

PLA ESTRATÈGIC




BIBLIOTECA PÚBLICA DE TARRAGONA

2018-2022

Tancament juny 2022

L'arribada de la pandèmia a mitjans de març del 2020 provoca importants canvis en el treball de la Biblioteca: les limitacions i canvis en l'ús d'espais i serveis tenen com a conseqüència la impossibilitat de seguir part dels objectius, i la inclusió, per altra banda, d'accions no previstes al Pla estratègic. Per aquest motiu s'ha vist convenient tancar el pla actual i establir objectius que s'adaptin al dia a dia de la Biblioteca, deixant la redacció del Pla estratègic per més endavant, quan es consideri la situació prou estable per planificar a mig termini.

Ara en aquests moments la prioritat és ordenar i estructurar accions que orientin el dia a dia de la Biblioteca, impulsant i mantenint, però, els valors que ens inspiren: compromís amb les persones i orientació als usuaris; la proximitat, consolidació i creació de noves connexions amb la comunitat; i el treball en xarxa, la cooperació com a element clau.

Llegenda:	
No realitzat	
Parcialment o en curs	
Realitzat	

VALORS

- Compromís amb les **persones i orientació als usuaris**.
- Proximitat, consolidar i explorar vincles, creant **noves connexions amb la comunitat**.
- **Treballem junts**, la cooperació com a element clau de la Biblioteca Pública de Tarragona.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- I) Volem crear oportunitats per **aprendre, conèixer, crear i gaudir de la cultura** a través d'una **programació de qualitat de les col·leccions i de la promoció de la lectura**.
 - a) Fer créixer col·leccions accessibles i actualitzades.
 - b) Impulsar el gust per la lectura i l'interès per la literatura.
 - c) Programar activitats i tallers de qualitat.

- II) Volem **arribar a les persones i a la comunitat**, establir vincles i crear noves connexions que millorin i consolidin el sentiment de pertinença.
 - a) Enfortir els vincles amb el passat i amb la comunitat.
 - b) Fer créixer el compromís amb les persones i orientar-nos per atreure nous públics.
 - c) Millorar la comunicació amb la difusió.
 - d) Crear la marca Biblioteca kilòmetre zero de forma transversal.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

I) Volem crear oportunitats per aprendre, conèixer, crear i gaudir de la cultura a través d'una programació de qualitat de les col·leccions i de la promoció de la lectura.

- a) Fer créixer col·leccions accessibles i actualitzades.
- b) Impulsar el gust per la lectura i l'interès per la literatura.
- c) Programar activitats i tallers de qualitat.

a) Fer créixer col·leccions accessibles i actualitzades				
Objectius	Accions	Responsables	Indicadors	Resultat
Vincular la col·lecció a les activitats de la Biblioteca	Elaboració d'un procediment general per a totes les activitats d'adults.	Equip de col·lecció	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	El procediment, creat al maig del 2019, pauta les accions per mostrar un fons atractiu i actualitzat que permeti satisfer les necessitats dels assistents a les activitats, tant per ampliar els seus coneixements com, si més no, per cridar la seva curiositat pel tema tractat. Inclou l'actualització del fons de les temàtiques, col·locació d'expositors el dia de l'activitat o difusió a les xarxes socials.			
	Establir el procediment per vincular la col·lecció a les activitats infantils.	Responsable de la Sala infantil	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	Incorporat al procediment d'activitats infantils sota l'epígraf "Exposició de fons relacionat amb l'activitat".			
Adequar els lots de llibres a necessitats i públics	Constitució del grup de treball.	Grup de treball de lots	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	

	Constituint un grup de treball format per bibliotecàries i auxiliars relacionades amb la gestió i creació de lots. El grup es va formar al març del 2019 i es va tancar el 2021, un cop assolits els objectius establerts.			
	Elaboració de procediments de lots de tots els àmbits (Cinema, Infantil, Escolars, Local i Préstec).	Grup de treball de lots	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	El procediment, creat a l'agost del 2021, ha servit per unificar en un sol document tots els procediments vinculats a la gestió dels lots: continguts, ubicació, còpies, reserves, gestió document Excel, estadístiques, difusió, etc.			
	Pautar les recomanacions per la seva difusió.	Grup de treball de lots	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	Apartat inclòs dins el procediment que contempla la difusió del servei de préstec de lots al web, a les xarxes socials, així com el tríptic en paper.			
	Establir accions per fer els lots a mida, lots pedagògics i els de lectura infantil i juvenil.	Responsable de la Sala infantil	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	Es treballa dins el grup de treball de lots el seu procediment per unificar-ho amb la resta de lots i en la configuració del lot de benvinguda als primers lectors (Bebeteca). Es segueix treballant dins el grup de Biblioteca i Escola per elaborar lots per les escoles a l'entorn de la temàtica anual escollida.			
	Incloure els lots dins del servei de préstec institucional.	Grup de treball de lots	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	Es millora la informació del servei de préstec de lots en els canals de difusió del préstec institucional. Més informació al web			
La Biblioteca com a recurs bàsic i eina prescriptora per la comunitat educativa	Establir un mínim d'una acció anual. Primària/ESO/BAT	Equip Biblioteca-Escola	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	

