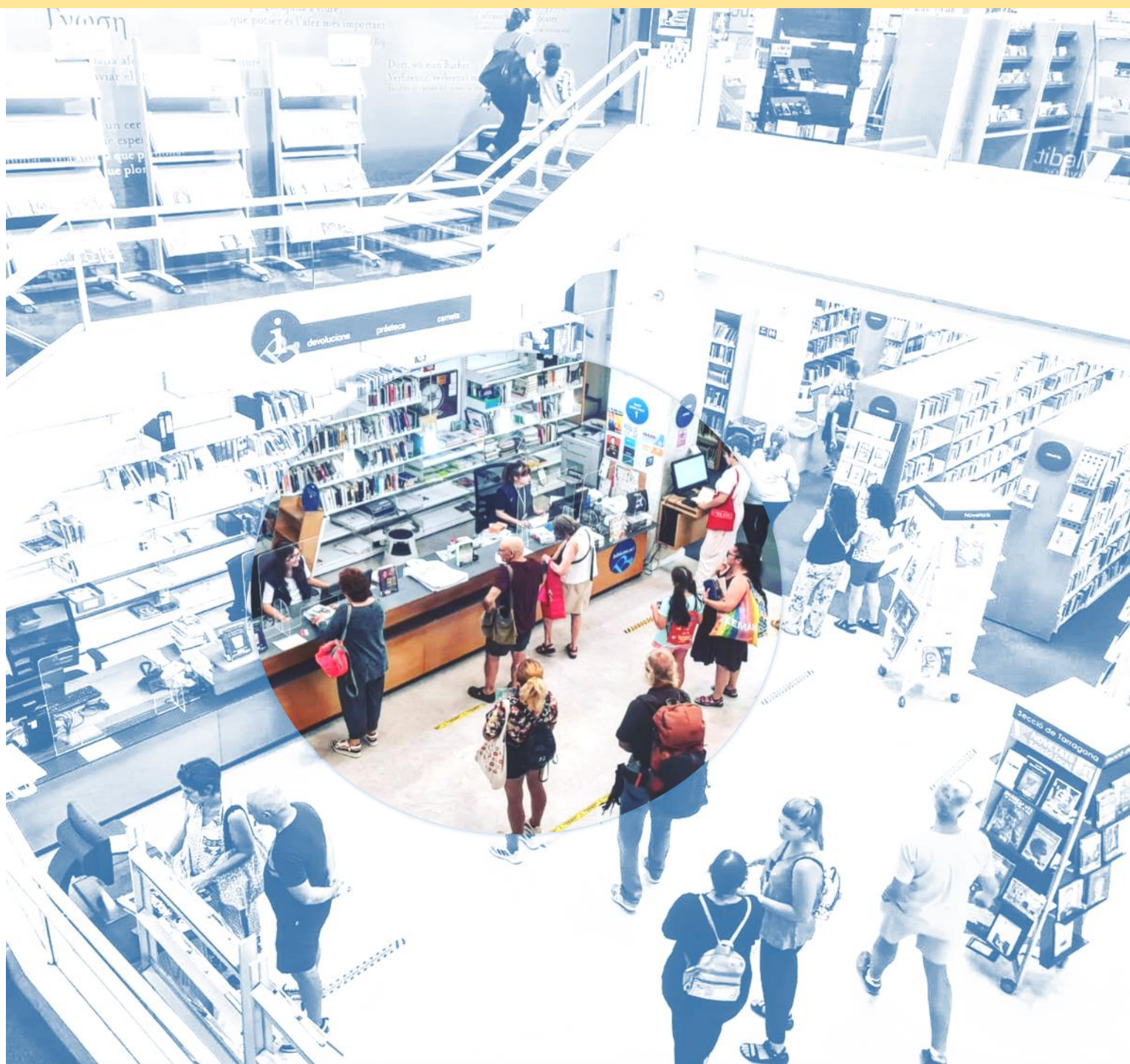


Memòria 2023

Biblioteca Pública de Tarragona



Memòria 2023

1. L'any 2023
2. Pla d'accions 2023
3. Els indicadors

1. L'ANY 2023

L'any 2023 s'ha caracteritzat per ser el primer any en què s'ha assolit la plena normalitat en tots els aspectes, usuaris, préstecs, activitats i assistents. A la segona part de la memòria es donen les dades que s'hi refereixen, i es fa comparativament des del 2019, i com a resultat es constata que les xifres s'hi van aproximant i en algun indicador com el dels carnets veiem que augmenta inclús lleugerament (2.404 carnets).

