

MEMÒRIA 2021

Biblioteca Pública de Tarragona





MEMÒRIA 2021

1. **INTRODUCCIÓ. CONSOLIDACIÓ DE LA VESSANT VIRTUAL**
2. **ELS SERVEIS, UNA REPRESA PROGRESSIVA**
3. **LES ACTIVITATS, TAMBÉ PRESENCIALS**
4. **ELS INDICADORS**

1. INTRODUCCIÓ

L'any 2021 va estar marcat per una represa progressiva, això sí, encara parcial dels serveis i de les activitats de la Biblioteca, que a hores d'ara no ha assolit la plena normalitat, immersos com estem en un context de pandèmia. A la Biblioteca, al no disposar de Sala d'actes i dins d'un edifici insuficient, no ens ha estat possible, dins de l'edifici, reprendre les activitats presencials o les visites escolars o d'altres tipus d'entitats i associacions.

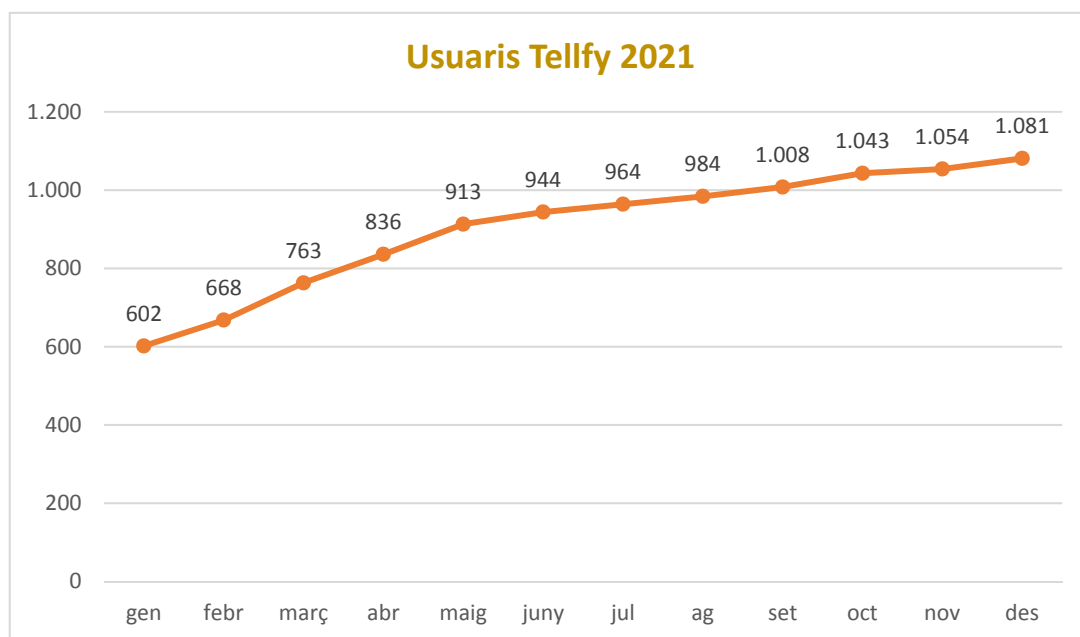
Pel que fa als serveis, des del mes de maig s'han anat ampliant respectant les distàncies entre els usuaris, fet que ha suposat una minva important respecte a la capacitat d'abans de la pandèmia. D'alguna manera, per compensar aquestes mancances, s'ha ampliat cinc hores setmanals l'horari de la Biblioteca, obrint els dilluns al matí.

En aquest marc, a la Biblioteca s'han consolidat plenament les activitats virtuals amb una molt bona acollida, i podem dir que ja formen part de la programació estable. Al seu costat, al llarg del 2021 s'han anat recuperant algunes de les activitats presencials, sempre ha hagut de ser fora de l'edifici de la Biblioteca i de la mà dels col·laboradors, agents culturals de la ciutat.