	<p>S'han realitzat diverses accions, tot i que la pandèmia COVID-19 les ha condicionat en gran mesura:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ampliació de les recomanacions infantils i juvenils dins el díptic informatiu de les visites escolars. - Enviament selectiu a les escoles dels díptics i recomanacions lectores. - Difusió del préstec dels lots a mida per respondre les necessitats concretes dels docents dins de l'aula. - Participació al projecte Passaport EDUNAUTA: 			
Millorar la presentació del fons cinematogràfic i musical	<p>Millorar l'espai al dipòsit Audiovisual (DIPA) per tal de poder-hi posar duplicats i altres pel·lícules de baix ús i aconseguir més espai expositiu per a les pel·lícules.</p>	Àudio	<p>Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/></p>	
	<p>S'han realitzat diferents accions per millorar l'espai al Dipòsit d'Audiovisuals: esporga de duplicats i material en mal estat. Tot i així, segueixen havent problemes d'espai a lliure accés, i caldrà seguir treballant per millorar la presentació del fons audiovisual.</p>			
	<p>Millora de l'emmagatzematge de la música al dipòsit Audiovisual (DIPA) per tal de guanyar espai expositiu (sobretot a la música POP).</p>	Àudio	<p>Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/></p>	
	<p>Col·locació de CDs en caixes de cartró apilables per ampliar l'espai d'emmagatzematge, i també s'ha fet esporga.</p>			
Ampliar l'oferta de gèneres cinematogràfics per donar visibilitat a la diversitat i riquesa del fons	<p>Anàlisi de l'estat actual i viabilitat de les subdivisions: cinema social, cinema biogràfic i cinema asiàtic.</p>	Àudio	<p>Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/></p>	
	<p>El 2018 es va redactar un informe per valorar quines seccions podrien ser les més interessants. Com a propostes van sortir el cinema social, el cinema asiàtic i el cinema biogràfic.</p>			

	Creació anual d'un nou apartat de cinema.	Àudio	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input checked="" type="checkbox"/>	
El 2019 es va crear el nou apartat de cinema social , i el 2020 el cinema asiàtic . En aquests moments, la manca d'espai a la secció de Cinema i Música fa inviable crear més apartats, donat que no hi ha espai suficient per donar-los visibilitat.				
b) Impulsar el gust per la lectura i l'interès per la literatura				
Objectius	Accions	Responsables	Indicadors	Resultat
Incorporació de noves temàtiques a l'oferta lectora dels clubs	Cicle de Novel·la policiaca . Conduït per Margarida Aritzeta.	Clubs de lectura	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
La tardor de 2018 es va iniciar el club de lectura de novel·la policiaca conduït per l'escriptora Margarida Aritzeta. El club ha gaudit de molt bona participació i ha continuat de forma ininterrompuda. En format virtual a partir de 2020 fins l'actualitat.				
	Club de literatura de viatges estiu.	Clubs de lectura	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
L'estiu de 2018 i 2019 es va portar a terme un club de lectura titulat "Altres latituds, altres viatges". Va quedar interromput per la pandèmia. 2018 Club de lectura. Altres latituds Altres viatges 2019: Club de lectura. Altres latituds . Altres viatges				
	Cicle de temes candents , temes que preocupen a nivell social.	Clubs de lectura	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
La primavera del 2019 es va organitzar el club de lectura ' Escriure la natura ' i es va complementar amb una sortida al Parc Ecohistòric del Pont del Diable.				
	Cicle de clàssics de la literatura (en llengües i cultures diverses).	Clubs de lectura	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input checked="" type="checkbox"/>	
Els clàssics de la literatura, tot i no tenir un cicle específic com a tal, s'han anat treballant als diferents clubs de lectura virtuals (policiac, anglès, autors italians, còmics o francès), intercalats amb títols d'autors contemporanis.				

NOU	<p>En relació a aquest objectiu, durant el 2020 i 2021 s'incorporen noves temàtiques als clubs de lectura virtuals que continuen en aquests moments amb gran acceptació per part del públic:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Club de lectura virtual feminista: "Novel·les feministes per llegir el món" amb Helena Casas. • Club de lectura de clàssics grecs i romans amb la lectura de les "Metamorfosis" d'Ovidi (2021) i la Ilíada d'Homer (2022). 			
<p>Millorar l'experiència lectora en tres eixos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Novetats 2. Matèries- No novetats 3. Clubs de lectura 	<p>Acció que contempli la rotació de destacats dels expositors.</p>	Equip col·lecció	<p>Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/></p>	
<p>S'inicia una nova dinàmica que consisteix en anar rotant les novetats temàtiques dels expositors de P1 a PB i viceversa un cop a la setmana. S'elabora un punt de llibre per diferenciar els llibres recomanats de la resta de col·lecció. El 2020 s'incorpora al vestíbul de préstec un aparador de grans dimensions que permet donar visibilitat al fons a través de diferents apartats per les novetats (novel·la, llibres temàtics, joves, cinema i música), així com destacar i recomanar diferents seccions de la col·lecció (Descobreix).</p>				
<p>Establir una programació de recomanacions via xarxes socials.</p> <p>Equip col·lecció</p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/></p> <p>El febrer de 2021 s'estableix una programació de recomanacions a les xarxes per tal de donar visibilitat a la riquesa del fons de la Biblioteca. S'impliquen les bibliotecàries responsables de cada secció (Infantil, Local i Cinema i Música) i també de col·lecció perquè gestionin les recomanacions seguint una pauta setmanal: Hemeroteca/Patrimoni (dilluns); Secció Local (dimarts); Cinema i Col·lecció/Literatura (dimecres); Col·lecció/Temàtic (dijous); Infantil i juvenil (divendres).</p>				
<p>Elaborar un dossier de notícies publicades a la premsa sobre novetats de llibres.</p> <p>Equip col·lecció</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/></p> <p>Es desestima donada la complexitat de la tasca per mantenir el dossier actualitzat i l'elevat nombre de publicacions. Es torna a formular aquesta acció amb la possibilitat d'editar un llistat de novetats (equip de Col·lecció).</p>				
<p>Construir un espai físic dins la Biblioteca que reculli allò que s'ha llegit durant el curs, i també allò que</p>	Equip col·lecció coordinat amb clubs de lectura		<p>Sí <input type="checkbox"/> En curs <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/></p>	
<p>La manca d'espai físic a la secció de literatura de planta baixa, obliga a replantejar aquesta acció, ja que no és viable. Per tal de donar més visibilitat als clubs de lectura presencialment a la Biblioteca, es decideix utilitzar l'espai</p>				