Per altra part, el gener de 2023 vàrem tancar la celebració del 175è aniversari, que va comportar fer més present la Biblioteca a la ciutadania i als mitjans posant en relleu la seva insuficiència en una ciutat com Tarragona. Una conseqüència important, al nostre parer, ha estat la creació d'una Comissió interadministrativa (Ministeri, Generalitat, Ajuntament) que ha d'encarrilar una solució a aquesta problemàtica.

També a final de l'any 2023 es va reprendre l'enquesta als usuaris de la Biblioteca, que es va iniciar ja el 1999, amb l'objectiu d'obtenir una mirada des de fora, que ens permeti al llarg del temps poder comparar els resultats, i establir tendències. Volem, per tant, seguir copsant l'opinió dels ciutadans, poder interpretar les dades i els resultats per trobar vies de millora.

Un altre punt destacable és la consolidació de l'activitat virtual que conviu junt amb la presencial, i que s'ha mantingut amb una participació considerable al llarg d'aquest any, sumant 3.884 participants als clubs de lectura i tallers a través de l'aplicació Telfy que

s'ha continuat mostrant eficient, mantenint un entorn segur per a la interacció. Prova d'això és que aquest 2023 han augmentat els usuaris que en són 1.657 (el 2022 eren 1.426). Les xifres d'assistents a les activitats s'apropen molt ja a les del 2019 quan eren 12.804, abans de la pandèmia i a final del 2023 es va arribar a 11.440 persones. Al mateix temps s'ha volgut mantenir unes línies d'activitats que fomentin el gust per la lectura, consolidant la diversitat en les temàtiques dels clubs de lectura, tant a nivell presencial com virtual. S'han explorat també nous públics a través de les activitats com és el cas de la gent gran, essent un element estratègic la col·laboració, en aquest cas amb entitats i organismes relacionats amb aquest sector.

L'activitat interna de la Biblioteca durant el segon semestre del 2023 s'ha vist immersa en la implementació de la radiofreqüència (RFID) que ha de facilitar els préstecs, les devolucions i altres gestions, aportant també més comoditat, rapidesa i seguretat als usuaris. En aquest procés s'han etiquetat prop de 250.000 documents comportant una gran inversió de temps de treball intern en tasques afegides de gestió i control, que s'han allargat fins al passat desembre de 2023.

Pel que fa a objectius concrets, i tenint en compte la disponibilitat de recursos interns, sobretot de personal, en relació al poc marge que ens han deixat ocupacions com la radiofreqüència, hem treballat un pla d'accions que s'ha orientat a àmbits i objectius concrets que s'han anat desenvolupant al llarg de l'any i que s'exposaran a continuació, en el segon apartat de la memòria.

2. PLA D'ACCIONS 2023

	OBJECTIUS	ACCIONS	RESULTATS
ATRAURE NOUS PÚBLICS			
	Apropar la lectura al col·lectiu de persones grans	1. <i>“Llegir per viure”</i> : dos tallers de biblioteràpia adreçats a persones majors de 65 anys a l'entorn de l'autoestima, la memòria i els records.	Bona acollida i participació amb 27 persones a cada taller i una valoració global de 9,5 per part dels assistents. Es preveuen més activitats pel 2024 en el marc de la “Dècada de l'envelliment saludable 2020-2030” impulsat per l'Organització Mundial de la Salut (OMS).
		2. Contactar i iniciar una col·laboració amb altres agents de la ciutat que treballen amb persones grans.	Contacte directe amb els responsables del servei municipal Gent Gran Activa, les Referents de Benestar Emocional i Comunitària dels CAPS Muralles i Jaume I, l'Aula de Gent Gran de la URV, l'equip d'animació sociocultural del Sociosanitari Francolí, el club de lectura de l'Espai Sant Magí i el centre de dia l'Onada amb l'objectiu de compartir la informació i fer una difusió més selectiva de les activitats. Es valora positivament la rebuda i la predisposició a la col·laboració.
SECCIÓ LOCAL			
	Millorar la visibilitat del fons local	<i>“Seguim el fil...”</i> , calendari expositor que estableix 12 temàtiques anuals. Iniciat el febrer del 2022, amb l'objectiu de proporcionar fons d'una temàtica concreta.	L'any 2023, aquesta acció es va consolidar amb un augment visible i considerable del fons exposat i de retruc, al fons de Secció Local en general. La visibilitat del “Seguim el fil” també s'ha estès a les xarxes socials, amb una bona acollida i alguna que altra participació o comentari.