La lectura digital i les activitats virtuals s'han enfortit a les biblioteques públiques de Catalunya, i els professionals les han acompanyat i incentivat. En concret, des de la Biblioteca Pública de Tarragona l'aplicació Tellfy ha resultat ser un mitjà efectiu per desplegar les activitats en un entorn segur i pràctic, amb accés al xat, a tot tipus de



documents i a trobades virtuals. Més en un entorn amb dificultats per fer actes presencials. Hem observat que aquesta aplicació ha avançat també com a eina informativa dels serveis de la Biblioteca i un canal de comunicació per atendre consultes i petites gestions dels usuaris d'una manera ràpida, eficaç i respectant les dades personals.



2. ELS SERVEIS

El 2021 ha estat un any marcat pel manteniment de les mesures del 2020 durant el primer semestre de l'any, i una obertura progressiva de serveis a partir de la primavera sense arribar, però, a la plena normalitat.

El mes de maig vam implementar els punts d'estudi i es va retirar la reserva prèvia per accedir-hi i també al servei d'Internet. Tot i així, vam mantenir un full de control manual als taulells de les sales i la recomanació de no sobrepassar les 5 hores al dia.

El mes d'octubre, després del període estival, vam reobrir la Sala d'Humanitats (fins llavors tancada) i vam incrementar els punts d'estudi i els d'accés a Internet, donat que la distància de seguretat va passar d'1,5 a 1 metre. També es van habilitar alguns punts



de lectura informal (butaques i pufs) a l'àrea de préstec, a la planta primera i a la Sala infantil.

Es van deixar de fer les quarantenes de llibres, facilitant el retorn dels documents a les bústies i també als taulells.

Vam recuperar la consulta dels diaris del dia a l'Hemeroteca, regulant un màxim d'1 diari per persona i demanant-los al personal del taulell. Per a aquesta finalitat es van habilitar un total de 9 punts de lectura.

Així mateix, els **horaris d'obertura** s'han anat ampliant progressivament. Del 19 de juliol al 30 de setembre s'amplià l'horari estiuenc obrint una tarda més que en l'horari habitual d'abans de la pandèmia. El mes d'octubre es recuperen els dissabtes en el seu horari de matí, de 10 a 14 hores.

Durant el 2021 s'ha treballat per millorar i potenciar la **prescripció** de la col·lecció a través de les **recomanacions** a les xarxes socials de la Biblioteca; concretament, als perfils de FBK i Twitter. Una primera mesura ha estat implementar un calendari mensual de publicacions per garantir una difusió equilibrada i representativa de totes les seccions i temàtiques incloses en el nostre fons, tant per a públic adult, com infantil i juvenil. A finals d'any, s'ha recollit el conjunt de recomanacions en una guia per fer-les arribar, també, al públic presencial.

Des de la Sala infantil s'ha incentivat el **préstec de lots**, tant als centres educatius, com a nivell familiar. Aquesta darrera proposta, pensada per propiciar les activitats en l'àmbit familiar a l'entorn d'una temàtica o d'un personatge i vincular-les amb la col·lecció. El 2021 es van prestar 103 lots infantils.

El préstec a domicili ha estat un dels serveis més difosos des del Servei de Préstec per tal de facilitar l'accés a la col·lecció no només a persones grans amb mobilitat reduïda, sinó també a persones confinades a causa de la COVID-19.