s'està llegint incloent la visibilització de la marca "Clubs de lectura"	<p>expositiu temporal col·locat a la columna d'entrada del vestíbul de préstec. De forma periòdica, s'hi aniran exposant els llibres amb un cartell indicatiu que sigui atractiu.</p> <p>Durant el 2022 s'habilita una cartellera ("Hem llegit...") a la zona de novel·la de la PB, amb uns cartells molt gràfics de les obres que s'han llegit durant el 2021 als clubs de lectura virtuals.</p>			
Presentació d'allò que és un club de lectura: elaborar un díptic. I difondre-ho per web, xarxes, i físicament a la gent que pregunta a la biblioteca		Clubs de lectura	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input checked="" type="checkbox"/>	
Consolidar i potenciar el gust per la lectura a través d'un mínim de tres accions anuals	Guies de recomanacions per la franja d'edat de 8 a 12 anys (imprescindibles).	Sala infantil	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	<p>2019: S'han elaborat 6 guies mensuals de novetats infantils 'EL + NOU' que inclou la franja de 8 a 12 anys.</p> <p>2020: S'han elaborat 2 guies infantils de novetats 'El + Nou' i la guia: 'Llibres que fan lectors de 5 a 12 anys'. Selecció dels llibres que han llegit els clubs de lectura infantils de la BPT (2003-2020) accessibles des de la pàgina web i en paper a la Biblioteca.</p> <p>2021: S'han elaborat 4 guies de novetats infantils 'EL + NOU' i la guia #BiblioRecomanacions infantils. Recull 2021, recull de les recomanacions que es fan des de les xarxes socials de la Biblioteca.</p> <p>2022: A partir de les votacions dels lectors i lectores s'elabora una classificació dels llibres més votats que inclou aquesta franja d'edat (maig i juny 2022).</p>			
	Club de lectura per a mestres d'àlbums il·lustrats.	Sala infantil	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	<p>El Club de lectura d'Àlbums il·lustrats, inicialment dedicat als mestres, s'ha ampliat per al públic adult en general.</p> <p>El novembre de 2019 es va iniciar el club de lectura presencial d'Àlbums il·lustrats mensual per a adults, amb la col·laboració de la Conxita Gil.</p> <p>El març de 2020 es va interrompre degut a la COVID.</p>			

	El gener de 2021 es va reprendre el club de lectura de manera virtual a través de l'aplicació Telly i continua en l'actualitat (2022).			
c) Programar activitats i tallers de qualitat				
Objectius	Accions	Responsables	Indicadors	Resultat
Estudiar l'oferta formativa a la ciutat de Tarragona en sentit ampli: conferències, clubs de lectura, tallers, cursos, xerrades... de manera transversal als diferents àmbits de la biblioteca, i elaborar un informe	Constituir un grup de treball (objectius i metodologia).	Equip de bibliotecaris. Cadascú dins de la seva àrea de treball.	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	Es va realitzar una primera reunió amb els bibliotecaris per tal de constituir el grup i iniciar la tasca, però va quedar interrompuda per la pandèmia. En aquests moments es desestima l'objectiu, donada la complexitat de la feina i la manca de temps per realitzar-la.			
Consolidar i diversificar les activitats (formatives)	Crear comunitat a l'entorn de la música i el cinema amb un mínim d'una proposta nova anual.	Àudio	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input checked="" type="checkbox"/>	
	El 2019 es va realitzar l'activitat "Taller de musicoteràpia. Música i Alzheimer: eines per a les persones cuidadores" a càrrec de la musicoterapeuta Bibiana Roig. L'activitat es va vincular amb l'Associació Familiars d'Alzheimer de Tarragona. L'objectiu era apropar-se a un nou col·lectiu (cuidadors, familiars...) per donar a conèixer la música com a recurs terapèutic i també la col·lecció de música de la Biblioteca. Més informació Les activitats per respondre a aquesta acció del Pla estratègic van quedar aturades per la pandèmia fins al 2022.			
	Estudiar la possibilitat de crear un "Club d'audició de música".		Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
Ha quedat paralitzat amb la pandèmia i la impossibilitat de fer activitats a la Biblioteca.				

	Consolidar la creativitat com a línia de treball, fent un mínim d'una acció anual.	Sala infantil	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	<p>2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realització de laboratoris de Lletres i imatges: 'Les vinyes' Laboratori de lletres i imatges. Biblioteques amb DO, 'La Perruqueria de la Caputxeta', 'Jardins. Celebrem la primavera'... • Biblioescape! Un cadàver a la biblioteca a càrrec de Nada El Asri. • Tallers d'escriptura creativa. 'Laboratori de creació literària per a nois i noies de 10 a 11 anys. A càrrec de Muntsa Plana. <p>2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participació a la 1a edició del Mercat de Contes (del 3 al 9 de febrer) organitzat pel Teatret del Serrallo, El Mercat Municipal de Tarragona i la BPT amb nombroses propostes i activitats creatives com ara el taller 'Mercat de la fantasia'. • Club de lectura virtual. Creativitat en família amb en Jordi Folck. Taller virtual amb l'aplicació Telfy (març, abril i maig). <p>2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participació a la 2a edició del Mercat de Contes (del 24 de febrer al 6 de març) 'Contes del món de ben a prop'. Amb propostes d'activitats adaptades a la situació provocada pel COVID-19: oferint 5 lots diferents amb propostes per a viatjar arreu del món amb els llibres. • Passaport lector d'estiu. Amb les lectures fetes durant l'estiu presentades de forma creatives. <p>2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jugues al joc dels imperdibles de la literatura infantil? (maig). Tot jugant, els infants coneixen alguns clàssics de la literatura infantil. 			
	Consolidar el vincle a les famílies a les activitat amb un mínim d'una acció anual.	Sala infantil	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	