	Optimitzar l'espai físic de la Secció Local.	Moviments al fons de Secció Local que han permès alliberar espai tant de sala com dels dos dipòsits de Secció Local.	-Ampliació del 8 i 9 de Dipòsit Local. -Trasllat de tots els dossiers de premsa de Dipòsit Local soterrani a DIP2Bis. -Pròxim trasllat de revistes duplicades de Secció Local a la GEPA. El resultat aconseguit és l'optimització de l'espai de Secció Local.
PATRIMONI			
	Ampliar i millorar els continguts en la divulgació del patrimoni.	Nous apartats al web amb nous continguts, i també amb imatges.	Al llarg del 2023 s'ha modificat i ampliat el web buscant una nova estructura per donar cabuda de forma atractiva a l'augment d'informació. https://bibliotecatarragona.gencat.cat/ca/bpt_recursos_de_la_consulta/bpt_fons/bpt_fons_patrimonial/
	Millorar la preservació del patrimoni amb un mínim de dues actuacions.	1. Neteja i protecció de la col·lecció de fulletons del segle XIX, inici del XX.	Durant els mesos d'abril i maig l'empresa <i>Teixell</i> va netejar i protegir una col·lecció de 3.000 fulletons, substituint-ne també les caixes.
		2. Establir protocol de control de temperatures i humitats.	S'ha establert el procediment de control de les temperatures i humitats dels dipòsits patrimonials i se n'ha documentat els registres de seguiment.
	Treballar i posar en valor la col·lecció dels incunables.	1. Treball de documentació a través de fitxes.	Durant el primer semestre del 2023 es van poder tancar les fitxes descriptives que han ampliat la informació catalogràfica dels documents incunables.
		2. Continuar amb la seva restauració i digitalització.	S'han seguit restaurant incunables, i prioritzant-ne aquells que estan en més mal estat i que, per altra banda, tenen menys exemplars arreu. De la mateixa manera s'ha seguit la digitalització.
		3. Establir una línia de difusió a les xarxes destacant-los de forma periòdica.	S'ha programat una entrada mensual a Twitter, Facebook i Instagram per difondre un incunable coincidint amb la seva data d'impressió.

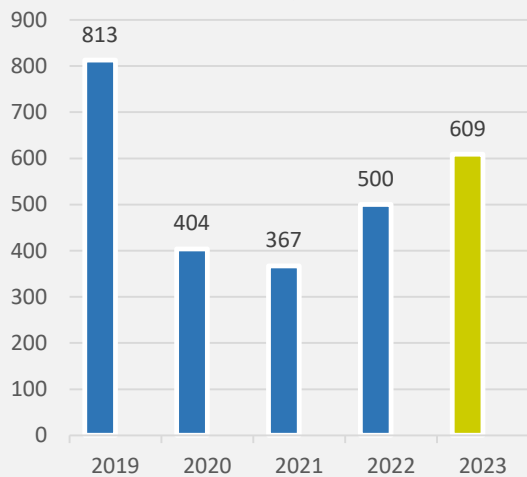
VISITES ESCOLARS									
	Represa i millora de les visites escolars.	1. Establir un mínim de dues accions de millora en la represa al 100% del programa de visites escolars.	1. Millora de la gestió del carnet institucional. Elaboració d'un formulari específic per a les entitats que vulguin sol·licitar el carnet. Els centres educatius poden demanar més d'un carnet tenint en compte els cicles. Això ens permet una millora en la gestió dels préstecs. 2. Lots a mida per a les escoles. Actualització del procediment dels lots a mida per tal de gestionar-los de forma més eficient i implicar les escoles en la selecció dels documents.						
		2. Recuperar les xifres i l'impacte de les visites d'abans de la pandèmia.	ACTIVITATS	2018	2019	2020	2021	2022	2023
		VISITES ESCOLARS	66	69	30	0	37	62	
		ASSISTENTS	2018	2.019	2020	2021	2022	2023	
		VISITES ESCOLARS	1.429	1.996	724	0	755	1.444	
	Millorar la visibilitat del Grup de Treball "Biblioteca i Escola".	Visibilitzar el treball conjunt i compartir els resultats finals a la ciutadania.	Cloenda de final de curs amb una exposició oberta a la ciutadania que es va poder visitar al Centre Cultural Antic Ajuntament titulada "Mira, parla, actua: per una Tarragona sostenible": https://www.sostenible.cat/noticia/centres-educatius-per-una-tarragona-sostenible						
WEB									
	Millorar l'accés a la informació del Web.	1. Remodelació de la pàgina d'inici.	Es va incorporar les agendas (adults i infantil) a la pàgina d'inici, es van canviar els enllaços dels destacats, es va incorporar també el "Directe a" per tal de facilitar l'accés i donar més visibilitat a algunes informacions més rellevants.						
		2. Reestructuració de l'apartat de Clubs de lectura de la secció Infantil.	Es va buscar una estructura uniforme amb la secció dels clubs de lectura d'adults, que millorava l'accés i visibilitat de la informació: https://bibliotecatarragona.gencat.cat/ca/bpt_web_infantil/bpt_llegim/clubs_de_lectura/						
		3. Formularis inscripcions activitats infantils.	Accés del web des de la Secció infantil, Activitats i Pàgina d'inici. https://bibliotecatarragona.gencat.cat/ca/bpt_web_infantil/bpt_activat/inscripcio-a-les-activitats/						