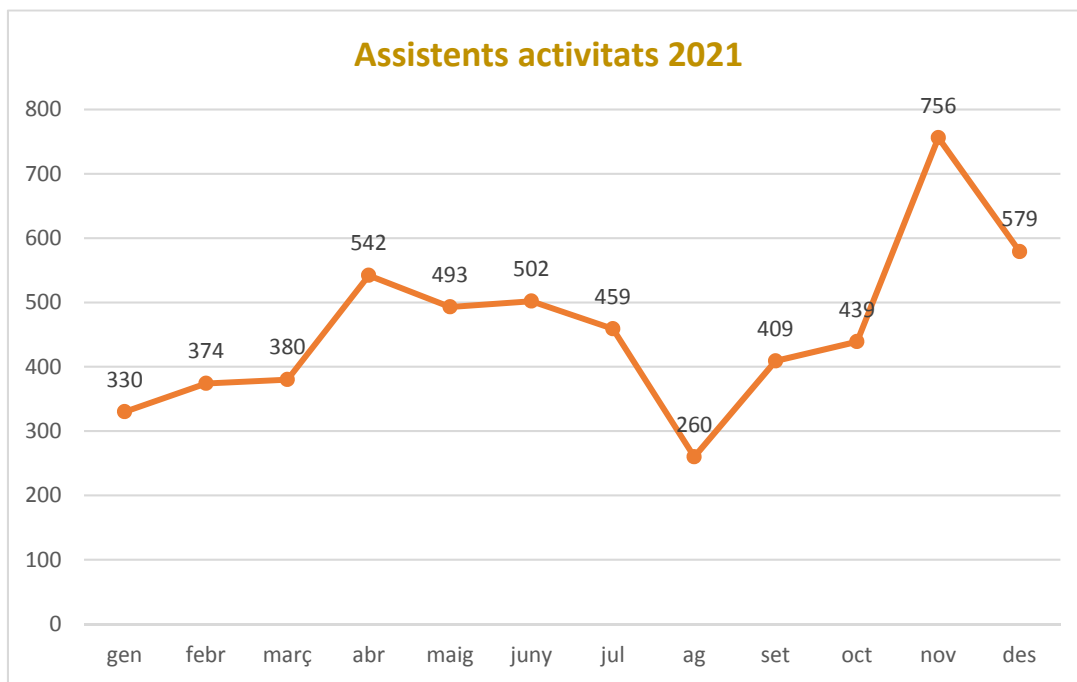
3. LES ACTIVITATS, TAMBÉ PRESENCIALS

L'any 2021 ha vingut marcat per l'enfortiment de les activitats virtuals que han avançat en nous temes i formats, a excepció de les activitats infantils. S'han reprès també algunes de les activitats presencials, les que es venien fent en col·laboració sempre que s'ha disposat d'espais en condicions, fora de la Biblioteca.

L'èxit de les activitats virtuals ha vingut acompanyat per la intensa col·laboració amb diverses entitats culturals de la ciutat; s'ha mantingut la col·laboració amb l'Escola de Lletres, TeclaSmit Teatre, EOI, IRMU, i s'han recuperat activitats consolidades com Llegim el Patrimoni, Tàrraco Viva o Finestres al Territori. També hi ha hagut ocasió per iniciar nous projectes, com els tallers dedicats a l'educació emocional en l'àmbit de la família impulsat conjuntament amb el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, Delegació de Tarragona. L'opinió dels participants recollida a través de les enquestes ha estat molt positiva; el més valorat han estat els conductors i conductores pel seu entusiasme i l'aportació de continguts de qualitat; destaca també el poder compartir opinions, reflexions i coneixements.

En el terreny presencial ha destacat la col·laboració amb l'Ajuntament de Tarragona amb el club de lectura al voltant dels Premis literaris Ciutat de Tarragona, que s'han ampliat al premi de Traducció Vidal Alcover. Com a èxit de participació han destacat els actes de celebració de l'Arribada del Braç de Santa Tecla, amb visites a la Catedral de Tarragona, que van reunir 148 persones; també amb Joventut de l'Ajuntament s'ha celebrat el cicle *Ciutat a cau d'orella*, on va destacar la ruta *Oblidades, el camí de la memòria*.

El 2021 es van reprendre les col·laboracions amb el Museu i l'Arxiu del Port, el primer amb la represa del cicle *El mar, bressol de contes. Contes des del bressol* amb activitats infantils i adreçades a un públic familiar (278 assistents en cinc activitats), i de *la Nit literària al Far de la Banyà* (110 assistents). Amb l'Arxiu del Port es van reprendre les *Lectures de Mar*, música i lectura de textos històrics referents a la ciutat i/o al Port de Tarragona (50 assistents).