	En aquesta línia s'han realitzat un gran nombre d'activitats des del 2019 i també durant la pandèmia en format virtual: sessions de contes, clubs de lectura, tallers, participació en esdeveniment (Revetlla de Sant Jordi, la Supernit, lots de benvinguda per als primers lectors, etc.).			
Fer més atractiva la cerca d'informació a les visites escolars amb un mínim d'una acció anual	Introduir les tauletes i els mòbils en l'ús del catàleg ARGUS en els grups ESO i BAT.	Grup Visites escolars	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	S'incorporen les tauletes a les visites per poder realitzar la part més pràctica de l'activitat, on els alumnes busquen informació al catàleg.			
	Elaborar una activitat de recerca d'informació orientada als grups del 2n cicle d'ESO i BAT (Treball de Recerca. TDR).	Grup de visites escolars	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	La irrupció de la pandèmia va deixar aquesta acció pendent, i no s'ha realitzat encara. No és fins a la primavera del 2022 que es reprenen les visites escolars. La voluntat d'acompanyar els alumnes d'ESO en l'elaboració del seu TDR continua vigent, i es mirarà de contemplar en els propers objectius del grup de treball.			

II) Volem arribar a les persones i a la comunitat, establir vincles i crear noves connexions que millorin i consolidin el sentiment de pertinença.

- a) Enfortir els vincles amb el passat i amb la comunitat.
- b) Fer créixer el compromís amb les persones i orientar-nos per atraure nous públics.
- c) Millorar la comunicació i la difusió.
- d) Crear la marca Biblioteca Kilòmetre zero de forma transversal.

a) Enfortir els vincles amb el passat i amb la comunitat				
Objectius	Accions	Responsables	Indicadors	Resultat
Consolidar i donar a conèixer el grup de treball Biblioteca i Escola	Comunicació a les Jornades de Documentació.	Grup Visites escolars	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	La Biblioteca va presentar el grup de treball a la Jornades l'11 de maig de 2018 amb el títol " <u>Biblioteca i escola. Una experiència de treball compartit amb la comunitat educativa de Tarragona: 2014-2018</u> "			
	Comunicació al Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas.	Grup Visites escolars	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	La Biblioteca va presentar el grup de treball al IX Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas celebrat a Logroño el 28 de novembre de 2018 com a bona pràctica: " <u>Bibliotecarios y maestros trabajando juntos hacia un modelo de gestión abierta y participativa. La experiencia de la Biblioteca Pública de Tarragona 2014-2018</u> ".			
	Documentar aquest treball com a bona pràctica al web del	Grup Biblioteca/Escola	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	

	Departament d'Educació.			
	Aquesta acció venia impulsada des del Departament d'Educació, donat que la bona pràctica s'havia de difondre a través del seu web institucional. Va quedar aturat al canviar les persones del Departament que ho havien proposat.			
Conèixer l'impacte de la biblioteca a la comunitat educativa	Elaborar un estudi per tal de conèixer aquest impacte a partir de les dades de les visites escolars.	Grup Visites escolars	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	No s'ha dut a terme. Queda pendent per als propers objectius, elaborar un mapa del centres educatius de la ciutat per veure quins són els que ens visiten, i quins encara no ho han fet mai.			
Fomentar el coneixement de la història i el patrimoni locals	Programar un mínim d'un taller anual (o cicle de conferències) d'història de Tarragona o el Camp de Tarragona per al públic general.	Secció Local	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	<p>2018 (presencial): De Kesse a Tarragona.</p> <p>2019 (presencial): Quatre conferències relacionades amb diferents aspectes històrics de Tarragona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Un apropament als successos del setge de Tarragona de 1811</i> a càrrec d'Adam Gerard Quigley. Cicle Finestres al Territori. • <i>El Tortosinisme. Història d'un relat pseudohistoricista</i>, a càrrec del Dr. Agustí Agramunt Bayerri. Cicle Finestres al Territori. Organitzat en col·laboració amb l'Institut Ramon Muntaner. • <i>140è aniversari de l'arquitecte Josep M. Jujol</i> a càrrec de Josep M. Buqueras, arquitecte tècnic i expert en Modernisme. Organitzen: Central de Biblioteques de Tarragona i Biblioteca Pública de Tarragona. Cicle ArTer, art i artistes del territori. #Jujol140 • <i>El Gaudí que no ens han explicat</i> a càrrec de Joan Torres Domènech. Organitzen: Central de Biblioteques de Tarragona i Biblioteca Pública de Tarragona. Cicle ArTer, art i artistes del territori. <p>2020 (virtual): El patrimoni cultural i immaterial de les Terres de l'Ebre.</p> <p>2021 (virtual):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patrimoni immaterial al Camp i al Priorat. 			