	Millorar i ampliar els continguts incorporant nous apartats.	1. Creació de l'apartat "Llegim clàssics" amb tots els materials del Club de lectura virtual recollits a Telfy.	Es van reunir i traslladar al web els recursos que s'havien generat el club de lectura virtual: conferències, i altres documents de tot tipus: https://bibliotecatarragona.gencat.cat/ca/actualitat/lhistoric/llegim-classics-2021-2023-conferencies-i-recursos/																																																	
		2. Reestructuració i millora dels continguts de l'apartat de Patrimoni.	Es van ampliar els continguts creant nous apartats i millorant el conjunt, també, amb noves imatges: https://bibliotecatarragona.gencat.cat/ca/bpt_recursos_de_la_consulta/bpt_fons/bpt_fons_patrimonial/																																																	
		3. Creació de l'Apartat "175 anys. Aniversari".	Es va recollir la informació i els continguts del 175è aniversari de diverses tipologies, tant els que es van generar des de la Biblioteca com externs, per exemple, els dels mitjans de comunicació recollit ens un dossier de premsa: https://bibliotecatarragona.gencat.cat/ca/bpt_la_biblioteca/175-anys/																																																	
	Consolidar el butlletí informatiu electrònic, augmentant els subscriptors i l'impacte.	Durant el 2023 s'han treballat i millorat l'estructura i els apartats del butlletí per augmentar l'impacte.	Resultats 2023: <table><tr><th>2023</th><th>SUBSCRIPTORS</th><th>IMPACTE OBERTURA</th><th>ENLLAÇOS CLICATS</th></tr><tr><td>GENER</td><td>298</td><td>47 correus (16%)</td><td>19</td></tr><tr><td>FEBRER</td><td>310</td><td>56 correus (18%)</td><td>55</td></tr><tr><td>MARÇ</td><td>340</td><td>59 correus (17%)</td><td>14</td></tr><tr><td>ABRIL</td><td>356</td><td>75 correus (21%)</td><td>51</td></tr><tr><td>MAIG</td><td>361</td><td>66 correus (18%)</td><td>25</td></tr><tr><td>JUNY</td><td>381</td><td>71 correus (19%)</td><td>28</td></tr><tr><td>JULIOL</td><td rowspan="2">395</td><td rowspan="2">76 correus (19%)</td><td rowspan="2">59</td></tr><tr><td>AGOST</td></tr><tr><td>SETEMBRE</td><td>408</td><td>76 correus (19%)</td><td>52</td></tr><tr><td>OCTUBRE</td><td>420</td><td>81 correus (19%)</td><td>45</td></tr><tr><td>NOVEMBRE</td><td>436</td><td>92 correus (21%)</td><td>78</td></tr><tr><td>DESEMBRE</td><td>447</td><td>84 correus (19 %)</td><td>25</td></tr></table>		2023	SUBSCRIPTORS	IMPACTE OBERTURA	ENLLAÇOS CLICATS	GENER	298	47 correus (16%)	19	FEBRER	310	56 correus (18%)	55	MARÇ	340	59 correus (17%)	14	ABRIL	356	75 correus (21%)	51	MAIG	361	66 correus (18%)	25	JUNY	381	71 correus (19%)	28	JULIOL	395	76 correus (19%)	59	AGOST	SETEMBRE	408	76 correus (19%)	52	OCTUBRE	420	81 correus (19%)	45	NOVEMBRE	436	92 correus (21%)	78	DESEMBRE	447	84 correus (19 %)
2023	SUBSCRIPTORS	IMPACTE OBERTURA	ENLLAÇOS CLICATS																																																	
GENER	298	47 correus (16%)	19																																																	
FEBRER	310	56 correus (18%)	55																																																	
MARÇ	340	59 correus (17%)	14																																																	
ABRIL	356	75 correus (21%)	51																																																	
MAIG	361	66 correus (18%)	25																																																	
JUNY	381	71 correus (19%)	28																																																	
JULIOL	395	76 correus (19%)	59																																																	
AGOST																																																				
SETEMBRE	408	76 correus (19%)	52																																																	
OCTUBRE	420	81 correus (19%)	45																																																	
NOVEMBRE	436	92 correus (21%)	78																																																	
DESEMBRE	447	84 correus (19 %)	25																																																	