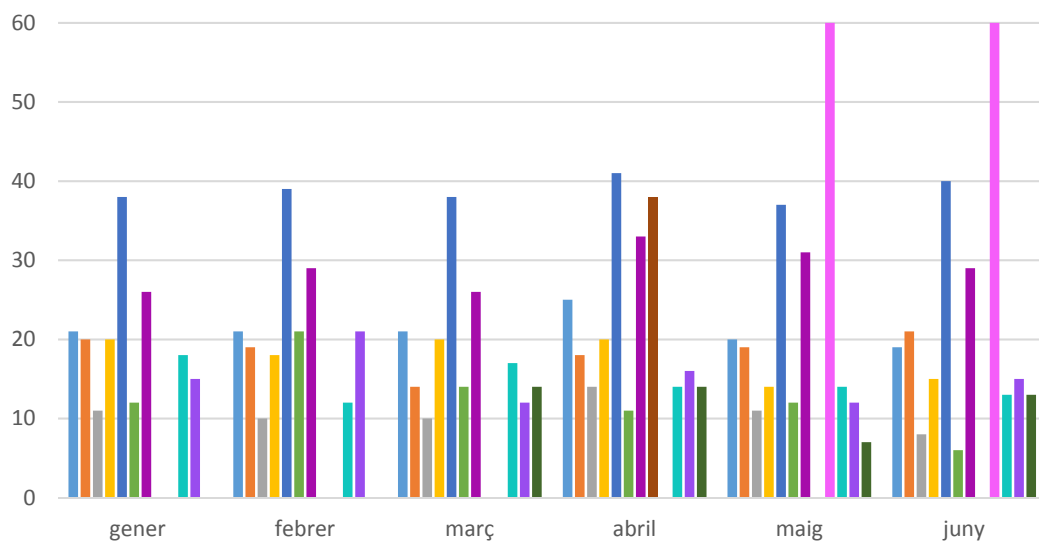


Entre presencials i virtuals, els assistents a les activitats es van elevar a 5.523 persones, de les quals només 704 van ser presencials.





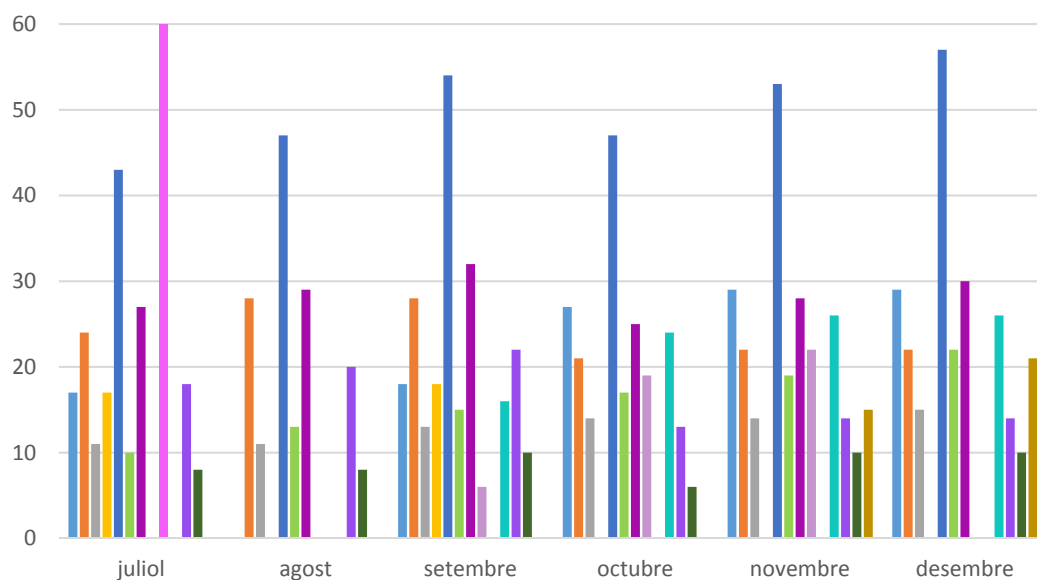
Assistents Clubs de lectura adults gener/juny