	<ul style="list-style-type: none"> • La batalla de l'Ebre: història, memòria i paisatge. • Històries de terra i aigua - Literatura i territori. 2022 (virtual): <ul style="list-style-type: none"> • Els jocs tradicionals al Camp de Tarragona i les Terres de l'Ebre. 			
	Elaborar un mínim d'un post mensual sobre un element patrimonial de Tarragona o el Camp de Tarragona (patrimoni documental, artístic, bibliogràfic, etnogràfic...).	Secció Local	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	El blog "Biblioteca & TGN: cultura i patrimonis" publica una mitjana de 9 articles mensuals on es destaquen activitats, novetats bibliogràfiques i commemoracions, així com també es fa ressò de notícies d'actualitat.			
	Consolidar les rutes literàries /patrimonials a Tarragona ciutat: El Serrallo vist pels escriptors, Petjades republicanes, Yxart vist per Rusiñol, El Setge de Tarragona, Escornalbou.	Secció Local	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input checked="" type="checkbox"/>	
	2018: 7 rutes. 2019: 6 rutes. 2020 i 2021: suspeses en motiu de la pandèmia. 2022: recuperació progressiva d'algunes rutes (maig 2022 <i>Petjades republicanes</i>). Inclusió de noves com la Ruta literària "Rapsòdia per a un mort", de Margarida Arizeta, comentada per l'autora (març 2022).			
	Construir i consolidar una línia de treball des de la Sala infantil que tingui Tarragona com a	Sala infantil en col·laboració amb la Secció Local.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	

	eix vertebrador, per crear i enfortir el vincle amb la ciutat del públic familiar, escolar, etc.			
	<ul style="list-style-type: none"> • Participació en el Pla d'entorn de Tarragona ciutat, el projecte Edunautes (adreçat a alumnes de 5è i 6è de Primària), la Taula Impulsora (grup de treball de 0 a 3 anys) i la Taula d'infància de Tarragona. • Hora del conte i taller d'història local. Cicle. La ciutat ens parla. • Col·laboracions amb entitats de la ciutat: ONCE, Conselleria de Comerç de l'Ajuntament de Tarragona. • Tallers amb autors i creadors locals, i tallers de temes locals. 			
Posar en valor persones significades en el panorama cultural local	Programar un cicle "Converses amb" o "Converses de" amb persones actives en el camp cultural local.	Secció Local	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	2018: Converses d'estiu. Tres dijous, tres escriptors: Tecla Martorell, Teresa Duch i Alfons Cama. 2019: Converses d'estiu. Tres dijous, tres poetes. Juan Carlos Elijas, Glòria Coll, Conxita Jiménez. A partir del 2020 el cicle queda interromput per la pandèmia.			
	Consolidar els cicles del club de lectura "Mirades ebrenques" i "2PiniSolars".	Secció Local i Clubs de lectura	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	El club de lectura "Mirades ebrenques" se celebra els anys 2018 i 2019 i queda interromput per la pandèmia. El club de lectura "2PiniSoler" se segueixen celebrant de forma ininterrompuda, a partir del 2020 en format presencial; s'introdueix un nou cicle, també presencial, al voltant del Premi de traducció Vidal Alcover .			
Compromís social amb el Patrimoni	Establir un mínim de dues accions anuals de difusió de les col·leccions adreçades a la ciutadania (especialment tarragonina).	Direcció	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	2018:			

	<ul style="list-style-type: none"> • CICLE Pons d'Icart • CICLE Armanyà <p>2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CICLE Ramon Foguet <p>El 2020 i 2021 queden interromputs per la pandèmia. El 2022 es reprenen el mes de juny amb el cicle dedicat a Martí Franquès</p>		
	Posar en valor el patrimoni bibliogràfic junt amb altres patrimonis per assolir un millor coneixement.	Direcció	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>
	<p>S'avança en el projecte de les Biblioteques històriques d'Escornalbou, junt amb l'Agència Catalana del Patrimoni. Es finalitza la catalogació dels llibres conservats a la Biblioteca que s'han separat en base a les procedències.</p> <p>Rueda-Ramírez, Pedro; Saumell, Dolors. Les marques de propietat dels llibres de la Biblioteca d'Escornalbou: un patrimoni recuperat. <i>Item. Revista de Biblioteconomia i Documentació</i>, 2019.</p> <p>Rueda-Ramírez, Pedro; Saumell Calaf, Dolors. El patrimonio bibliográfico de la Biblioteca Pública de Tarragona: estratigrafías del fondo Escornalbou, 2019 . In 14^o Congreso ISKO España (4^o ISKO España-Portugal), Barcelona (Spain), 10 al 11 de Julio de 2019.</p>		
	Promoure l'estudi i la difusió dels manuscrits.	Direcció	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>
	<p>La pandèmia retarda aquest objectiu, i per motius d'accés i preservació dels fons es canvia l'objectiu des dels manuscrits als incunables. Es cataloguen els incunables (2018-2019) i s'inicia la fase de digitalització i restauració progressives (2021-). Durant el 2022 està prevista la difusió.</p>		
Millora de l'accés al patrimoni	Optimitzar els espais físics de les col·leccions patrimonials (dipòsits).	Direcció	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input checked="" type="checkbox"/>
	<p>S'ha treballat en una primera fase d'adequació dels dipòsits dels fons patrimonials, conservant en el dipòsit principal del soterrani només els llibres i revistes anteriors al segle XX (2018-2019). Aquest fet ha permès una</p>		