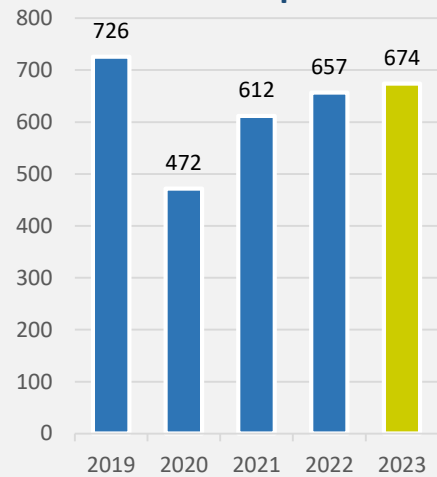
COMUNICACIÓ INTERNA			
	Avançar amb la implementació del Teams com a eina per millorar l'eficiència.	Creació i posta en marxa de canals que permetin millorar els grups de treball amb l'elaboració compartida i simultània de documents, la interacció i eliminin la dispersió dels correus.	Canals específics creats: • Visites escolars (04/1/23) • Col·lecció (18/2/23)
INFANTIL			
	Orientar la col·lecció a les famílies.	Nou centre d'interès de famílies	Unificar els continguts que puguin ser d'interès per a les famílies i que fins ara quedaven dispersos, i per aquest motiu poc accessibles.
	Facilitar el procés d'inscripció a les activitats.	Elaborar un formulari que millori el procés.	El resultat és positiu a nivell de gestió interna perquè la simplifica i també és més senzill per a les persones que realitzen la inscripció.
	Millora de la gestió interna dels lots.	Modificar el procés de gestió dels lots de lectura a les escoles.	Per fer front a l'increment de sol·licituds de lots de lectura a les escoles i la seva gestió, amb un resultat no sempre satisfactori, s'han modificat els procediments en el sentit de vincular i fer participar directament als mestres en la seva selecció.
	Fer més atractiva la informació als usuaris.	Renovar la guia de la Sala infantil.	S'ha modificat i renovat en continguts i disseny.