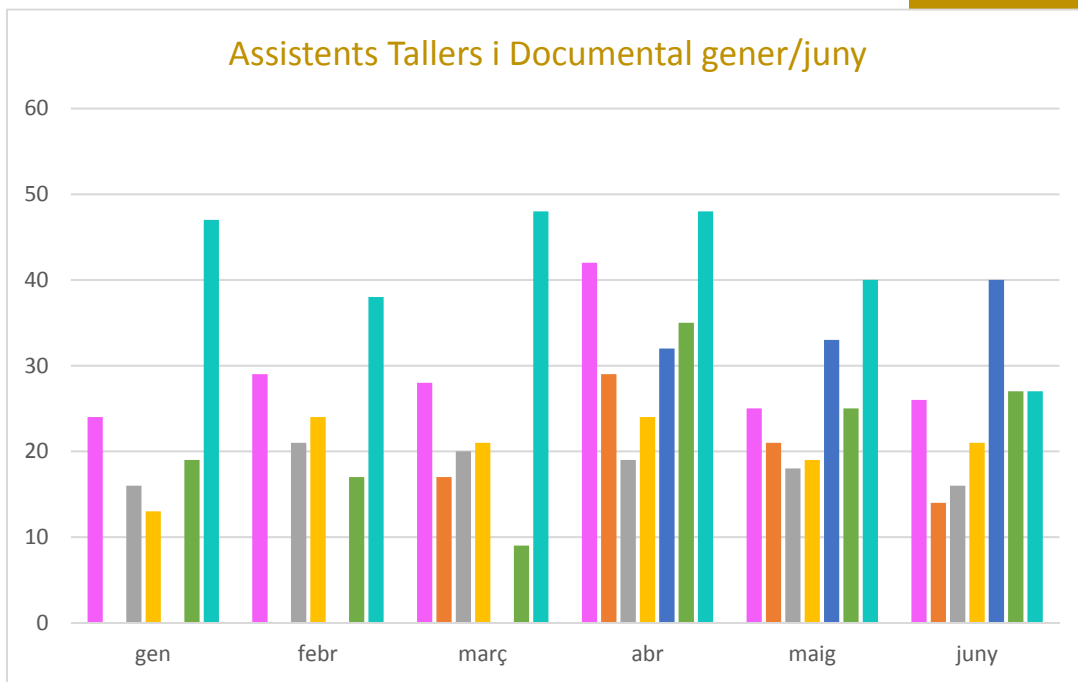
	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY
CL Àlbums il·lustrats	21	21	21	25	20	19
CL Autors italians	20	19	14	18	19	21
CL Còmics	11	10	10	14	11	8
CL Novel·la fantàstica	20	18	20	20	14	15
CL Novel·les feministes	38	39	38	41	37	40
CL Llegim el Teatre	12	21	14	11	12	6
CL Novel·la negra	26	29	26	33	31	29
CL Llegim el Patrimoni				38		
CL Llegim clàssics					60	60
CL Anglès	18	12	17	14	14	13
CL Francès	15	21	12	16	12	15
CL Alemany			14	14	7	13
TOTAL	181	190	186	244	237	239