	millor col·locació i una optimització de l'espai. Altres fases han de permetre avançar en la millora de les col·leccions físiques.		
	Inventariar les col·leccions patrimonials i establir prioritats de catalogació.	Direcció / Hemeroteca	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>
	Les col·leccions patrimonials s'han inventariat i determinat les prioritats de catalogació en els fons dels incunables (2018-2019) i en les revistes antigues (anteriors del 1959). Per altra part, a partir del març de 2022 es cataloga des del Ministerio de Cultura, avançant en els segles XVI, XVII i XVIII.		
Consolidar i aprofundir la cooperació amb institucions i agents patrimonials	Elaborar un mínim d'un projecte anual basat en la cooperació amb institucions relacionades amb el patrimoni.	Direcció	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>
	<p>La cooperació amb les institucions i agents patrimonials durant el 2020 i 2021 s'ha vist aturat per la pandèmia, tot i que en alguns casos com el de l'Institut Ramon Muntaner s'ha continuat amb accions, sobretot tallers virtuals.</p> <p>Les col·laboracions amb l'Arxiu i el Museu del Port s'han deixat de fer el 2020 però algunes accions s'han reprès el 2021 (Lectures de Mar o la Nit Literària al Far de la Banya), com també amb el Museu Nacional Arqueològic de Tarragona, que reprèn el club de lectura "Llegim el Patrimoni" el 2021 en una modalitat semi-presencial.</p> <p>Per altra banda, no ha estat fins el 2022 que es reprenen els cicles de divulgació del patrimoni bibliogràfic amb el Seminari, l'Arxiu de Tarragona, la Biblioteca Hemeroteca de l'Ajuntament, la Reial societat Arqueològica Tarraconense i la URV (Universitat Rovira i Virgili).</p> <p>El 2021-2022 es reprèn la col·laboració amb Tarraco Viva i amb el Programa de Memòria Històrica coordinat per l'Arxiu de la ciutat de Tarragona a l'entorn de la Guerra Civil i la memòria democràtica.</p>		
	Consolidar i avançar les rutes culturals com a forma d'arribar a la	Direcció / Secció Local	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>

	ciutadania, junt amb altres institucionals patrimonials.			
	Les rutes s'han vist afectades per la pandèmia l'any 2020 i es reprenen el 2021 i 2022 de forma progressiva, amb les <i>Petjades republicanes i El Serrallo vist pels escriptors</i> .			
	IRMU-Tastets de Patrimoni. Millorar la difusió i els públics.	Direcció / Secció Local	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input checked="" type="checkbox"/>	
	Les accions de difusió dels Tastets de Patrimoni es van veure truncades per la pandèmia, i tot i que es van iniciar el 2019 no es van poder finalitzar ni avaluar. Es va crear una publicació digital per commemorar el 10è aniversari d'aquest projecte.			
Consolidar el treball amb el patrimoni immaterial	Museu del Port. Avançar i difondre el projecte de 'El Serrallo, un lloc de contes, la memòria dels pescadors amb un mínim d'una acció anual.	Direcció / Sala infantil Projecte el Serrallo al pla d'entorn.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	El projecte tot i que s'ha vist afectat per la pandèmia s'ha continuat més lentament, publicant-se el 2022 el sisè conte de la col·lecció 'Petit Museu' dedicat a les peixateres: 'Vicenta, la peixatera, venedora de peix a Tarragona'.			
Processar les col·leccions locals i patrimonials especials	Programes / catàlegs d'exposicions procedents del Dipòsit Legal. Projecte d'explotació i difusió catàlegs exposicions. Omeka.	Secció Local	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input checked="" type="checkbox"/>	
	100% d'aquest fons inventariat. Pendent el projecte d'explotació i difusió.			
	Catalogar els fulletons i altres documents de la Biblioteca Popular.	Secció Local	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input checked="" type="checkbox"/>	

	Queden pendents de catalogar, de les 23 caixes inicials, 11 caixes retolades com "Biblioteca popular.Hojas sueltas". El fons es troba descrit i inventariat.		
	Catalogar la col·lecció Agrupació Excursionista Ginesta.	Secció Local	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input checked="" type="checkbox"/>
	Es disposa d'inventari amb la relació de les capçaleres, on s'indica el títol, localitat d'edició i les dates del primer i últim número de què es disposa. Pendent avaluació del fons d'arxiu i fer una proposta de catalogació.		
	Identificar i inventariar altres fons especials (goigs, postals, partitures i altre material).	Secció Local	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input checked="" type="checkbox"/>
	Es crea un document Excel on s'hi relacionen les caixes amb una breu indicació del contingut. Pendent d'ordenació, inventari i proposta de catalogació de tot el fons.		
Potenciar la difusió de les col·leccions patrimonials i locals.	Millorar l'exposició dels fons locals de la sala.	Secció Local	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>
	El 2018 es va remodelar la Secció Local amb la incorporació d'un revister i un expositor vertical per a les novetats. Aquest expositor s'ha col·locat durant el 2021 al vestíbul de préstec, l'espai on hi ha més trànsit d'usuaris i es manté allà (2022).		
	Tauler de recursos per a la recerca local.	Secció Local	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>
	Es col·loca un tauler a la Secció Local amb la relació dels principals recursos impresos en paper. També es fa una feina important de difusió a través de les xarxes socials (fil a FBK).		
Vetllar pel foment del sentiment de pertinença a través d'una acció anual	Fer present a la biblioteca i participar en un mínim d'un esdeveniment ciutadà significat.	Direcció / Bibliotecaris	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>
	Participació en nombrosos festivals i cicles organitzats a la ciutat per a públic infantil i adult: MiniPop, Ja Veus, Festival Dixieland, etc. Com a novetats: 2019: Festival Tarraco Viva. S'inicia la col·laboració amb el festival.		