3. INDICADORS 2023

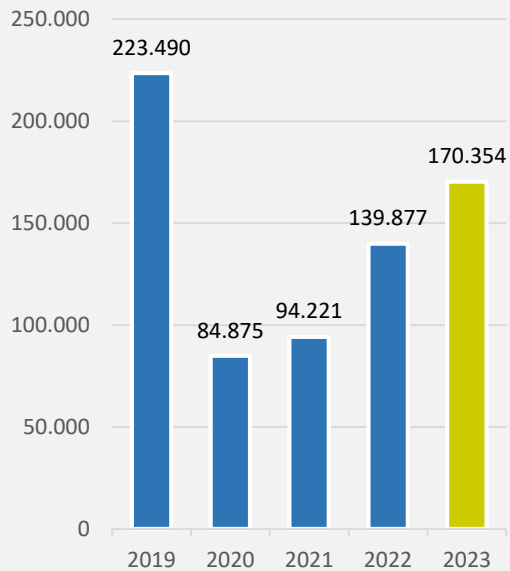
Usuaris per dia



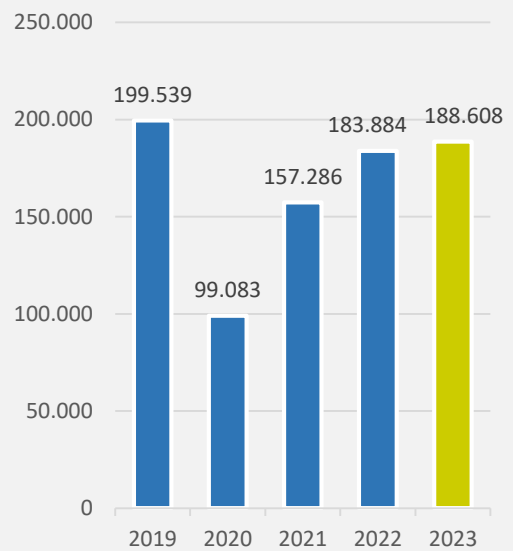
Préstecs per dia



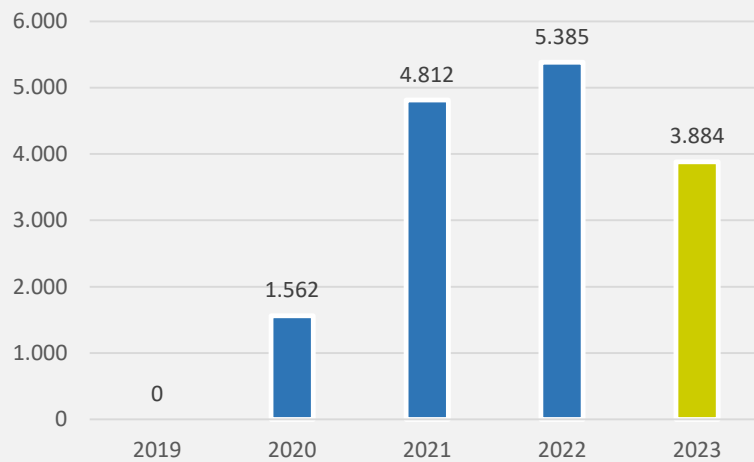
Total usuaris



Total préstecs

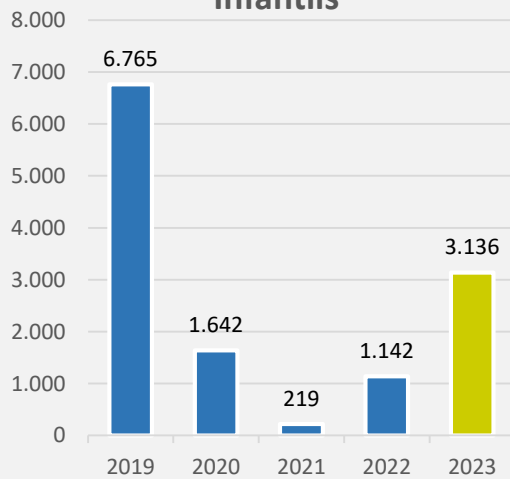


Assistents activitats VIRTUALS

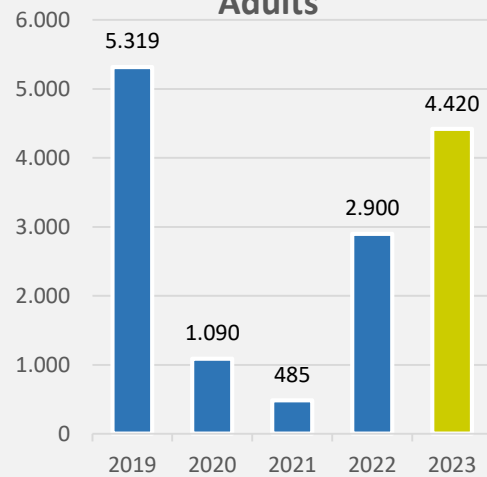


Assistents activitats PRESENCIALS