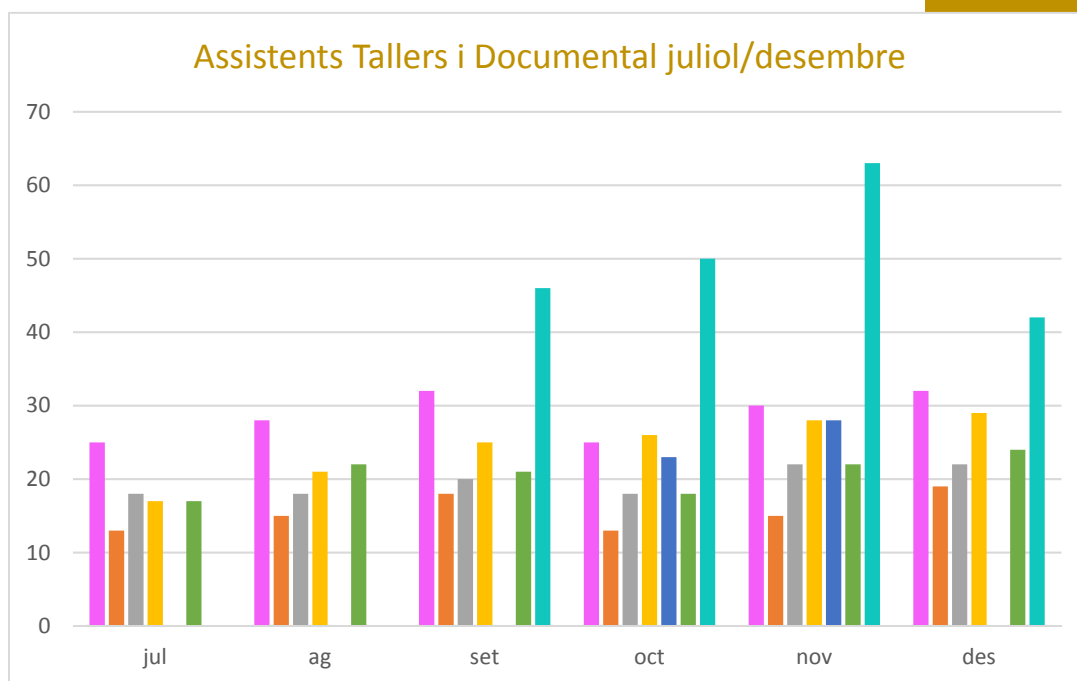
Assistents Clubs de lectura adults juliol/desembre



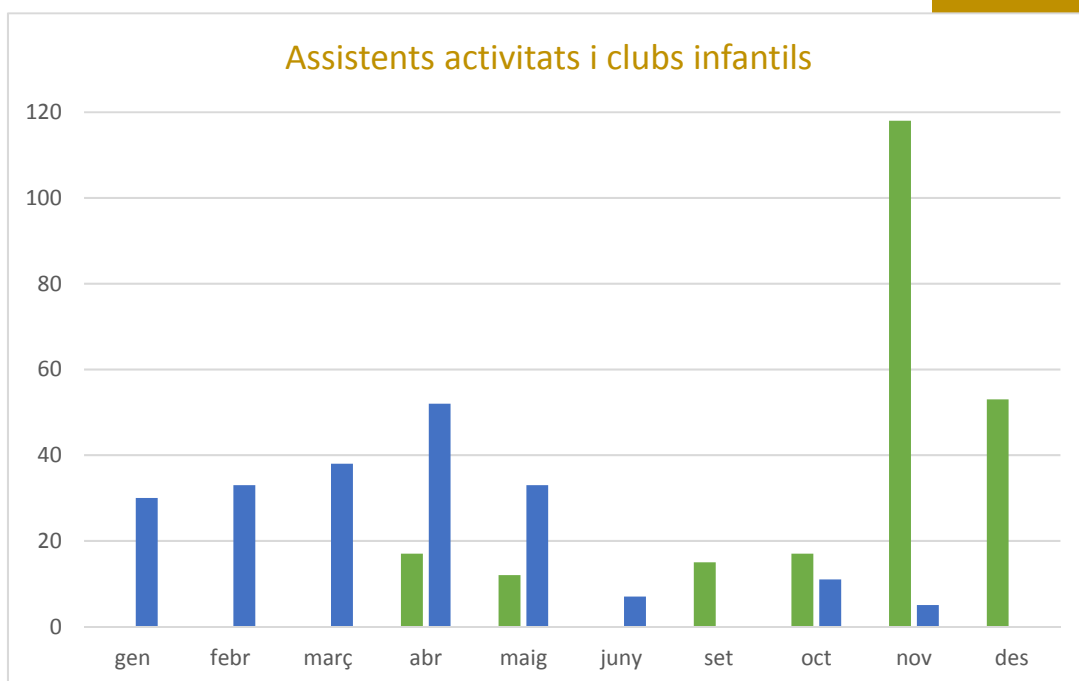
	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE
CL Àlbums il·lustrats	17	0	18	27	29	29
CL Autors italians	24	28	28	21	22	22
CL Còmics	11	11	13	14	14	15
CL Novel·la fantàstica	17	0	18			
CL Novel·les feministes	43	47	54	47	53	57
CL Llegim el Teatre	10	13	15	17	19	22
CL Novel·la negra	27	29	32	25	28	30
CL Premi 2 PiniSoler			6	19	22	
CL Llegim clàssics	60					
CL Anglès			16	24	26	26
CL Francès	18	20	22	13	14	14
CL Alemany	8	8	10	6	10	10
CL Italià					15	21
TOTAL	235	156	232	213	252	246