	2021: 700 aniversari de l'arribada del Braç de Santa Tecla. 2022: Festival de música Sona Flamenc . S'inicia la col·laboració amb el festival.			
b) Fer créixer el compromís amb les persones i orientar-nos per atraure nous públics				
Objectius	Accions	Responsables	Indicadors	Resultat
Millorar l'experiència de l'usuari	Elaborar un procediment de benvinguda de l'usuari quan es fa el carnet.	Préstec	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	En curs per acabar el 2022. Des del grup de treball de difusió s'acorda l'elaboració d'un document visual i atractiu que, d'un cop d'ull, pugui explicar al nou usuari els serveis i espais de la Biblioteca. Des de la Sala Infantil es crea un lot de benvinguda (2021) per als nous lectors de la Bebeteca (de 0 a 3 anys): una manera d'acollir les noves famílies amb materials adequats per als seus nadons.			
	Programar periòdicament visites a la biblioteca per a públic adult.	Préstec / Direcció	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	Es fa difusió de les visites per a adults, sense gaire participació. Queda aturat per la pandèmia. El 2022 es reprenen les visites a col·lectius especials d'adults (immigrants, aprenents de català, etc.).			
	Millora dels díptics de la biblioteca fent-los més atractius i entenedors.	Préstec / Direcció	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	El grup de treball de Difusió ha redissenyat la majoria de díptics elaborats per la biblioteca en relació al seu funcionament i serveis: préstec, préstec a domicili, catàleg de serveis, horaris, etc. En curs, el de la Sala infantil. S'ha creat un document per fer-ne el control de l'actualització.			
	Millora dels espais zona préstec: 1. Còmics 2. Novel·la	Préstec / Direcció INFORME 2018	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	La zona de novel·la passa a ocupar els primers mòduls de la zona de préstec, reservant la numeració de la CDU per la zona del fons. Es fa espai a les prestatgeries de còmic per poder ampliar la zona expositiva.			

Millorar el coneixement del públic lector de la Biblioteca	Projecte d'elaboració d'una enquesta de valoració qualitativa dels clubs. Concretar la informació que en volem extreure (dinàmica del club, difusió/comunicació, elaboració de díptics). Saber què n'opinen els usuaris més lectors.	Direcció / Clubs de lectura	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
<i>Queda pendent, i interromput per la pandèmia. En aquests moments, la majoria dels clubs de lectura són virtuals.</i>				
c) Millorar la comunicació i la difusió				
Objectius	Accions	Responsables	Indicadors	Resultat
Implementar el document de Pautes 2.0	Revisió i actualització del document.	Equip Xarxes Socials	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
<i>Document en constant revisió donada la ràpida actualització i canvi de tendències en el món de les xarxes. Actualització semestral.</i>				
	Creació i implementació del grup de treball.	Equip Xarxes Socials	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
<i>El grup de treball està format en una primera fase per tres persones. El 2021 es treballa la part de prescripció lectora a les xarxes, però segueix pendent la creació del grup de treball.</i>				
Elaborar un pla de millora de la difusió de la Biblioteca	Constitució del Grup de treball i establir prioritats: -Protocols des de diferents seccions. -Díptics (renovació) i web i xarxes... Relació i coordinació.	Direcció / Bibliotecaris	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	

	El grup es constitueix el 2019. Després d'analitzar l'estat de la qüestió es prioritzen les primeres accions per portar a terme. Es prioritza la benvinguda a l'usuari. Es redactarà un procediment (especificant els diferents perfils d'usuari) i es revisaran els materials que es donen quan es fan el carnet.			
Pla de millora del web	Elaborar el procediment en relació als usuaris interns.	Bibliotecaris WEB	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	Es creen diferents procediments de cara als webmasters (Com crear un apartat nou, Com crear una notícia, Tasques regulars) així com una plantilla de cara als redactors de notícies.			
	Mapa web i plantejament millores estructura: prioritats.	Bibliotecaris WEB	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	El 2019 i 2020 es va fer aquesta anàlisi i es van establir unes prioritats que s'han anat treballant fins a dia d'avui, i que se segueixen revisant i actualitzant de forma periòdica.			
	Creació de l'apartat de Col·laboracions a dins Biblioteca.	Bibliotecaris WEB	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	S'ha millorat l'apartat de projectes compartits dins l'espai web de la Secció Local, però encara queda pendent una secció específica dins l'apartat Biblioteca on donar visibilitat a totes les col·laboracions en la seva globalitat.			
	Creació de l'apartat Es parla de...	Bibliotecaris WEB	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	Es desestima donada la manca de concreció de l'acció i el seu manteniment.			
	Creació contingut històric de notícies.	Bibliotecaris WEB	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	Es decideix fer tres blocs: any en curs, any anterior, i altres anys anteriors. Vegeu a la web Pendent de remodelació per poder-se adaptar a les normes d'accessibilitat per a llocs web.			
	Creació apartat prescripció lectora.	Bibliotecaris WEB	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	La prescripció s'ha treballat a nivell de col·lecció, sobretot per difondre a les xarxes socials. S'ha plasmat al web en format de recull (Bibliorecomanacions 2021) a través de l'apartat "Guies i novetats" dins de "Col·lecció". Cal,			

	però, crear un procediment i veure com millorar-ne la presentació. L'apartat de guies s'ha actualitzat i també s'hi ha incorporat els llistats de novetats que van creant les diferents seccions (Sala infantil, Cinema i Música...).		
Creació apartat de formació.	Bibliotecaris WEB	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
Apartat Formació a la web.			
Creació apartat de donacions.	Bibliotecaris WEB	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
Apartat Donacions al web. Nou disseny del fulletó.			
Patrimoni. Fer més atractiu l'espai destinat al patrimoni bibliogràfic (també com a millora d'accés).	Bibliotecaris WEB	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
Cal millorar les fotografies i desplegar cada apartat amb més informació. S'ha treballat amb la digitalització, catalogació i restauració d'aquests fons. Durant l'any 2023 es preveu la inauguració d'un portal dedicat als fons provinents d'Escornalbou.			
Espai virtual dels clubs de lectura dins el WEB.	Bibliotecaris WEB	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
S'ha construït un nou espai dels clubs de lectura al web . Amb la pandèmia s'ha reconvertit a clubs de lectura virtuals. S'hi ha inclòs la programació actual, recomanacions temàtiques elaborades pels conductors i un historial de tot allò llegit. També càpsules informatives en relació a l'aplicació Tellfy.			
Millorar els continguts i la visibilitat de la Sala infantil al web de la biblioteca Infantil .	Bibliotecaris WEB / Sala infantil	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
Es crea l'apartat Biblioteca i ciutat que inclou els diferents projectes amb els que col·laborem des de la Sala infantil: <ul style="list-style-type: none"> • 'Serrallo, un lloc de conte'. Col·laboració amb el Museu del Port de Tarragona. 			