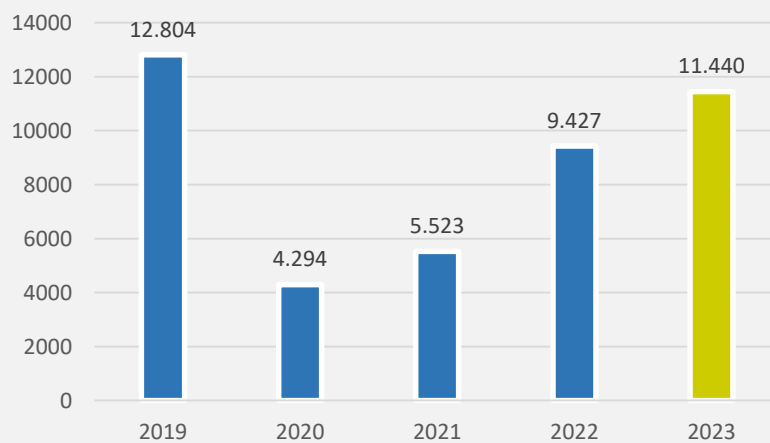
Infantils



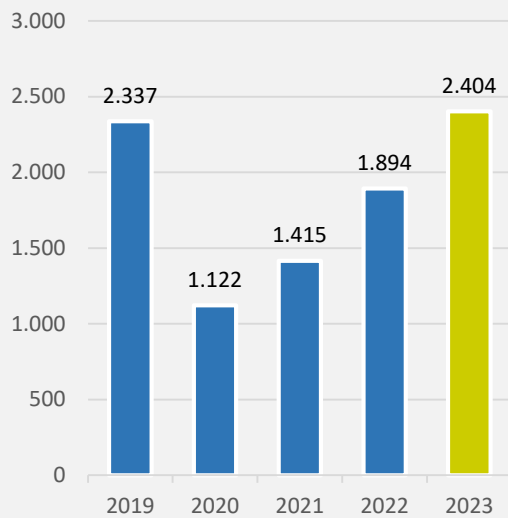
Adults



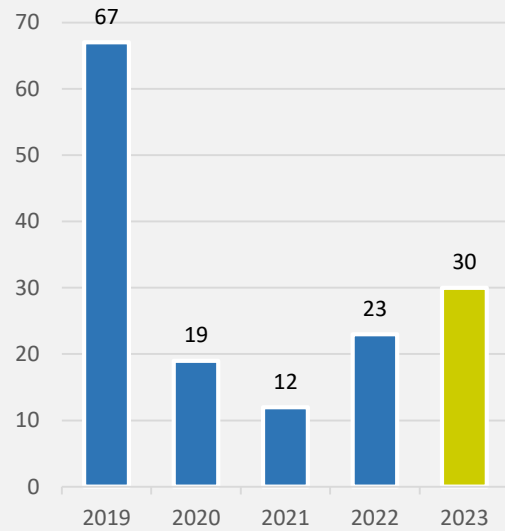
Assistents activitats TOTALS



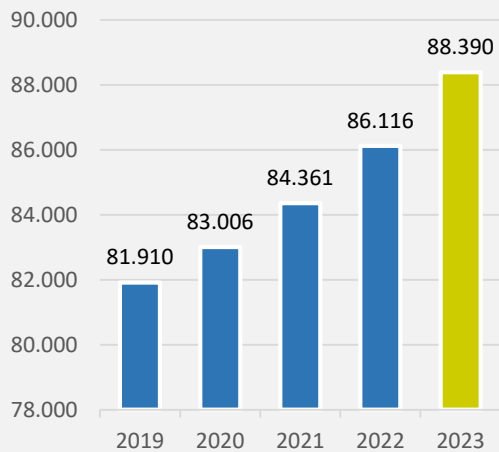
Nous carnets



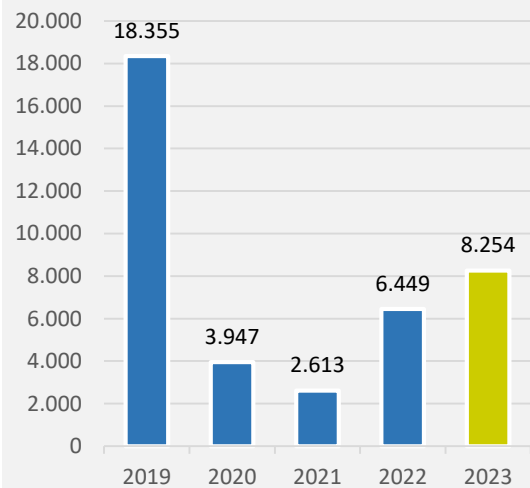
Usuaris Internet per dia



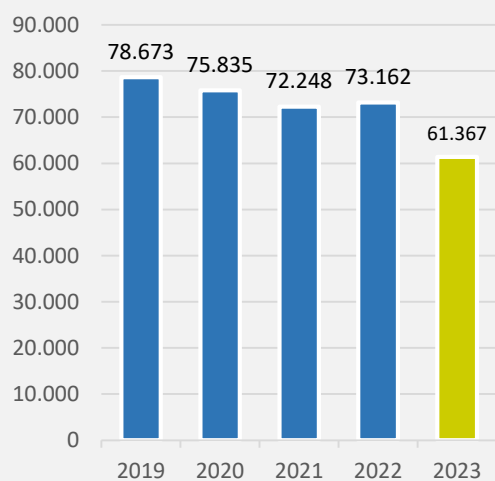
Total carnets



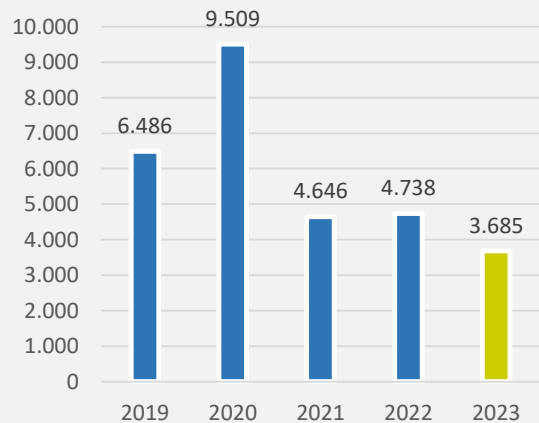