	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY
Taller de Creixement Personal	24	29	28	42	25	26
Taller de Ciència			17	29	21	14
Taller de Poesia	16	21	20	19	18	16
Taller de Lectura, creació i escriptura	13	24	21	24	19	21
Taller Educació emocional a la família				32	33	40
Taller Història i Patrimoni	19	17	9	35	25	27
Documental del Mes	47	38	48	48	40	27
TOTAL	119	129	143	229	181	171



	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE
Taller de Creixement Personal	25	28	32	25	30	32
Taller de Ciència	13	15	18	13	15	19
Taller de Poesia	18	18	20	18	22	22
Taller de Lectura, creació i escriptura	17	21	25	26	28	29
Taller Educació emocional a la família				23	28	
Taller Història i Patrimoni	17	22	21	18	22	24
Documental del Mes			46	50	63	42
TOTAL	90	104	162	173	208	168






	GEN	FEBR	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	SET	OCT	NOV	DES
Activitats infantils				17	12		15	17	118	53
Clubs de lectura infantils	30	33	38	52	33	7	0	11	5	
TOTAL	30	33	38	69	45	7	15	28	123	53



4. ELS INDICADORS

	2019	2020	2021	
Usuaris per dia	813 TOTAL: 223.490	404 TOTAL: 84.875	367 TOTAL: 94.221	
Préstecs per dia	726 TOTAL: 199.539	472 TOTAL: 99.083	612 TOTAL: 157.286	
Préstecs interbibliotecaris SERVITS	6.996	5.018	7.038	
Préstecs interbibliotecaris REBUTS	9.728	5.568	9.208	
Assistents activitats presencials	Infantils: 6.765 Adults: 5.319	Infantils: 1.642 Adults: 1.090	Infantils: 219 Adults: 485	
Assistents activitats virtuals	Infantils: 0 Adults: 0	Infantils: 46 Adults: 1.516	Infantils: 222 Adults: 4.597	
Nous carnets	2.337 TOTAL: 81.910	1.122 TOTAL: 83.006	1.415 TOTAL: 84.361	



	2019	2020	2021	
Usuaris Internet per dia	67 TOTAL: 18.355	19 TOTAL: 3.947	12 TOTAL: 2.613	
Visites Web	78.673	75.835	72.248	
Visites Blog Tgn: Cultura i Patrimonis	6.486	9.509	4.646	
Usuaris xarxes	Facebook: 3.102 Twitter: 5.497 Instagram: 1.372 Tellyfy: x	Facebook: 3.226 Twitter: 5.864 Instagram: 1.792 Tellyfy: 543	Facebook: 3.281 Twitter: 6.002 Instagram: 2.235 Tellyfy: 1.081	