORMA TRANSVERSAL				

OBJECTIUS	ACCIONS	RESPONSABLES	INDICADORS	TERMINIS
Construir una línia de treball que tingui Tarragona com a eix vertebrador, per crear i enfortir el vincle amb la ciutat	Crear un grup de treball per constituir les línies d'acció a treballar per accions km0.	Direcció + INFANTIL PRÉSTEC SECCIÓ LOCAL AUDIO	SÍ / NO	MARÇ 2019
	Fomentar els autors i creadors locals des de la Sala Infantil amb un mínim d'una acció anual.	INFANTIL INFORME 2018	SÍ / NO	ANUAL