Total Internet



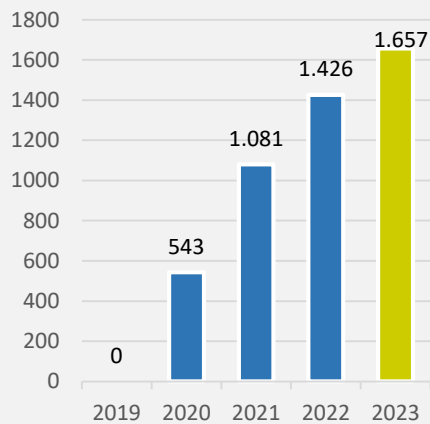
Visites Web



Visites blog TGN: cultura i patrimoni



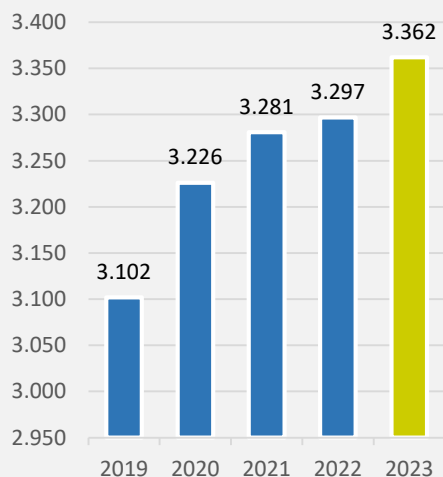
Usuaris aplicació Telfy



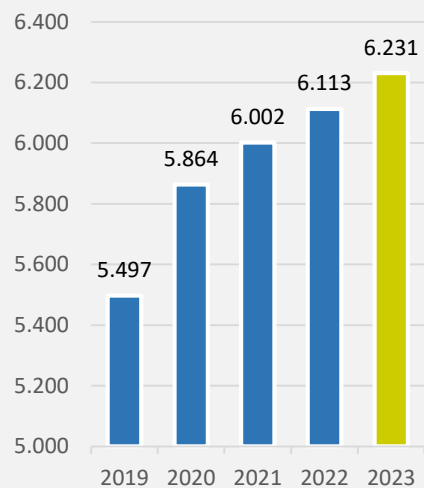
Seguidors Xarxes Socials



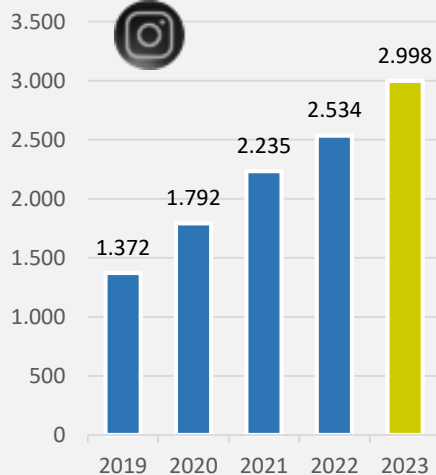
Facebook



Twitter



Instagram



Assistents visites escolars