	<ul style="list-style-type: none"> • 'Al compàs dels contes' amb col·laboració amb l'Escola i Conservatori de Música de la Diputació de Tarragona • 'Mercat de contes'. Col·laboració amb el Teatret del Serrallo i el Mercat Municipal de Tarragona • Taula d'infància de Tarragona. Grup de treball de 0-3 anys • 'Som Espai Edunauta' 			
	<p>Construir l'espai virtual de la Secció Local. Realitzar un estat de la qüestió dels dos canals locals virtuals (web i bloc) com a eines de difusió dels continguts de secció.</p>	Bibliotecaris WEB / Secció Local	<p>Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/></p>	
<p>S'han traslladat al web els apartats de projectes i activitats del blog "Biblioteca & TGN: cultura i patrimonis": Recursos per a la recerca local. Més informació al web</p>				
	<p>Remodelar el blog Biblioteca&TGN: cultura i patrimonis.</p>	Bibliotecaris WEB / Secció Local	<p>Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>Es remodela el blog traslladant bona part dels continguts (projectes, activitats, etc) al web, mantenint només els articles d'actualitat i prescripció. Pendents els apartats d'Olga Xirinacs i les activitats en col·laboració amb els membres del Ple pel Català.</p>				
	<p>Avaluar la col·laboració amb Espais Escrits.</p>	Bibliotecaris WEB / Secció Local	<p>Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/></p>	
<p>Pendent. Les rutes dins el projecte "Espais escrits" es troben incloses i actualitzades dins l'apartat de Secció Local "Rutes i passejades": <i>Josep Yxart i Santiago Rusiñol a Tarragona: "Josep Yxart vist per Santiago Rusiñol"; Passeig literari per l'Escornalbou de Toda</i>. La pandèmia ha interromput la realització d'aquestes rutes, a més a més de les obres de remodelació que afecten al Castell d'Escornalbou i que encara el mantenen tancat al públic.</p>				
Gestió de l'anàlisi web	<p>Fer un estudi dels apartats de més interès i fer-ne un seguiment analític per extreure'n l'ús que se'n fa.</p>	Bibliotecaris WEB	<p>Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/></p>	

	Pendent de poder utilitzar les eines corporatives que permetin realitzar una anàlisi més exhaustiva de les dades.			
Impulsar dinàmiques de treball en equip que fomentin la transversalitat i la visió compartida amb un mínim d'una acció anual	Implementar les reunions a peu de taulell.	Bibliotecaris	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	Les reunions a peu de taulell s'implanten a Planta Primera, Planta Baixa i Sala infantil, un cop a la setmana. Serveixen per comentar les activitats de la setmana, així com possibles incidències. També es recullen dubtes o suggeriments de treball.			
	Implementar Campanya de Civisme.	Direcció / P1	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	En curs. Es constitueix un grup de treball transversal, amb personal de totes les seccions. S'inicia un pla de treball que queda interromput per la pandèmia. Es seguirà el treball durant el 2022 amb la creació d'uns cartells per destacar, de forma visual, els bons hàbits a tenir en compte dins la Biblioteca.			
	Creació de grups de treball en relació als objectius estratègics anuals que fomentin la transversalitat (exemple al voltant de la difusió).	Direcció	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	Es creen tres grups de treball transversals, amb participació de persones provinents de diferents seccions: Grup de treball de difusió, de lots i un darrer per la millora del civisme a la Biblioteca.			
Millora de l'experiència de l'usuari intern (personal de la Biblioteca)	Pautes d'estil i manuals d'acollida per diferents tipologies d'usuaris interns. Buscar quins són els perfils: -- bibliotecari -- auxiliar de biblioteca -- personal en prestació (Justícia), alguna cosa molt bàsica -- Sala infantil.	Direcció	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input checked="" type="checkbox"/>	

	S'actualitza el manual per als auxiliars. Queda pendent la resta. En aquests moments, no hi ha el perfil de prestació social, però sí el de personal d'empreses externes que caldrà redactar en format procediment. Es considera necessari el manual d'acollida al personal de la Sala infantil.			
	Elaborar un mapa de tasques.	Direcció	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	En curs. Actualització de les Fitxes Què fem per part d'auxiliars i bibliotecaris.			
	Establir circuits i dinàmiques de formació interna. Elaborem els procediments.	Direcció / Bibliotecaris	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	Es va començar el treball amb accions concretes des de la Sala infantil (La ciutat ens parla) interrompudes per la pandèmica (2020-2022), i per alta banda, no es va arribar constituir el grup de treball al no poder-se fer més activitats.			
d) Crear la marca Biblioteca kilòmetre zero de forma transversal				
Objectius	Accions	Responsables	Indicadors	Resultat
Construir una línia de treball que tingui Tarragona com a eix vertebrador, per crear i enfortir el vincle amb la ciutat	Crear un grup de treball per constituir les línies d'acció a treballar per accions km0.	Direcció + Sala infantil Préstec Secció Local Àudio	Sí <input type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	Interromput per la pandèmia.			
	Fomentar els autors i creadors locals des de la Sala infantil amb un mínim d'una acció anual.	Sala infantil	Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curs <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Parcialment <input type="checkbox"/>	
	S'han programat diferents tallers i activitats a l'entorn d'autors i creadors locals: "Exploreu Tarragona", "Juguem al Bestium", espectacles teatrals de petit format a càrrec de companyies locals (Genovesa Narratives Teatrals), xerrades sobre els elements festius, exposició de contes il·lustrats per autors locals, etc.			

